

- ~~– Amsterdam (8 février 2011) : Gare Centrale – M. Philippe Vanstapel, responsable presse, 3 journalistes (2 de TV Brussel + le freelance Matthias Vanheerentals), des fonctionnaires de Bruxelles Mobilité, M. Christophe Vanoerbeek, conseiller de la cellule régionale, Mme Christel Straetemans, attachée de la cellule régionale – Coût total : 1.340 EUR.~~
- Paris (du 4 au 5 octobre 2011) : avec la collaboratrice du cabinet, Nathalie De Boelpaep (cellule communication), pour une visite du Port de Paris. Les frais de voyage d'un journaliste ont été pris en charge par mon cabinet, à savoir 230 EUR. Les frais de voyage des autres invités ont été entièrement pris en charge par l'ASBL Communauté portuaire.
- Pour l'année 2012 :
- Cannes (du 5 au 6 mars 2012) : la ministre et deux de ses collaborateurs : le chef de cabinet, Johan Van Looy, et l'attachée de cabinet, Caroline Grillet – Salon immobilier pour professionnels (networking – observation des pratiques à l'étranger) – Coût total : 2.589 EUR (en train).
- Vienne (du 14 au 15 mars 2012) : promotion de la charte « Connecting with waterways, a capital choice » – la ministre accompagnée de l'attaché du cabinet, Lieven Denolf, dans le cadre de la politique portuaire – Coût total : seuls les tickets d'avion ont été pris en charge par le cabinet : 696,16 EUR (en avion).
- Paris (du 9 au 10 juillet 2012) : Étude de l'application intégrée d'une « ville intelligente » (*smart city*) permettant une amélioration de la mobilité, de la qualité de vie et de la sécurité – Mme Hélène Morel, conseillère de la cellule régionale – Coût total : aux frais du CIRB, pas de prise en charge par le cabinet (en train).

Question n° 841 de M. Jef Van Damme du 27 juillet 2012 (N.) :

Ajout d'un terminus supplémentaire sur les lignes vulnérables.

Environ 400 fois par mois, un trajet de bus est arrêté avant son terme en raison d'un retard trop important. C'est ce que m'a appris la réponse à ma question de février 2011. Des mesures sont possibles pour éviter la rupture d'une ligne, à savoir l'aménagement d'un site propre dans le cadre du programme VICOM et la rationalisation du trajet.

Afin d'atténuer le préjudice des voyageurs lésés, les initiatives actuelles s'orientent vers l'optimisation des alternatives offertes et vers l'information effective des voyageurs concernés, et ce dans le cadre du projet « Re-engineering de la gestion des perturbations non programmées » inscrit dans le plan d'entreprise de la STIB.

Mes questions sont les suivantes :

- Environ 400 fois par mois, un trajet de bus est arrêté : quelles sont les lignes les plus sensibles ? Quels terminus sont-ils le

- ~~– Amsterdam (8 februari 2011) : Schijf van vijf – Centraal Station – de heer Philippe Vanstapel, persverantwoordelijke, 3 journalisten (2 van TV Brussel + freelancer Matthias Vanheerentals), ambtenaren van Mobiel Brussel, de heer Christophe Vanoerbeek, adviseur gewestcel, mevr. Christel Straetemans, attaché gewestcel – Totale kost : 1.340 EUR.~~

- Parijs (4 tot 5 oktober 2011) : met kabinetsmedewerker Nathalie De Boelpaep (communicatiecel) voor een bezoek aan de haven van Parijs. Reiskosten van één journalist werd door mijn kabinet gedragen, zijnde 230 EUR. De reiskosten van de overige genodigden werden volledig door de vzw Havengemeenschap gedragen.

