

*Présidence : M. Jamal Ikazban, président.  
Voorzitterschap: de heer Jamal Ikazban, voorzitter.*

## INTERPELLATIONS

**M. le président.**- L'ordre du jour appelle les interpellations.

### INTERPELLATION DE M. JEF VAN DAMME

**À MME BRIGITTE GROUWELS,  
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA  
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE,  
CHARGÉE DES TRAVAUX PUBLICS ET  
DES TRANSPORTS,**

**concernant "les parkings vélos aux abords  
des stations de métro".**

**M. le président.**- La parole est à M. Van Damme.

**M. Jef Van Damme** (*en néerlandais*):-  
*L'intermodalité entre les réseaux Villo, Cambio et  
le métro à Bruxelles pourrait être améliorée. Les  
emplacements pour vélos sont généralement  
insuffisants, voire inexistants aux abords des  
stations de métro.*

*Existe-t-il une procédure générale concernant ces  
équipements aux abords des stations de métro ?  
Quelle est l'instance chargée de leur aménagement,  
de leur gestion et de leur maintenance, ainsi que de  
l'enlèvement des vélos abandonnés ?*

*Qu'en est-il du parking vélos aux abords de la  
station Bourse ? Il est prévu que la future Agence  
de stationnement régionale assurera ce service.  
Quel est son rôle actuellement ?*

## INTERPELLATIES

**De voorzitter.**- Aan de orde zijn de interpellaties.

### INTERPELLATIE VAN DE HEER JEF VAN DAMME

**TOT MEVROUW BRIGITTE  
GROUWELS, MINISTER VAN DE  
BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE  
REGERING, BELAST MET OPENBARE  
WERKEN EN VERVOER,**

**betreffende "het fietsparkeren aan  
metrostations".**

**De voorzitter.**- De heer Van Damme heeft het woord.

**De heer Jef Van Damme.**- Aangezien u over de vraag beschikt, haal ik er alleen de essentie uit. Intermodaliteit is steeds belangrijker. Mensen verplaatsen zich niet langer aan de hand van één vervoersmiddel; ze gebruiken er meerdere. In de infrastructuur is de intermodaliteit meer en meer een feit met de Villo-, Cambio- en metrostations. Het kan echter altijd beter. Een voorbeeld is het fietsparkeren aan de metrostations. Uit ervaring mag ik terecht zeggen dat er heel wat metrostations zijn waar er te weinig of helemaal geen fietsparkings zijn.

Hoe verloopt de opvolging van de fietsparkings in en rond de metrostations? Bestaat er daarvoor een algemene procedure? Wie plaatst de fietsstallingen? Wanneer worden ze geplaatst? Worden er bijgeplaatst? Wie houdt zich bezig met de herstellingen en met het verwijderen van achtergebleven fietsen?

Hoe is de situatie rond het metrostation Beurs?

De toekomstige rol van het Brussels Hoofdstedelijk Parkeeragentschap is dat het alle fietsstallingen gaat beheren. Wat is zijn rol op dit moment?

*Discussion*

**M. le président.**- La parole est à Mme Grouwels.

**Mme Brigitte Grouwels, ministre (en néerlandais).**- *Chaque année, Pro Velo organise un comptage des râteliers pour vélos aux stations de métro dans le cadre de l'Observatoire du vélo. Il en ressort généralement que les râteliers des stations situées dans la partie ouest des lignes 5 et 6 sont relativement peu occupées, mais que des stations plus centrales, telles que Trône, Gare Centrale, Lemonnier ou Comte de Flandre sont quasi saturées.*

*Ceci peut bien entendu être le résultat d'un usage qui n'est pas directement lié à l'intermodalité. En outre, ce ne sont pas toujours les mêmes stations qui sont saturées chaque année.*

*Sur les 72 stations de métro, 6 stations ne disposent pas encore de râtelier pour vélos : Pannenhuis, Botanique, Osseghem, Aumale, Parc, et Maelbeek.*

*L'aménagement d'un râtelier sous-terrain à la Bourse a été étudié dans le cadre du réaménagement des axes centraux en 2008. Le réaménagement n'ayant pas été poursuivi, cette étude a été abandonnée. Dans le courant de 2014, un râtelier offrant de la place à une trentaine de vélos sera toutefois installé dans la station Bourse.*

