



Administration Communale de  
MOLENBEEK-SAINT-JEAN



Gemeentebestuur van  
SINT-JANS-MOLENBEEK

20, rue du Comte de Flandre  
20, Graaf van Vlaanderenstraat  
Bruxelles - 1080 - Brussel

☎ : 02/412.37.39

Fax :

E-mail : [molenbeek@molenbeek.irisnet.be](mailto:molenbeek@molenbeek.irisnet.be)

[www.molenbeek.be](http://www.molenbeek.be)

Service/Dienst : SECRETARIAAT

Votre/Uw Corresp. : J. DE GREEF

Réf/Ref : 8039

Annexes/Bijlagen :

Aan de heer Jef Van Damme  
Gemeenteraadslid  
Nijverheidskaai, 25/1

1080 Brussel

Sint-Jans-Molenbeek, 10 december 2013.

Betreft: uw schriftelijke vragen van 17 oktober 2013 in verband met Molenbeek Cultuurwebsite

Mijnheer het Gemeenteraadslid,

Als bijlage, vindt u het antwoord op uw gestelde vragen.

Hoogachtend,

Op last:  
De Gemeentesecretaris,

Jacques DE WINNE.

De Burgemeester,

Françoise SCHEPMANS.

Antwoord op de vragen van het raadslid Van Damme betreffende Molenbeek Cultuurwebsite.

1. Hoeveel individuele bezoekers heeft deze website gehad tussen haar opstart en 1 oktober 2013. Graag een uitsplitsing per maand

	Unieke bezoekers
sept-13	1607
aug 2013	738
jul-13	573
jun-13	1133
mei-13	878
apr-13	481
maart-13	
febr-13	
jan-13	
dec-12	794

weken	bezoeken	Unieke bezoekers
27 sept 2013 – 3 oct 2013	433	388
20 sept 2013 - 26 sept 2013	419	378
13 sept 2013- 19 sept 2013	364	316
6 sept 2013 - 12 sept 2013	309	272
30 aug 2013 - 5 sept 2013	292	253
23 aug 2013 - 29 aug 2013	256	204
16 aug 2013 - 22 aug 2013	277	225
9 aug 2013 - 15 aug 2013	167	145
2 aug 2013 - 8 aug 2013	189	164
19 juli 2013 - 25 juli 2013	140	128
12 juli 2013 - 18 juli 2013	158	145
5 juli 2013 - 11 juli 2013	192	159
28 juli 2013- 4 juli 2013	330	286
21 juni 2013 - 27 juni 2013	465	386
14 juni 2013 - 20 juni 2013	382	293
7 juni 2013 - 13 juni 2013	268	217
31 mei 2013 - 6 juni 2013	275	237
24 mei 2013 - 30 mei 2013	297	267
17 mei 2013 - 23 mei 2013	255	211
10 mei 2013 - 16 mei 2013	266	225
3 mei 2013 - 9 mei 2013	193	175
26 april 2013 - 2 mei 2013	231	203
19 april 2013 - 25 april 2013	327	278
1 dec 2012 - 31 dec 2012	986	794

2. Hoeveel verschillende activiteiten werden er op deze website gezet tussen de opstart en 1 oktober 2013. Graag een uitsplitsing per maand

*Er werden 730 activiteiten ingevoerd in een periode van 1 jaar.*

**3. Hoeveel verenigingen maken ACTIEF gebruik van de mogelijkheid om hun activiteiten online te zetten? Om welke verenigingen gaat het exact.**

**Nederlandstalige verenigingen:**

- GC De Vaartkapoen & VK\*Concerts
- Ultima Vez
- O.B. De Boekenmolen
- Moca vzw
- VTB Cultuur Anderlecht – Molenbeek
- Foyer
- Davidsfonds

**Franstalige verenigingen:**

- CCM
- MCCS
- Atelier Paloke
- Molenbeek 2014 PCM
- Les bibliothèques
- Les Mariniers
- Bibliothèque ZEP
- Ecole de cirque
- La Fonderie
- Imal
- Speculoos
- Molenbesace
- Bruxellons
- PAC
- Les Amis du Scheutbos
- Le Café de la Rue

**4. Welke acties heeft de gemeente sinds de lancering van de website ondernomen om de site bekend te maken - welke acties staan nog gepland**

In december 2012 werd een metrocampagne gelanceerd.

