

valoir ici.

Et si cet argument était valable, l'honnêteté eût été de signaler au moment des enquêtes, que, dans ce permis de régularisation, tout a été réalisé, sauf le ruissellement.

Vous nous annoncez que ce budget est prévu pour 2015. Je crains qu'avec un délai aussi tardif, la Région ne soit confrontée à des conflits juridiques.

Nous avons des obligations, nous nous les imposons, il faut donc trouver les moyens d'accélérer le processus. L'objectif de 2015 n'est pas acceptable.

- *L'incident est clos.*

INTERPELLATION DE M. JEF VAN DAMME

À MME BRIGITTE GROUWELS,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DES TRAVAUX PUBLICS ET
DES TRANSPORTS,

concernant "le fonctionnement du service
Co-Mobility".

M. le président.- La parole est à M. Van Damme.

M. Jef Van Damme (*en néerlandais*).- *Le contrat de gestion de la STIB a déjà permis de répondre à certaines de mes questions. Cependant, globalement, vos objectifs ne sont pas clairs dans ce dossier. D'une part, vous voulez réduire progressivement le service, d'autre part, vous voulez le renforcer en collaborant avec des services de taxis réguliers. Je crains que l'on assiste au démantèlement caché du service. Comment va-t-il évoluer ?*

Bespreking

M. le président.- La parole est à Mme Delforge.

proces te versnellen. Anders vrees ik dat die vertraging tot rechtszaken zal leiden.

- *Het incident is gesloten.*

INTERPELLATIE VAN DE HEER JEF VAN DAMME

TOT MEVROUW BRIGITTE
GROUWELS, MINISTER VAN DE
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE
REGERING, BELAST MET OPENBARE
WERKEN EN VERVOER,

betreffende "de werking van Co-Mobility".

De voorzitter.- De heer Van Damme heeft het woord.

De heer Jef Van Damme.- Dit dossier heeft al wat meer duidelijkheid gekregen dankzij het beheerscontract met de MIVB. Daarin staan een paar antwoorden op mijn vragen. Globaal gezien blijft dit dossier me vervelen omdat het niet duidelijk is wat uw doelstellingen zijn. U wilt de dienst enerzijds afbouwen en anderzijds wilt u hem versterken door samen te werken met reguliere taxisystemen. Ik ben bang dat de dienst op een verdoken manier wordt afgebouwd. Ik zou dat heel jammer vinden want ik ken een aantal mensen die de dienst heel erg vaak gebruiken. Er is ook in de sector heel wat onrust over het voortbestaan van de dienst. Wat zijn de plannen en wat is de evolutie van de dienst?

Discussion

De voorzitter.- Mevrouw Delforge heeft het woord.

Mme Céline Delforge.- Nous nous souvenons tous du fameux bus inter-dépôts qui constituait une belle opportunité pour les Bruxellois de se déplacer en bus de nuit. Il s'agissait en fait d'un bus qui traversait la ville pour emmener les chauffeurs et le reste du personnel de la STIB à leur dépôt quand ils commençaient à des horaires qui ne leur permettaient pas de se déplacer autrement.

Ce bus a été supprimé, diminuant une desserte ouverte à tous. On a remplacé le système par du ramassage en taxi. Au début, c'était très confortable. Les chauffeurs étaient seuls et on venait les chercher près de chez eux. Petit à petit, on a de plus en plus rempli les taxis et les temps d'attente ont augmenté. Nombreux sont ceux qui ont dû déchanter.

Quelles sont les évolutions intervenues depuis les conditions de départ et le début de l'introduction de ces ramassages en taxi du personnel de la STIB ? Quelle est l'évolution du coût de ce système ?

M. le président.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels, ministre (en néerlandais).- *Les chauffeurs de l'ancien département Co-Mobility ont été réaffectés dans le service Transport spécial et dans le service des minibus pour les personnes handicapées. La réduction des activités du service Transport spécial a conduit en 2012 à la reconversion interne de 17,2 équivalents temps plein (ETP).*

De manière générale, l'effectif de l'ancien département Co-Mobility se compose actuellement de 51,6 ETP. En 2012, le service des minibus a transporté 39.748 personnes, contre 45.483 en 2011 et 45.952 en 2010.