*Aucune enquête spécifique n'a eu lieu jusqu'à présent pour déterminer la cause de la non-utilisation des râteliers.*

*D'après l'usage qui est fait des râteliers, Pro Velo estime que la partie ouest de Bruxelles compte moins de cyclistes. Les vols de vélo dans les râteliers ne sont pas comptés, faute de données disponibles à cet égard. Les vols ne sont pas systématiquement déclarés à la police, et encore moins auprès du gestionnaire de voirie.*

*Pro Vélo vérifie cependant si les vélos sont correctement placés et attachés, et si des épaves de vélo sont présentes. Ainsi, sur les 148 vélos contrôlés en 2011, 4 épaves ont été comptées, et*

*Bespreking*

Ik veronderstel dat u niet de volledige lijst van alle stations kunt overlopen en dat u daarom ook voor een deel schriftelijk zal antwoorden.

**De voorzitter.**- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

**Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.**- Elk jaar telt Pro Velo de bezetting van de fietsenstallingen aan de metrostations in het kader van het fietsobservatorium. Over het algemeen blijkt daaruit dat de westelijke takken van lijn 5 en 6 relatief weinig bezet zijn, maar dat de meer centraal gelegen stations zoals Troon, Centraal Station, Lemonnier of Graaf Van Vlaanderen zo goed als verzadigd zijn. Dit kan natuurlijk wijzen op een gebruik dat niet direct gelinkt is aan intermodaliteit. Bovendien blijken niet elk jaar dezelfde stations verzadigd te zijn. Veel hangt af van het moment waarop men de waarnemingen doet.

In 2012 werd geteld in september, en waren Troon, Centraal Station, Lemonnier, Graaf Van Vlaanderen Gribaumont, Stokkel en Alma oververzadigd.

In 2011 ging het om een telling in mei en september, en betrof het de stations Graaf Van Vlaanderen, Rogier, Centraal Station, Troon, Schuman, Gribaumont, Delta, Kraainem en Stokkel.

In 2010 werd geteld in mei en september en waren volgende stations verzadigd: Graaf Van Vlaanderen, Madou, Troon, Naamse Poort, Louisa, Schuman, Pétilion, Joséphine-Charlotte en Stokkel.

Van de 72 metrostations beschikken er 6 nog niet over een fietsstalling: Pannenhuis, Kruidtuin, Osseghem, Aumale, Park en Maalbeek. 66 stations beschikken over ongeveer 1.200 plaatsen (600 stallingen).

Een ondergrondse stalling aan Beurs werd bestudeerd in het kader van de heraanleg van de centrale lanen in 2008. Aangezien de heraanleg niet werd voortgezet, werd deze studie stopgezet. In de loop van 2014 komt er echter wel een stalling van een dertigtal plaatsen in station Beurs.

De bezettingsgraad wordt zoals eerder vermeld

*51% des vélos étaient fixés avec un bon cadenas. Un cycliste sur deux prend donc les précautions nécessaires contre le vol. Il faudrait les sensibiliser davantage à cet égard.*

*Une enquête prévue dans le cadre de l'Observatoire 2013 devrait nous fournir davantage de données concernant la problématique du vol des vélos, y compris aux abords des stations.*

*Des râteliers provisoires ne sont pas prévus, puisque l'occupation peut fortement varier à court terme. Pour toutes les stations saturées que j'ai déjà mentionnées, nous vérifions si une capacité supplémentaire définitive peut être prévue.*

*Des râteliers provisoires présentent également l'inconvénient d'être plus sensibles au vandalisme et ne se prêtent dès lors pas à une implantation sur l'espace public. Ce genre de râteliers s'inscrit, par exemple, mieux dans le cadre d'événements.*

*Les râteliers pour vélos aux stations de métro sont installés par Bruxelles Mobilité, et leur maintenance est assurée par la STIB.*

*Le nouveau contrat de gestion prévoit également la création de points vélos semblables à ceux des arrêts importants de la SNCB. En outre, l'offre sera adaptée aux besoins, le cas échéant par la création de box à vélos ou de râteliers supplémentaires.*

geteld door Pro Velo in de loop van de maand mei of september.

In 2012 werden de volgende bezettingsgraden opgetekend: tussen 61 en 133%: Troon, Centraal Station, Lemonnier, Graaf Van Vlaanderen, Gribaumont, Stokkel en Alma.

