

SV betreffende de tweetaligheid van de dienstverlening van de gemeente Molenbeek

Beste,

De laatste tijd zijn er verschillende gebeurtenissen en getuigenissen betreffende het (gebrek aan) gebruik van het Nederlands conform de taalwetten door de gemeentelijke administratie. Niet alleen zijn deze inbreuken onwettig, het gaat ook vaak over beleid dat het voor mensen moeilijker maakt om hun (sociale, ...) rechten uit te oefenen en te kennen. Ik vind het dan ook onaanvaardbaar dat de gemeente Molenbeek dit beleid voert.

De Molenbeekse huisvestingsmaatschappij stuurde recent (25 juni 2018) een brief naar de bewoners van de appartementsgebouwen op de Mahatma Ghandilaan. Deze brief was opgesteld in ééntalig Frans en onderaan de brief stond in het klein vermeld "Nederlandse tekst op aanvraag". Dit is een flagrante overtreding van de taalwetten die een tweetalige of gepersonaliseerde ééntalige communicatie vragen aan de burger. Mijn vragen:

- Wat is het beleid van de Molenbeekse huisvestingsmaatschappij op het vlak van tweetaligheid? Hoe kunnen zulke fouten gebeuren?
- Hoe en wanneer zal dit rechtgezet worden?

Onlangs werd de gemeentelijke sporthal Heyvaert omgedoopt tot de Mohammed Ali-sporthal. Een levensgrote affiche van de boxer werd opgehangen aan de sporthal, samen met een legendarische uitspraak van hem. Deze in oorsprong Engelstalige uitspraak werd echter vertaald en dit enkel naar het Frans. Dit is een flagrante overtreding van de taalwetten die voorzien dat de communicatie op gemeentegebouwen tweetalig moet zijn. Mijn vragen:

- Hoe komt het dat de gemeente deze fout gemaakt heeft? Waar is het foutgelopen?
- Hoe en wanneer zal deze fout rechtgezet worden?

Verschillende getuigenissen bereikten mij betreffende het uitreiken van Franstalige identiteitsdocumenten aan mensen die ofwel een Nederlandstalige identiteitskaart hebben/hadden ofwel mensen die heel duidelijk aangaven in het Nederlands bediend te willen worden. Het gaat telkens om gemeentepersoneel dat Franstalige documenten ter ondertekening voorlegt, zonder vooraf te checken of de betrokkene effectief in het Frans wil bediend worden. Ook laat de tweetaligheid aan de loketten vaak te wensen over. Mijn vragen hierover zijn de volgende

- Wordt bij de opleiding van het personeel effectief benadrukt om de vraag naar de taalkeuze te stellen en wordt er bij bv. de vervanging van identiteitskaarten in het Nederlands of het gebruik van het Nederlands automatisch gezorgd voor Nederlandstalige documenten?
- Wat als per ongeluk toch een Franstalig document wordt afgeleverd? Op welke manier kan dit worden rechtgezet? Kan de gemeente de extra kost daarvoor op zich nemen?
- Waarom is baliepersoneel in de bevolkingsdienst niet volledig tweetalig?

De gemeente communiceert al enkele jaren via de I like Molenbeek facebookgroep. Daar bestaan twee versies van: de I like Molenbeek groep en de I like Molenbeek NL groep. Deze tweede groep telt slechts 200 leden. Er wordt gemiddeld slechts 1 of 2 keer per maand op gepost. De eerste groep daarentegen telt meer dan 12.000 leden en er wordt elke dag op

gepost, enkel in het Frans. Dit is ook onaanvaardbaar. De dienstverlening op beide groepen is totaal ongelijk en veel slechter op de NL pagina. Bovendien is het de plicht van de gemeente om tweetalig te communiceren, via al haar communicatiekanalen. Dat geldt voor het gemeenteblad, maar ook voor haar online communicatie. Mijn vragen:

- Wie beheert en voedt deze facebookpagina's? Welke dienst? Is deze dienst tweetalig?
- Op welke manier en binnen welk tijdsbestek zal deze communicatie aangepast worden?

Met vriendelijke groeten

Jef Van Damme
Gemeenteraadslid voor sp.a