Le 19 juillet 2012, le gouvernement a approuvé la réorganisation et la modernisation du transport des personnes handicapées en un système mixte de minibus et de taxis. L'article 23 du contrat de gestion de la STIB prévoit que cette dernière conservera un rôle central dans ce système. Elle se chargera de la réservation des courses et organisera la répartition entre son service interne de minibus et les taxis.

En ce qui concerne les minibus, la réforme du service repose sur l'achat de douze nouveaux

Mevrouw Céline Delforge (in het Frans).- *Met de 'inter-depot-bus' konden Brusselaars zich met nachtbussen verplaatsen. Die bussen brachten chauffeurs en het overige personeel van de MIVB naar hun depot als ze begonnen te werken op uren waarop geen ander vervoer voorhanden was.*

De bus is afgeschaft en werd vervangen door een taxi, wat aanvankelijk bijzonder comfortabel was omdat de chauffeurs de enige passagiers in de taxi waren en dicht bij huis werden opgepikt. Vervolgens raakten de taxi's steeds beter gevuld en namen de wachttijden toe.

Welke veranderingen zijn er geweest sinds dit systeem werd ingevoerd? Welke evolutie hebben de kosten gekend?

De voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.- Eerst zal ik de vragen van de heer Van Damme beantwoorden. Ik weet echter niet of ik onmiddellijk een antwoord kan geven op de gedetailleerde vragen van mevrouw Delforge. Ik heb de cijfers namelijk niet bij de hand.

De bestuurders van het voormalige departement Co-Mobility werden zowel toegewezen aan de dienst Speciaal Vervoer als aan de minibusdienst voor gehandicapten. De vermindering van de activiteiten van de dienst Speciaal Vervoer leidde in 2012 tot de interne overplaatsing van 17,2 voltijdse equivalenten (VTE). Het personeelsbestand van de minibusdienst is niet gewijzigd.

In het algemeen bestaat het personeelsbestand van het voormalige departement Co-Mobility, dat sinds 1 januari 2013 is geïntegreerd in de business Unit "Bus" momenteel uit 51,6 VTE's. De minibussen vervoerden in 2012 39.748 mensen. In 2011 waren dat er 45.483 en in 2010 45.952.

Op 19 juli 2012 keurde de regering de reorganisatie en modernisering van het vervoer van gehandicapten goed. Ze koos daarbij voor een

véhicules en remplacement de la flotte actuelle, le développement d'une plate-forme informatique pour la réservation et la planification et une nouvelle organisation interne. L'objectif est d'améliorer la qualité du service et de réduire les coûts.

La STIB conclura un partenariat avec une ou plusieurs centrales de taxis. Dans ce cadre, la STIB veillera à ce que la formation des chauffeurs et la qualité du service soient équivalentes à ses propres services. L'article 68.5 du contrat de gestion prévoit les moyens nécessaires pour l'accomplissement de ces tâches.

Toutes ces réformes seront progressivement mises en œuvre en concertation avec les parties concernées. Les usagers pourront continuer à réserver leur transport par téléphone ou le faire par internet. Étant donné qu'il s'agit d'un service porte-à-porte, le nombre d'arrêts est en principe illimité.

(poursuivant en français)

Je suis disposée à vous transmettre le calcul des coûts du système que nous voulons mettre sur pied. Il sera moins cher que ce qui existe.

En outre, les personnes handicapées bénéficieront d'un service plus intéressant puisqu'il fonctionnera également le soir et le week-end.

gemengd systeem van minibussen en taxi's. De beslissing werd opgenomen in het nieuwe beheerscontract van de MIVB onder artikel 23. Daarin staat dat de MIVB een centrale rol zal blijven spelen in het systeem. De MIVB zal verantwoordelijk zijn voor de reservering van de ritten en de verdeling organiseren tussen de interne dienst met minibussen en taxi's.

Wat de minibussen betreft, zal de hervorming van de dienst gebaseerd worden op de aankoop van 12 nieuwe voertuigen ter vervanging van de huidige vloot, de uitwerking van een computertoepassing voor reservering en planning en op een nieuwe interne organisatie. Daarbij wordt rekening gehouden met de organisatie van de werktijd, samenwerkingen met andere departementen, het optimaliseren van de spreiding van de vloot over de remises enzovoort.