Tussen 26 en 60%: Simonis, St-Katelijne, Madou, Naamse Poort, Louisa, Schuman, Merode, Petillon, Hankar, Delta, Joséphine-Charlotte, Kraainem en Herrmann-Debroux.

Tussen 11 en 25%: Koning Boudewijn, Heizel, Bockstael, Coovi, Erasmus, De Brouckère, Beurs, Anneessens, Hallepoort, Munthof, Roodebeek, Beaulieu, Demey.

Tussen 0 en 10%: Houba, Stuyvenbergh, Belgica, Beekkant, Weststation, Jacques Brel, St-Guido, Veeweyde, Bizet, het Rad, Merckx, Ribaucourt, IJzer, Zwarte Vijvers, Delacroix, Clémenceau, Thieffry, Montgomery, Tomberg, Vandervelde.

Er werd nog niet gepeild naar de redenen waarom de stallingen niet worden gebruikt.

Als men echter de kaart met de fietsenstallingen op de kaart van de telpunten van Pro Velo legt, ziet men een direct verband tussen de fietsverplaatsingen en hun stallingsbehoefte. Het Westen van Brussel telt veel minder fietsers dan het Oosten en dat ziet men dan ook aan het gebruik van de stallingen.

Het aantal fietsendiefstallen aan de stallingen wordt niet gemeten. Wij beschikken daarvoor niet over de nodige gegevens. Bij veel diefstallen wordt geen aangifte gedaan bij de politie, laat staan bij de wegbeheerder. Wel checkt Pro Velo of de fietsen naar behoren zijn gestald met een correct slot, of het wiel en/of het kader wordt vastgemaakt en ook of er fietswrakken aanwezig zijn. Dat kan een indicator zijn voor onveiligheid en diefstal.

Zo werden bij 148 gecontroleerde fietsen in 2011 vier wrakken geteld en bleek dat 51% van de fietsen met een goed slot was vastgemaakt en bij 29% zowel het voorwiel als het kader. Een fietser op twee neemt de nodige voorzorgen tegen diefstal. Er is op dat vlak dus nog veel verbetering mogelijk. Dat zal via sensibilisering moeten gebeuren.

In het kader van het Observatorium 2013 zal een enquête worden gehouden over fietsdiefstal. Op die manier hopen we meer gegevens te bekomen over het fenomeen, met inbegrip van diefstal aan de haltes.

Er wordt niet in tijdelijke stallingen voorzien, aangezien de bezetting op korte termijn nogal kan schommelen. Voor alle stations die hierboven werden vernoemd als verzadigd, wordt bekeken of er in extra definitieve capaciteit kan worden voorzien. Tijdelijke stallingen hebben ook het nadeel dat ze gevoeliger zijn voor vandalisme. Ze zijn dus niet geschikt voor een inplanting op het openbaar domein. Dat type stallingen past bijvoorbeeld beter bij evenementen.

De fietsstallingen aan metrostations worden aangelegd door Mobiel Brussel, meer bepaald door de Directie Infrastructuur van het Openbaar Vervoer. Het onderhoud ligt in handen van de MIVB. Men kan daarvoor contact opnemen met het Contact Centre op nummer 070 23 2000.

Het nieuwe beheerscontract wijzigt de rolverdeling niet. Het Brussels Hoofdstedelijk Parkeeragentschap zal in de toekomst wel beveiligde fietsenstallingen uitbouwen in combinatie met de ontradingsparkings, zoals aan Coovi, Erasmus, Stalle, Roodebeek enzovoort.

Het nieuwe beheerscontract voorziet ook in de creatie van fietspunten, zoals diegene die reeds bestaan aan belangrijke NMBS-haltes. Verder wordt ook het aanbod aan de noden aangepast, desgevallend door het voorzien van fietsboxen of extra stallingen.

