

246

PARLEMENT DE LA REGION
DE BRUXELLES-CAPITALE



BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Services
ADRESSE POSTALE 1005 Bruxelles
Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

Diensten
POSTADRES 1005 Brussel
Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

TELEFAX

DESTINATAIRE | GEADRESSEERDE De Keer Van Damme

EXPEDITEUR | VERZENDER :

NUMERO DE FAX | FAXNUMMER 02/

PAGE(S) (BLADEN INCLUSIEF) :

BLADZIJDE(N) (OMSLAGEN INBEGREPEN) :

VISA G (A) | VISUM G (A) :

DATE | DATUM :

Si ce document était incomplet ou illisible, veuillez nous téléphoner au 02 549 62 98
Involledige of onleesbare fax? Gelieve ons te bellen op het nr. 02 549 62 98

MESSAGE | BERICHT

Antw. S.V. → M.V. - Plen. Verg. 28/3/14 - Gronwob. nr. M70
en M78

246



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Kabinet van minister Brigitte Grouwels

 PRS - Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels
 GREFFE - GRIFFIE

reçu le - ontvangen op

**Brussels Hoofdstedelijk
Parlement**
**Parlement de la Région de
Bruxelles-Capitale**

27 MARS 2014

2551

Schriftelijke vraag nr. 1170
van de heer Jef Van Damme, Brussels
volksvertegenwoordiger, aan minister
Brigitte Grouwels, betreffende de
netheid in de Brusselse metro- en
premetrostations.

Question écrite n° 1170
de Monsieur Jef Van Damme, député
bruxellois, à la ministre Brigitte
Grouwels, concernant la propreté dans
le métro de Bruxelles et stations de pré-
métro.

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre)metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De netheid van de openbare toiletten in deze stations is een belangrijke parameter.

Daarom mijn vragen:

- Waren er wijzigingen in 2013 waarop en hoeveel keer per dag er in de (pre)metrostations werd schoongemaakt? Zo ja, welke?
- Hoeveel afwijkingen (gelinkt aan netheid en/of graffiti) werden er gemeld door de zoneagenten in 2013?
- Wat zijn de verbeteringen met betrekking tot de algemene netheid? Graag een overzicht van de ondernomen acties in 2013.
- Hoe evolueert het budget voor het onderhoud in de metrostations?

ANTWOORD

RÉPONSE

Het aantal rondes bleef identiek in 2013. In 2014 zijn wel extra rondes voorzien.

Le nombre de rondes est resté identique en 2013. Des rondes supplémentaires sont prévues en 2014.

In 2013 meldden de zoneagenten in totaal 3.526 afwijkingen.

En 2013, les agents de zones ont constaté 3.526 anomalies.

De algemene netheid is verbeterd. Zo worden muren en plafonds in bepaalde stations nu gekuist. Er worden proactief extra kuisrondes georganiseerd bij grote evenementen. De MIVB sloot ook een overeenkomst af met de NMBS voor een verbetering van de netheid in de Overdekte straat aan het Zuidstation.

La propreté en général s'est améliorée. Les murs et les plafonds de certaines stations font maintenant l'objet d'un nettoyage. Des rondes de nettoyages supplémentaires sont organisées lors de grands événements. La STIB a également conclu un accord avec la SNCB afin d'améliorer la propreté de la rue Couverte à la gare du Midi.

Het budget voor netheid is in 2014 gestegen met maar liefst 20%. Dit geld zal onder meer gebruikt worden voor extra kuisrondes in de week en in de weekends, gebruik van geurneutraliserende producten in alle stations, etc. Er komt op vlak van preventie ook een sensibiliseringscampagne.

Le budget consacré à la propreté a été augmenté de 20% en 2014. Ces moyens supplémentaires permettront, notamment, de mettre en place des rondes de nettoyage supplémentaires, d'utiliser des neutralisateurs d'odeurs dans toutes les stations, etc. En matière de prévention, une campagne de sensibilisation est prévue.

Brigitte GROUWELS
Minister

Brigitte GROUWELS
Ministre

24/1/2014

246

**Schriftelijke vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw
Brigitte Grouwels, minister bevoegd voor Vervoer, over:**

‘De netheid in de Brusselse metro- en premetrostations’

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre)metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De netheid van de openbare toiletten in deze stations is een belangrijke parameter.

Daarom mijn vragen:

- Waren er wijzigingen in 2013 waarop en hoeveel keer per dag er in de (pre)metrostations werd schoongemaakt? Zo ja, welke?
- Hoeveel afwijkingen (gelinkt aan netheid en/of graffiti) werden er gemeld door de zoneagenten in 2013?
- Wat zijn de verbeteringen met betrekking tot de algemene netheid? Graag een overzicht van de ondernomen acties in 2013.
- Hoe evolueert het budget voor het onderhoud in de metrostations?

Jef Van Damme
24 januari 2014