Sinds februari 2013 werd volgend promotiemateriaal verdeeld: 600 shoppers, 1.200 muntdoosjes, 100 blocknotes, 100 paraplus, 3000 balpennen. De verdeling gebeurde via de verenigingen, via de gemeentelijke bibliotheken, via het publiek dat deelnam aan culturele evenementen, via gemeentepersoneel, via partners. Er verscheen ook een artikel in de krant en de partners gaan ook actief de website demonstreren zoals tijdens het Brussels Overleg van cultuurbeleidscoördinatoren en in de gemeente Vorst.

Via de aanvullende pagina's "Parcours d'artistes" zal een nieuw segment van het publiek worden uitgenodigd om de website te ontdekken.

De creatie van een nieuwsbrief is bezig. Families en scholen worden in de toekomst ook gevisieerd, om beter de informatie over betrokken activiteiten aan hen te kunnen aanbieden.

Parallel wordt er ook de verzending van een algemene nieuwsbrief beoogd, aan geïnteresseerde personen, die suggesties bevat.

Een videomessage moet de mogelijkheden om zich op de website te abonneren, zichtbaarder maken. er zijn ook plannen om de newsletter & het format van de website aan smartphone format aan te passen.


De website wordt ook verbreed aan alle verenigingen en buurthuizen (niet alleen de culturele verenigingen, zoals vandaag het geval)

**5. hoe evalueert de gemeente deze website**

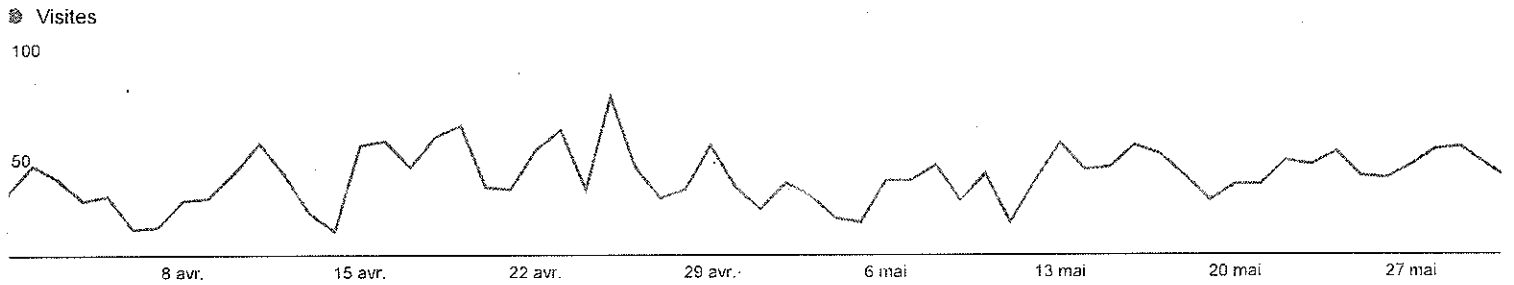
Er heeft nog geen interne audit plaatsgevonden, maar volgens de contacten met het publiek, blijkt de website een waardige opvolger van de Molenpocket. De diensten spannen zich permanent in om hem te promoten bij al het doelpubliek.

