

248

PARLEMENT DE LA REGION
DE BRUXELLES-CAPITALE

Servicio

ADRESSE POSTALE 1005 Bruxelles

Tel. 02 549 62 11 Fax 02 549 62 12



BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Diensten

POSTADRES 1005 Brussel

Tel. 02 549 62 11 Fax 02 549 62 12

TELEFAX

DESTINATAIRE | GEAADRESSEERDE De Koen Van Damme

EXPEDITEUR | VERZENDER :

NUMERO DE FAX | FAXNUMMER 02)

PAGE(S) | CELLS | INCLUSEN :

BLAZZLIJDE(N) | CHEKLAGIJA | INKREPIJEN :

VISA G (A) | VIBUM G (A) :

DATE | DATUM :

Si ce document éat incomplet ou illisible, veuillez nous téléphoner au 02 549 62 98
Onvolledige of onleesbare fax? Gelieve ons te bellen op het nr. 02 549 62 98

MESSAGE | BERICHT

Antw. S.V. -> M.V. - Plen. Verg. 28/3/14 - Gronwob - nr. 1203

1202

1172

1176

1175

1171



248

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Kabinet van minister Brigitte Grouwels

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

**Brussels Hoofdstedelijk
Parlement**

**Schriftelijke vraag nr. 1171
van de heer Jef Van Damme, Brussels
volksvertegenwoordiger, aan minister
Brigitte Grouwels, betreffende de
nethed in de Brusselse metro- en
premetrostations.**

toiletten

PRB - BHP
GREFFE - GRIFFIE

reçu le - ontve

**Parlement de la Région de
Bruxelles-Capitale**

27 MARS 2014

2577

**Question écrite n° 1171
de Monsieur Jef Van Damme, député
bruxellois, à la ministre Brigitte
Grouwels, concernant la propreté dans
le métro de Bruxelles et stations de pré-
métro.**

De toegankelijkheid, de nethed en de veiligheid van de (pre)metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De aanwezigheid en nethed van de openbare toiletten in deze stations is een belangrijke parameter.

Daarom mijn vragen:

- Zijn er in alle stations toiletten? Hoeveel van de bestaande toiletten zijn effectief toegankelijk (niet defect)?
- In welke stations zijn private toiletten (in ruimte van de MIVB) die kunnen gebruikt worden mits identificatie van MOBIB-kaart of identiteitskaart? Gedurende welke tijdstippen is in deze stations ook effectief personeel aanwezig dat de toiletten kan openen? Hoe vaak wordt er beroep gedaan op deze dienstverlening. Wanneer worden ze allemaal toegankelijk voor het publiek?
- Vorig jaar kondigde u een toilet aan in het station Beurs voor september 2013? Is het toilet er effectief, en is het toegankelijk? Wanneer komen de toiletten er in de stations Centraal Station, Kunst-Wet, Rogier en Schuman?
- Hoe vaak is het nieuwe toilet in het gerenoveerde station Madou effectief toegankelijk geweest de voorbije vier jaar?
- Wordt overwogen om meer toiletten met poortjes te installeren?
- De MIVB meldde problemen om geranten te vinden? Werden ondertussen nieuwe geranten gevonden? Welke maatregelen heeft u genomen om eventueel de voorwaarden voor deze geranten te verbeteren?
- Wordt contact gezocht met private beheerders van toiletstations?
- In welke stations is er signalisatie naar de toiletten? In welke niet?
- Hoeveel keer per dag worden de toiletten gereinigd?
- Hoe evolueert het probleem van wildplassers in de stations, zowel in de stations zelf (achter de poortjes) als aan de ingangen en voorportalen?
- Wat is de evolutie van het aantal en de toegankelijkheid van het aantal toiletten sinds 2009?
- Wat is de evolutie van het budget voor de openbare toiletten?

ANTWOORD

Voor een deel van de antwoorden kan ik u doorverwijzen naar schriftelijke vraag 1147 van Françoise Schepmans.