Voor 2012 :

- Cannes (5 tot 6 maart 2012) : minister met 2 medewerkers : kabinetschef Johan Van Looy en kabinetsattaché Caroline Grillet – Beurs voor Real Estate (networking – kijken naar buitenlandse voorbeelden) – Totale kost : 2.589 EUR (per trein).
- Wenen (14 tot 15 maart 2012) : promotie van het charter « Connecting with waterways, a capital choice » – minister met kabinetsattaché Lieven Denolf in het kader van havenbeleid – Totale kost : enkel vliegtickets op kosten van het kabinet : 696,16 EUR (per vliegtuig).
- Parijs (9 tot 10 juli 2012) : bestudering van de geïntegreerde applicatie van een *smart city* die leidt naar betere mobiliteit, betere leefbaarheid en betere veiligheid – Mevr. Hélène Morel, adviseur gewestcel samen met de minister – Totale kost : op kosten van het CIRB, geen kosten voor het kabinet (per trein).

Vraag nr. 841 van de heer Jef Van Damme d.d. 27 juli 2012 (N.) :

Het inlassen van een extra eindpunt voor kwetsbare lijnen.

Gemiddeld 400 keer per maand wordt een busrit vroegtijdig afgebroken wegens een te grote vertraging. Dat vernam ik in het antwoord op mijn vraag van februari 2011. Mogelijke maatregelen om het afbreken van een lijn te vermijden zijn de aanleg van een eigen bedding via het VICOM-programma of het rationaliseren van het traject.

Om het leed van de reizigers te verzachten spitsen de huidige initiatieven zich toe op de optimalisatie van de aangeboden alternatieven en effectieve informatie te bezorgen aan de betrokkenen. Dit gebeurt in het kader van het project « Re-engineering van het beheer van niet-voorzienbare storingen » en staat ingeschreven in het bedrijfsplan van de MIVB.

Mijn vragen :

- Gemiddeld 400 keer per maand wordt een busrit afgebroken : welke lijnen zijn het meest gevoelig ? Welke eindpunten wor-

plus souvent ajoutés ? Merci de me communiquer le relevé des 10 lignes les plus vulnérables et leurs terminus en 2011.

- Dans votre réponse de mars 2011, vous mentionnez l'objectif de 40 % de sites propres d'autobus. Merci de me communiquer un état d'avancement : quel est le pourcentage de sites propres d'autobus aujourd'hui ? Quand prévoit-on d'atteindre l'objectif de 40 % de sites propres d'autobus ?
- Quel est l'état d'avancement du projet « Re-engineering de la gestion des perturbations non programmées » de la STIB ? Quelles mesures ont-elles été prises depuis le début de la législature afin d'offrir des alternatives aux voyageurs lésés ? De quelle façon les voyageurs lésés sont-ils informés de la poursuite de leur trajet ?
- D'autres mesures que l'offre d'alternatives et la diffusion d'information dans le cadre du projet de re-engineering sont-elles encore prévues ? Si oui, lesquelles ?

Réponse :

1. En 2011, 7.197 voyages ont été coupés sur un total de voyages estimés de l'ordre de 3 millions. Cela représente donc 0,2 % des voyages. Une comparaison entre les 6 premiers mois de 2011 et les 6 premiers de 2012 montre une diminution de 27 % du nombre de lignes coupées (3.954 lignes coupées durant les 6 premiers mois de 2011 contre 2.860 pour les 6 premiers mois de 2012), ce qui constitue un résultat encourageant.

Les lignes ayant le plus de voyages coupés sont les lignes 95, 71, 38, 34, 61, 29, 27, 43, 60 et 48, dont la plupart circule dans le centre dense de la ville.

La coupure de voyages concerne le plus souvent la mise en place de terminus qui permettent de prendre une correspondance à une station de métro ou de prendre une autre ligne de bus ou de tram, tant que le client dispose d'une alternative efficace.

Exemple :

- L71 : Porte de Namur ou gare Centrale
- L95 : Trône ou le Grand Sablon
- L38 : Trône ou gare Centrale
- L34 : Hankar
- L61 : Botanique
- L29 : Madou ou gare Central ...