1 avr. 2013 - 31 mai 2013

## Présentation de l'audience

 Toutes les visites  
100,00 %

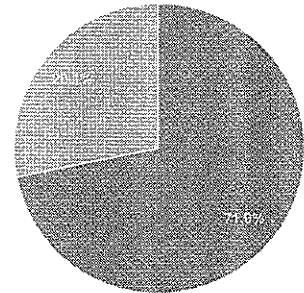
### Vue d'ensemble



## Nombre d'internautes ayant visité ce site : 1 689



■ New Visitor ■ Returning Visitor



Nouvelles visites (en %)


**71,87 %**

Langue	Visites	% Visites
1. fr	1 213	55,49 %
2. fr-fr	359	16,42 %
3. en-us	239	10,93 %
4. nl	192	8,78 %
5. nl-nl	85	3,89 %
6. en	26	1,19 %
7. fr-be	16	0,73 %
8. en-gb	11	0,50 %
9. es	6	0,27 %
10. it	6	0,27 %

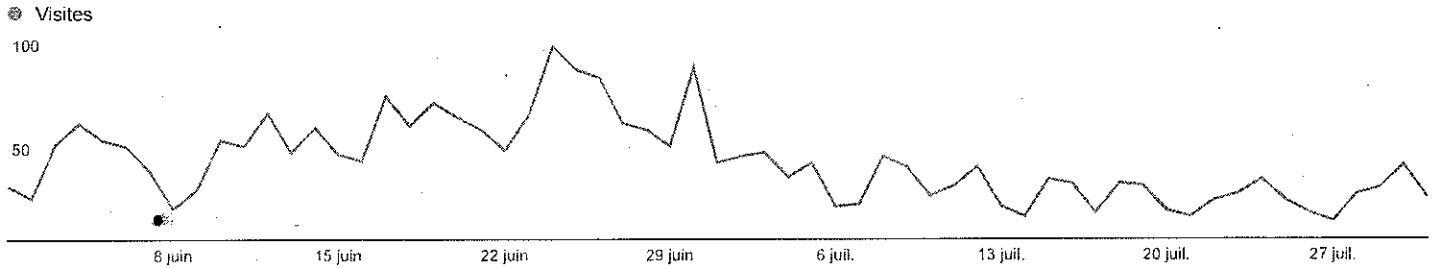
[Afficher le rapport complet](#)

Présentation de l'audience

1 juin 2013 - 31 juil. 2013

 Toutes les visites  
100,00 %

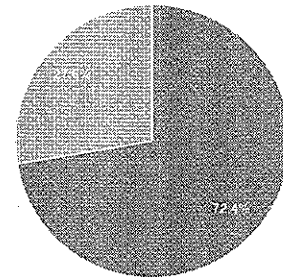
Vue d'ensemble



Nombre d'internautes ayant visité ce site : 1 782

Visites <b>2 301</b>	Visiteurs uniques <b>1 782</b>	Pages vues <b>5 964</b>
Pages/visite <b>2,59</b>	Durée moy. de la visite <b>00:01:54</b>	Taux de rebond <b>58,93 %</b>
Nouvelles visites (en %) <b>72,36 %</b>		

 New Visitor  Returning Visitor




Langue	Visites	% Visites
1. fr	1 000	43,46 %
2. fr-fr	519	22,56 %
3. nl	247	10,73 %
4. en-us	236	10,26 %
5. nl-nl	111	4,82 %
6. en	80	3,48 %
7. en-gb	17	0,74 %
8. fr-be	17	0,74 %
9. de-de	9	0,39 %
10. nl-be	9	0,39 %

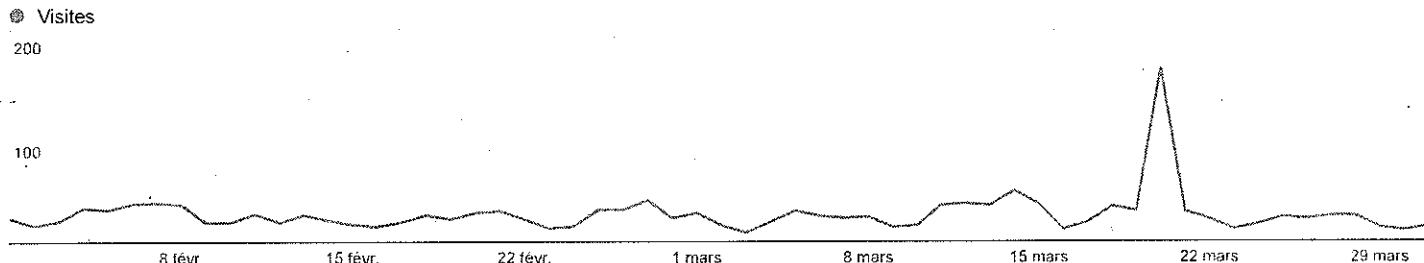
[Afficher le rapport complet](#)

