

256

PARLEMENT DE LA REGION DE BRUXELLES-CAPITALE



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Services

Diensten

ADRESSE POSTALE 1005 Bruxelles  
Tél. 02 549 62 11 Fax 02 549 62 12

POSTADRES 1005 Brussel  
Tél. 02 549 62 11 Fax 02 549 62 12

TELEFAX

DESTINATAIRE / GEAADRESSEERDE De Ken Van Damme

EXPEDITEUR / VERZENDER :

NUMERO DE FAX / FAXNUMMER 02/

PAGE(S) / CELLE(n) INCLUSE:  
BLAZIJDE(n) / OVERBLIJFENDE(n)

VISA G (A) / VIBUM G (A) :

DATE / DATUM :

Si ce document était incomplet ou illisible, veuillez nous téléphoner au 02 549 62 98  
Onvolledige of onleesbare fax? Gelieve ons te bellen op het nr. 02 549 62 98

MESSAGE / BERICHT

Antw. S.V. → M.V. - Plen. Verg. 28/3/14 - Gronwob. nr. 1203

- 1202
- 1172
- 1176
- 1175
- 1171



256

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Kabinet van minister Brigitte Grouwels

PRB - BHP  
GREFFE - GRIFFIE

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

reçu le - ontvangen op

Brussels Hoofdstedelijk  
Parlement

27 MARS 2014

2581

Parlement de la Région de  
Bruxelles-Capitale

Schriftelijke vraag nr. 1202  
van de heer Jef Van Damme, Brussels  
volksvertegenwoordiger, aan minister  
Brigitte Grouwels, betreffende de  
Poelaertlift.

Question écrite n° 1202  
de Monsieur Jef Van Damme, député  
bruxellois, à la ministre Brigitte  
Grouwels, concernant l'ascenseur  
Poelaert.

De Poelaertlift is nu enkele jaren in gebruik. Deze lift is gekend bij toeristen omdat er mooie foto's gemaakt kunnen worden. Maar de lift wordt ook geteisterd door sluikestorten, vandalisme en defecten.

Vandaar mijn vragen:

- Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de Poelaertlift? Wie is verantwoordelijk voor het technisch beheer?
- Bestaat er een onderhoudscontract? Zo ja, met welke firma?
- Bestaat er een contract in geval van pannes? Zo ja, met welke firma? Wat is de procedure in geval van panne? Welke termijn voor een oplossing van de panne wordt contractueel voorzien?
- Graag cijfers per maand voor de jaren 2011, 2012 en 2013 wat betreft de frequentie van het onderhoud van de lift.
- Graag cijfers per maand voor de jaren 2011, 2012 en 2013 wat betreft de frequentie van de pannes aan de lift.
- Graag cijfers per maand voor de jaren 2011, 2012 en 2013 wat betreft het aantal gebruikers van de lift.

### ANTWOORD

Het Gewest is eigenaar van de liftinstallaties aan het Poelaertplein. De MIVB beheert het onderhoud van deze installaties op basis van een onderhoudscontract, vastgelegd door Beliris. Dit onderhoudscontract loopt af op 21/8/2014. De stappen voor vernieuwing werden ondernomen.

Het huidige onderhoudscontract werd verworven door het bedrijf Schindler. Dit contract maakte deel uit van het lastenboek nav de bouw van de apparaten in 2004.

Het omvat de opeenvolgende interventies in geval van panne. Het gedrag van de apparaten wordt gevolgd in reële tijd. Wanneer zich een panne voordoet stuurt de dispatching van de MIVB een vraag tot interventie naar het bedrijf Schindler. Het contract legt vast dat het onderhoudsbedrijf moet tussenkomen binnen het uur dat volgt op de interventieaanvraag.

### RÉPONSE

La Région est propriétaire des ascenseurs de Poelaert. La STIB gère la maintenance de ces installations sur base d'un contrat d'entretien établi par Beliris. Ce contrat de maintenance arrive à échéance le 31/8/2014. Les démarches de renouvellement sont entreprises.

Le contrat d'entretien actuel a été remporté par la firme Schindler. Ce contrat faisait partie du cahier des charges lors de la construction des appareils en 2004.

Il englobe les interventions consécutives à des pannes. Le comportement des appareils est suivi en temps réel. Lorsqu'une panne survient, le dispatching de la STIB envoie une demande d'intervention à la société Schindler. Le contrat stipule que la société de maintenance doit intervenir dans l'heure suivant la demande d'intervention.

Sinds de installatie van de liften worden jaarlijks elf onderhoudsbeurten uitgevoerd.

In 2011 waren er 246 pannes, in 2012 waren dat er 202 en in 2013 150. De gebruikscijfers bedroegen respectievelijk 1,60 miljoen in 2011, 1,66 miljoen in 2012 en 1,84 miljoen in 2013.

Er zijn wekerende pannes te betreuren voor wat de werking van de liftdeuren betreft. Deze zijn op het einde van hun levensduur en de stappen met oog op hun vervanging werden gezet door het Gewest.

Onze entretiens par an sont effectués depuis l'installation des ascenseurs.

En 2011 il y avait 246 pannes, 202 en 2012 et 150 en 2013. Les chiffres de fréquentation s'élevaient de 1,60 million en 2011, 1,66 millions en 2012 et 1,84 millions en 2013.

Des pannes récurrentes sont à déplorer dans le fonctionnement des portes des ascenseurs. Celles-ci sont en fin de vie et les démarches en vue de leur remplacement ont été entreprises par la Région.

**Brigitte GROUWELS**  
Minister

**Brigitte GROUWELS**  
Ministre

## Schriftelijke vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw Brigitte Grouwels, minister bevoegd voor Openbare Werken en Vervoer, over de Poelaertlift

De Poelaertlift is nu enkele jaren in gebruik. Deze lift is gekend bij toeristen omdat er mooie foto's gemaakt kunnen worden. Maar de lift wordt ook geteisterd door sluikestorten, vandalisme en defecten.

Vandaar mijn vragen:

- Wie is verantwoordelijk voor het onderhoud van de Poelaertlift? Wie is verantwoordelijk voor het technisch beheer?
- Bestaat er een onderhoudscontract? Zo ja, met welke firma?
- Bestaat er een contract in geval van pannes? Zo ja, met welke firma? Wat is de procedure in geval van panne? Welke termijn voor een oplossing van de panne wordt contractueel voorzien?
- Graag cijfers per maand voor de jaren 2011, 2012 en 2013 wat betreft de frequentie van het onderhoud van de lift.
- Graag cijfers per maand voor de jaren 2011, 2012 en 2013 wat betreft de frequentie van de pannes aan de lift.
- Graag cijfers per maand voor de jaren 2011, 2012 en 2013 wat betreft het aantal gebruikers van de lift.

Jef Van Damme

5 februari 2014