RÉPONSE

Pour une partie des réponses à vos questions, je vous renvoie à la question écrite n°1147 de votre collègue Françoise Schepmans.

Er zijn momenteel openbare toiletten in 6 metrostations: Merode, Beurs, Louiza, Zuid, De Brouckère en Madou. Er is signalisatie voor deze toiletten. De situatie is onveranderd sinds 4 jaar.

Er zijn geranten in Merode, De Brouckère en het Zuidstation.

De toiletten in Madou waren tot april 2012 toegankelijk.

De MIVB is al geruime tijd actief op zoek naar goede kandidaten om deze toiletten te beheren. Voor de stations Louiza en Rogier werd er onderhandeld met een gespecialiseerde firma en zal er een test plaatsvinden vanaf de maand april. In afwachting van nieuwe geranten kunnen de reizigers toegang vragen via het stationspersoneel van de MIVB.

De openingsuren van de openbare toiletten met personeel zijn vastgelegd van 7 tot 19 uur. De toegang is betalend.

In alle andere stations (behalve in Schuman, Kunst-Wet en Rogier als gevolg van renovatiewerken), zijn er toiletten (aangeduid met een oranje vierkant), maar dat zijn in principe geen openbare toiletten.

Deze toiletten kunnen gebruikt worden (na voorleggen van identiteitskaart of een MOBIB-kaart aan het stationspersoneel, dit om misbruik en vandalisme te voorkomen) door mensen die geen tijd meer hebben om zich naar een openbaar toilet te begeven in een ander station of bovengronds. De beschikbaarheid van de stationsagenten wordt bepaald door een interne planning volgens dewelke ze afwisselend aanwezig zijn in de verschillende stations van hun zone.

Volgens de initiële planning van de werken, moesten de openbare toiletten in Rogier al operationeel zijn. Er is echter vertraging opgelopen en ze zullen dat zijn tegen 1 september 2014. De MIVB is momenteel in onderhandeling om een gerant te vinden. In de loop van 2015 is het dan de beurt aan Schuman. Kunst-Wet zal later volgen in 2016.

Il y actuellement des toilettes publiques dans 6 stations de métro : Merode, Bourse, Louise, Midi, De Brouckère et Madou. Il y a une signalisation pour ces toilettes. Cette situation est inchangée depuis 4 ans.

Il y a un exploitant à Merode, De Brouckère et Gare du Midi.

Les toilettes de la station Madou ont été accessibles jusqu'en avril 2012.

La STIB est depuis déjà un certain temps active dans la recherche de bons candidats pour gérer ces toilettes. Pour les stations Louise et Rogier, une négociation avec une société spécialisée a eu lieu et un test va être mis en place à partir du mois d'avril. En attendant un nouveau gestionnaire les voyageurs peuvent demander l'accès au personnel de stations de la STIB.

Les heures d'ouverture des toilettes publiques dotées de personnel ont été fixées de 7 h à 19 h. L'accès est payant.

Dans toutes les autres stations (excepté à Schuman, Arts-Loi et Rogier en raison des travaux de rénovation), il y a des toilettes (désignées par un carré orange), mais ce ne sont en principe pas des toilettes publiques.

Ces toilettes peuvent être utilisées (sur présentation de la carte d'identité ou d'une carte MOBIB au personnel des stations, ceci afin d'éviter des abus et du vandalisme) par les personnes qui n'auraient pas le temps de se diriger vers une toilette publique dans une autre station ou en surface. La disponibilité des agents de station est définie via un planning interne selon lequel, ils sont présents en alternance dans les différentes stations d'une zone.

Selon le planning initial des travaux, les toilettes publiques à Rogier devraient être opérationnelles mais il y a eu du retard, et elles le seront d'ici 1^{er} semestre 2014. La STIB est actuellement en tractation pour trouver un exploitant. Au cours de l'année 2015, ce sera au tour de Schuman. Arts-Loi devrait suivre au plus tard en 2016.

Voor Centraal Station is er nog geen planning beschikbaar.

Het is voorzien, net zoals voor de renovatie van bestaande toiletten, om toegangspoortjes te installeren.