Présentation de l'audience

1 févr. 2013 - 31 mars 2013

 Toutes les visites  
100,00 %

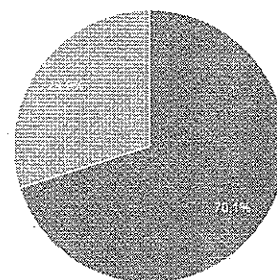
Vue d'ensemble



Nombre d'internautes ayant visité ce site : 1 205



 New Visitor  Returning Visitor



Nouvelles visites (en %)

**70,15 %**

Langue	Visites	% Visites
1. fr	866	55,12 %
2. en-us	267	17,00 %
3. nl	181	11,52 %
4. fr-fr	172	10,95 %
5. nl-nl	23	1,46 %
6. en-gb	14	0,89 %
7. en	10	0,64 %
8. fr-be	9	0,57 %
9. nl-be	5	0,32 %
10. es	3	0,19 %

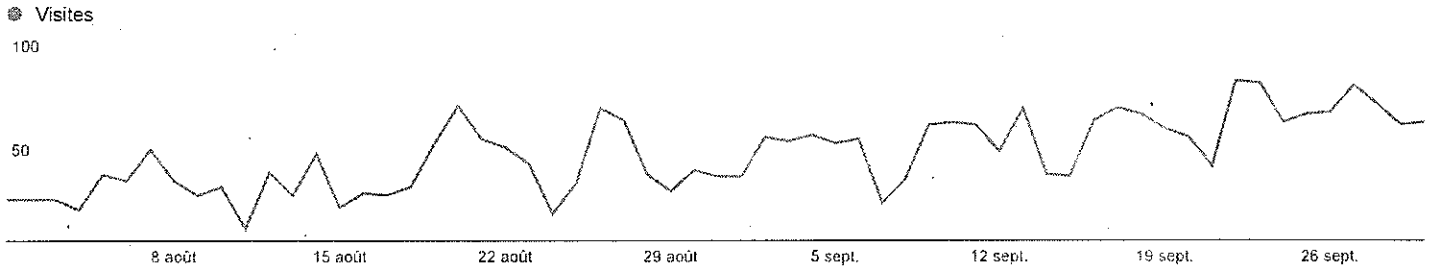
[Afficher le rapport complet](#)

Présentation de l'audience

1 août 2013 - 30 sept. 2013

Toutes les visites  
100,00 %

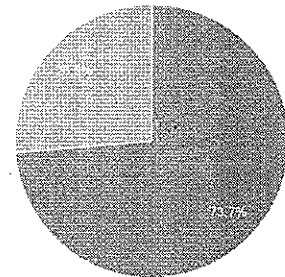
Vue d'ensemble



Nombre d'internautes ayant visité ce site : 2 010

Visites <b>2 547</b>	Visiteurs uniques <b>2 010</b>	Pages vues <b>6 482</b>
Pages/visite <b>2,54</b>	Durée moy. de la visite <b>00:02:15</b>	Taux de rebond <b>60,62 %</b>
Nouvelles visites (en %) <b>73,66 %</b>		

■ New Visitor ■ Returning Visitor



Langue	Visites	% Visites
1. fr	1 169	45,90 %
2. fr-fr	753	29,56 %
3. en-us	230	9,03 %
4. nl	174	6,83 %
5. nl-nl	106	4,16 %
6. en	28	1,10 %
7. fr-be	19	0,75 %
8. en-gb	14	0,55 %
9. nl-be	12	0,47 %
10. de-de	6	0,24 %