**M. le président.**- La parole est à M. Van Damme.

**M. Jef Van Damme** (en néerlandais).- *Vous dites que le râtelier de la station Comte de Flandre est constamment saturé, alors qu'à ma connaissance, il n'en existe pas. À moins que vous ne fassiez référence au râtelier situé devant le commissariat, à 100m de la station de métro ? Sur quels critères vous basez-vous pour déterminer qu'un râtelier est lié à une station de métro ?*

*De combien de places disposera le futur parking vélos de la Bourse ? L'endroit est-il sûr ? S'agit-il d'un point vélo ou seulement d'un râtelier ?*

**De voorzitter.**- De heer Van Damme heeft het woord.

**De heer Jef Van Damme.**- Het station Graaf van Vlaanderen ken ik persoonlijk heel goed. U zegt dat de fietsstalling constant verzadigd is, maar ik zie er daar geen. Ik weet niet welke u bedoelt, behalve die voor het commissariaat. Wat is het criterium voor een fietsstalling aan een metrohalte? Als een fietsstalling op 100 meter van een metro-ingang staat, is dat dan ook een fietsstalling aan een metrohalte? Het is dus belangrijk om te definiëren wat een fietsstalling aan een metrohalte is.

U zegt dat er in 2014 een ondergrondse fietsparking

*Quant au problème de la saturation des râteliers dans certaines stations, va-t-on oui ou non étendre les installations à court terme ? Cette extension est-elle déjà en cours, ou aura-t-elle lieu à moyen terme ? Certaines stations ont besoin d'une intervention d'urgence.*

**Mme Brigitte Grouwels, ministre (en néerlandais).**- *Je transmettrai mes réponses à ces nouvelles questions ultérieurement. La cartographie des râteliers pour vélos établie par Pro Velo est fondamentale, car elle inclut les râteliers aux abords des stations de métro. Je vous fournirai des précisions sur ce point dès que j'aurai consulté les chiffres.*

*Le nombre d'emplacements pour vélos prévu à la station Bourse n'a pas encore été déterminé. Il le sera lorsque le réaménagement sera terminé.*

*Pour ce qui est des extensions, je vous répondrai ultérieurement, dès que j'aurai vérifié quelles sont les stations concernées.*

*- L'incident est clos.*

#### **INTERPELLATION DE MME VIVIANE TEITELBAUM**

**À MME BRIGITTE GROUWELS,  
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA  
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE,  
CHARGÉE DES TRAVAUX PUBLICS ET  
DES TRANSPORTS,**

**concernant "l'enquête de satisfaction auprès des usagers de la STIB pour l'année 2012".**

**M. le président.**- La parole est à Mme Teitelbaum.

**Mme Viviane Teitelbaum.**- Fin avril 2013, les

komt in het metrostation Beurs. Over hoeveel plaatsen gaat het? Ik veronderstel dat de fietsparking wordt geplaatst in het tussenniveau. Wordt dat beveiligd? Is het een fietspunt of enkel en alleen een stalling?

U stelt ook dat men gaat kijken hoe men de verzadigde stations kan uitbreiden. Wat moet ik daaronder verstaan? Komen er op heel korte termijn fietsmeubels bij of is het vager dan dat? Is men eigenlijk al concreet bezig met die uitbreiding of gebeurt die op de middellange termijn? Ik denk dat een uitbreiding voor sommige stations dringend nodig is.

**Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.**- Ik zal het antwoord voor de bijkomende vragen laten bezorgen. Het is interessant om de cijfers van Pro Velo te geven over waar de fietsstallingen zich juist bevinden. Het gaat dan om diegene die men telt in het kader van fietsstallingen aan metrostations. Ik heb daar geen pasklaar antwoord op, maar ik zal u die gegevens zeker bezorgen.

Het aantal plaatsen in het metrostation Beurs is nog niet exact gekend, aangezien het station nog wordt aangelegd. Ik vraag na of men al een idee heeft over de grootteorde, maar normaal gezien wordt die pas bepaald bij de definitieve uittekening van het station.

Ook voor de uitbreidingen moet ik nagaan in welke projecten er eventueel is voorzien. Ik zal u ook die informatie bezorgen.

*- Het incident is gesloten.*

#### **INTERPELLATIE VAN MEVROUW VIVIANE TEITELBAUM**

**TOT MEVROUW BRIGITTE GROUWELS,  
MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE  
REGERING, BELAST MET OPENBARE  
WERKEN EN VERVOER,**

**betreffende "het tevredenheidsonderzoek bij de MIVB-reizigers voor het jaar 2012".**

**De voorzitter.**- Mevrouw Teitelbaum heeft het woord.

**Mevrouw Viviane Teitelbaum (in het Frans).**-