Het is niet de bedoeling, en het is bovendien niet haalbaar, om openbare toiletten te voorzien in de 69 (pre)metrostations.

De sanitaire installaties wordt geïnspecteerd tijdens de reiniging (op weekdays) en ook tijdens de rondes (weekends en feestdagen). Ze krijgen dus elke dag een poetsbeurt. De openbare toiletten worden overigens onderhouden door de gerant die ze verschillende keren per dag kuist.

Het probleem van wildplassen in de metrostations is stabiel. De kuisploegen die op vraag van de MIVB werken, gebruiken producten die geuren neutraliseren en kuisen dagelijks de plaatsen met een desinfecterend en reinigend product.

Het budget voor de openbare toiletten maakt deel uit van het globaal budget voor reiniging, dat met 20% stijgt in 2014.

Il n'y a pas encore de planning disponible pour la gare Centrale.

Il est prévu, comme pour la rénovation des toilettes existantes, d'installer des portiques d'accès.

Ce n'est pas le but, et ce n'est d'ailleurs pas non plus faisable, de prévoir des installations publiques dans les 69 stations de (pre) métro.

Les installations sanitaires sont inspectées à la fois durant le nettoyage (les jours de semaines) comme pendant les rondes (le week-end et les jours fériés). Elles reçoivent donc chaque jour au moins un nettoyage. Les toilettes publiques sont par ailleurs entretenues par l'exploitant qui les nettoie plusieurs fois par jour.

Le problème des urinoirs sauvages dans les stations de métro est stable. Les équipes de nettoyage qui travaillent sur ordre de la STIB utilisent des produits qui neutralisent les odeurs et nettoient quotidiennement les endroits avec un désinfectant et un produit nettoyant.

Le budget pour les toilettes publiques fait partie du budget global du nettoyage, augmente de 20% en 2014.

Brigitte GROUWELS
Minister



Brigitte GROUWELS
Ministre

24/1/2014

248

Schriftelijke vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw Brigitte Grouwels, minister van Openbare Werken en Vervoer, over de toiletten in de Brusselse metro- en premetrostations

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre)metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De aanwezigheid en netheid van de openbare toiletten in deze stations zijn belangrijke parameters.

- Zijn er in alle stations toiletten? Hoeveel van de bestaande toiletten zijn effectief toegankelijk (niet defect)?
- In welke stations zijn private toiletten (in ruimte van de MIVB) die kunnen gebruikt worden mist identificatie van MOBIB-kaart of identiteitskaart? Gedurende welke tijdstippen is in deze stations ook effectief personeel aanwezig dat de toiletten kan openen? Hoe vaak wordt er beroep gedaan op deze dienstverlening. Wanneer worden ze allemaal toegankelijk voor het publiek?
- Vorig jaar kondigde u een toilet aan in het station Beurs voor september 2013? Is het toilet er effectief, en is het toegankelijk? Wanneer komen de toiletten er in de stations Centraal Station, Kunst-Wet, Rogier en Schuman?
- Hoe vaak is het nieuwe toilet in het gerenoveerde station Madou effectief toegankelijk geweest de voorbije vier jaar?
- Wordt overwogen om meer toiletten met poortjes te installeren?
- De MIVB meldde problemen om geranten te vinden? Werden ondertussen nieuwe geranten gevonden? Welke maatregelen heeft u genomen om eventueel de voorwaarden voor deze geranten te verbeteren?
- Wordt contact gezocht met private beheerders van toiletstations?
- In welke stations is er signalisatie naar de toiletten? In welke niet?
- Hoeveel keer per dag worden de toiletten gereinigd?
- Hoe evolueert het probleem van wildplassers in de stations, zowel in de stations zelf (achter de poortjes) als aan de ingangen en voorportalen?
- Wat is de evolutie van het aantal en de toegankelijkheid van het aantal toiletten sinds 2009?
- Wat is de evolutie van het budget voor de openbare toiletten?

Jef Van Damme
24 januari 2014