[Afficher le rapport complet](#)

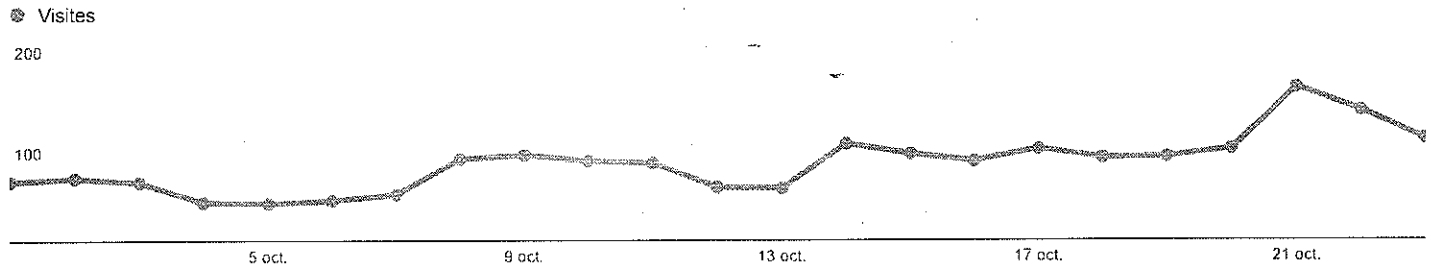


1 oct. 2013 - 23 oct. 2013

Présentation de l'audience

Toutes les visites  
100,00 %

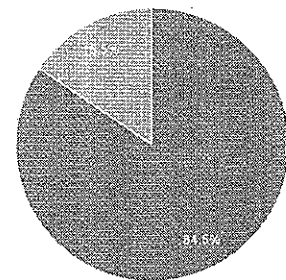
Vue d'ensemble



Nombre d'internautes ayant visité ce site : 1 570

Visites <b>1 757</b>	Visiteurs uniques <b>1 570</b>	Pages vues <b>3 706</b>
Pages/visite <b>2,11</b>	Durée moy. de la visite <b>00:01:12</b>	Taux de rebond <b>68,47 %</b>

■ New Visitor ■ Returning Visitor



Nouvelles visites (en %)

**84,35 %**

Langue	Visites	% Visites
1. fr	747	42,52 %
2. fr-fr	360	20,49 %
3. nl	261	14,85 %
4. nl-nl	178	10,13 %
5. en-us	135	7,68 %
6. en	18	1,02 %
7. nl-be	15	0,85 %
8. en-gb	11	0,63 %
9. fr-be	6	0,34 %
10. es	4	0,23 %

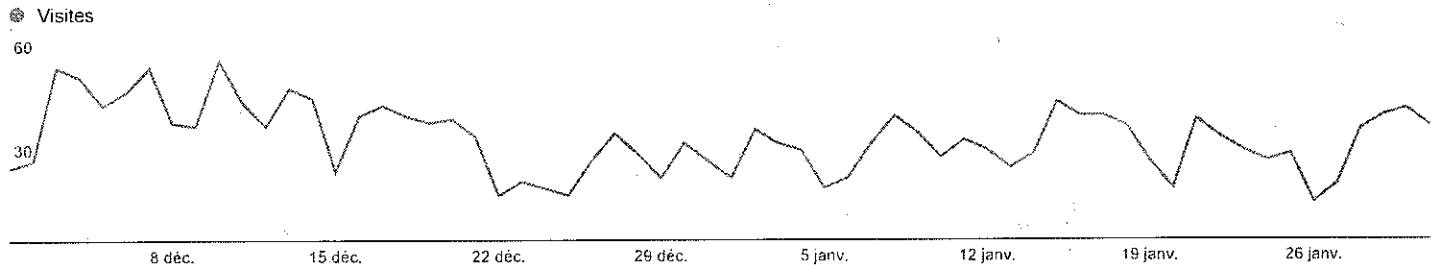
[Afficher le rapport complet](#)