De doelstelling bestaat erin om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren en de kosten te beperken. Daardoor kan onder meer de uitbating van de minibussen worden uitgebreid tot zaterdag.

De MIVB zal een overeenkomst sluiten met een of meer taxicentrales, zodat de ritten die niet door de minibussen van de MIVB worden gereden, aan hen kunnen worden uitbesteed. In het kader van het partnerschap zal de MIVB erop toezien dat de opleiding van de chauffeurs en de kwaliteit van de dienstverlening aan gehandicapte klanten op hetzelfde niveau ligt voor taxi's als voor de eigen diensten. Het Brussels Gewest zal eventueel de regelgeving voor taxi's bijsturen om ze aan te passen aan de nieuwe opdrachten. Het zal ook de opleiding van taxichauffeurs ondersteunen om er zeker van te zijn dat alles goed verloopt.

Er wordt voorzien in de nodige middelen voor de uitvoering van de taken in artikel 68 punt 5 van het contract. De MIVB werkt momenteel aan de invoering van alle hervormingen. Ze zullen progressief worden ingevoerd, in overleg met alle betrokken partijen, en moeten leiden tot een echte verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening. Met deze nieuwe dienst zullen de gebruikers hun vervoer nog steeds kunnen reserveren per telefoon. De openingsuren van die telefoonlijn zullen trouwens worden uitgebreid. Bovendien wordt het ook mogelijk om via het internet te reserveren.

Het gaat om een dienst die van deur tot deur rijdt.

M. le président.- La parole est à M. Van Damme.

M. Jef Van Damme (en néerlandais).- *Le nombre d'utilisateurs a donc diminué de 5.000 depuis 2010. Savez-vous pourquoi ? Le service est-il moins bon ou y a-t-il moins de demande ?*

Est-il vrai que le service mixte de taxis et de bus n'est pas encore opérationnel ? Quand le sera-t-il ?

Mme Brigitte Grouwels, ministre (en néerlandais).- *Je vérifierai si l'on a pu découvrir les causes de cette baisse d'utilisation.*

Quant à l'entrée en vigueur du système mixte, elle dépendra de notre rapidité à conclure un contrat avec les compagnies de taxis. Je m'informerai du calendrier exact.

M. Jef Van Damme (en néerlandais).- *J'apprécierais.*

- L'incident est clos.

INTERPELLATION DE M. AHMED MOUHSSIN

**À MME BRIGITTE GROUWELS,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DES TRAVAUX PUBLICS ET
DES TRANSPORTS,**

In principe is het aantal opstappunten onbeperkt.

(verder in het Frans)

Ik ben bereid u de berekening te bezorgen van de kostprijs van het systeem dat we willen invoeren. Het wordt goedkoper dan wat al bestaat.

Gehandicapten zullen bovendien een interessantere dienstverlening kunnen genieten die ook 's avonds en tijdens het weekend wordt aangeboden.

De voorzitter.- De heer Van Damme heeft het woord.

De heer Jef Van Damme.- Als ik het goed begrepen heb, is het aantal gebruikers significant gedaald, met 5.000 sinds 2010. Hebt u een idee waarom dat zo is? Is de dienstverlening minder goed of is er gewoon minder vraag? Dat laatste zou mij verwonderen, gezien de toename van de bevolking.

Klopt het dat de gemengde dienstverlening met taxi's en bussen gepland is, maar dat die op dit moment nog niet operationeel is en dat er dus alleen bussen rijden? Wanneer zal de gemengde dienstverlening dan starten?

Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.- Ik moet navragen of men de oorzaken van het verminderde gebruik heeft kunnen achterhalen, bijvoorbeeld door de klanten te ondervragen.

De inwerkingstelling van het gemengde systeem hangt af van hoe snel er een contract met de taximaatschappijen kan worden gesloten. Ik ken de juiste timing niet, maar dat vraag ik na.

De heer Jef Van Damme.- Dat stel ik op prijs.

- Het incident is gesloten.

INTERPELLATIE VAN DE HEER AHMED MOUHSSIN

**TOT MEVROUW BRIGITTE GROUWELS,
MINISTER VAN DE
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE RE-
GERING, BELAST MET OPENBARE
WERKEN EN VERVOER,**