1 déc. 2012 - 31 janv. 2013

Présentation de l'audience

Toutes les visites  
100,00 %

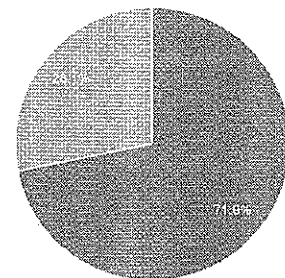
Vue d'ensemble



Nombre d'internautes ayant visité ce site : 1 399



New Visitor Returning Visitor



Nouvelles visites (en %)


71,93 %

Langue	Visites	% Visites
1. fr	1 080	58,98 %
2. nl	332	18,13 %
3. en-us	183	9,99 %
4. fr-fr	130	7,10 %
5. nl-nl	37	2,02 %
6. en	25	1,37 %
7. fr-be	12	0,66 %
8. es	4	0,22 %
9. nl-be	4	0,22 %
10. de	3	0,16 %

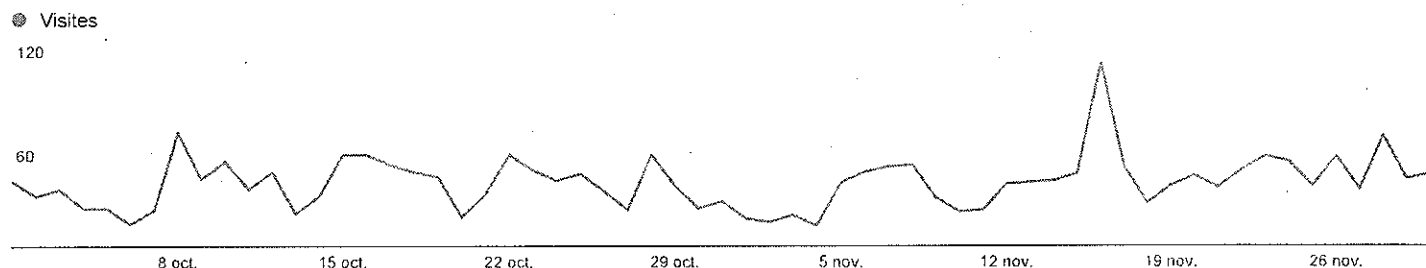
[Afficher le rapport complet](#)

## Présentation de l'audience

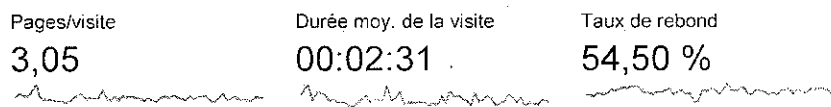
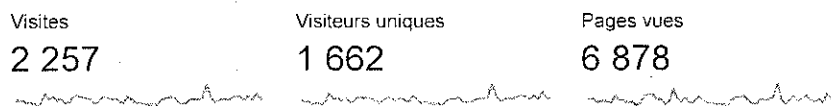
1 oct. 2012 - 30 nov. 2012

 Toutes les visites  
100,00 %

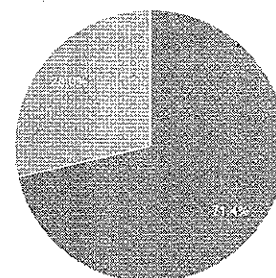
### Vue d'ensemble



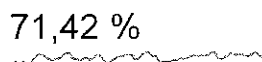
## Nombre d'internautes ayant visité ce site : 1 662



 New Visitor  Returning Visitor



### Nouvelles visites (en %)



Langue	Visites	% Visites
1. fr	1 100	48,74 %
2. nl	432	19,14 %
3. fr-fr	286	12,67 %
4. en-us	239	10,59 %
5. nl-nl	67	2,97 %
6. en	32	1,42 %
7. tr	14	0,62 %
8. it-it	11	0,49 %
9. fr-be	10	0,44 %
10. es-es	9	0,40 %

[Afficher le rapport complet](#)