2. Fin 2011, le réseau de bus comprenait 16 % de bandes bus. Il est difficile de prévoir quand les 40 % seront atteints étant donné que cela dépend principalement de décisions prises par les communes. Les bandes bus ont un effet positif sur la régularité des services mais aussi sur l'utilisation de carburant ainsi que sur les temps de parcours.

40 % reste l'objectif. Actuellement, le degré de protection s'élève à un peu plus de 17 % pour le réseau bus et 70 % pour le réseau trams.

den het vaakst ingelast ? Graag het overzicht van de 10 meest kwetsbare lijnen en hun eindpunten in 2011.

- U vermeldt in uw antwoord in maart 2011 de doelstelling van 40 % eigen busbanen. Graag een stand van zaken : wat is het percentage eigen busbanen vandaag ? Wanneer is voorzien de doelstelling van 40 % eigen busbanen te bereiken ?
- Wat is de stand van zaken van het project « Re-engineering van het beheer van niet-voorzienbare storingen » van de MIVB ? Welke maatregelen zijn sinds het begin van de legislatuur genomen om alternatieven aan te bieden aan de benadeelde reizigers ? Op welke manier krijgen benadeelde reizigers informatie in verband met het vervolg van hun reis ?
- Zijn er nog andere maatregelen voorzien dan het aanbieden van alternatieven en het verstrekken van informatie in het re-engineering project ? Zo ja, welke ?

Antwoord :

1. In 2011 werden 7.197 ritten afgebroken op een totaal van een geschat aantal ritten van rond 3 miljoen. Dit gebeurt dus in 0,2 % van de ritten. Een vergelijking tussen de eerste 6 maanden van vorig jaar en de 6 eerste maanden van dit jaar toont een vermindering van 27 % van het aantal afgebroken lijnen (3.954 afgebroken lijnen voor de 6 eerste maanden van 2011, 2.860 voor de 6 eerste maanden van 2012), wat een aanmoedigend resultaat is.

De lijnen met het hoogste aantal afgebroken ritten zijn de lijnen 95, 71, 38, 34, 61, 29, 27, 43, 60 en 48, waarvan het merendeel door het drukke stadscentrum rijdt.

Bij het afbreken van ritten, gaat het doorgaans om eindpunten die toelaten over te stappen aan metrostations of andere bus- of tramlijnen, zodanig dat de klant een degelijk alternatief heeft.

Bijvoorbeeld :

- L71 : Naamsepoort of Centraal station
- L95 : Troon of Grote Zavel
- L38 : Troon of Centraal station
- L34 : Hankar
- L61 : Kruidtuin
- L29 : Madou of Centraal station ...

2. Eind 2011 beschikte ons busnet over 16 % eigen busbanen. Het is moeilijk voorspelbaar wanneer de 40 % zullen gehaald worden, aangezien dit vooral afhangt van beslissingen van de gemeenten. Busbanen hebben niet alleen positieve effecten op de regelmaat van de diensten, maar ook op brandstofverbruik en reistijden.

40 % blijft de doelstelling. Momenteel bedraagt de beschermingsgraad iets meer dan 17 % voor wat betreft het busnetwerk en 70 % voor het tramnetwerk.

3. Un certain nombre de projets a été exécuté les derniers mois et d'autres sont en cours d'exécution dans le cadre de l'objectif fixé : les travaux à hauteur du nœud de bus Simonis sont en cours, ainsi que ceux au square Marlow et dans la rue de Stalle et l'avenue Charles Woeste. Ils contribueront à y améliorer la sécurité. Le terminus au parking Stalle est également en cours de finition. Dans le cadre spécifique de l'amélioration du service des bus, des travaux ont été réalisés avenue Charles Quint, et ceux de l'avenue des Cerisiers à Schaerbeek seront terminés en octobre.

Je tiens également à signaler que les travaux à la chaussée de Gand sont poursuivis de façon ininterrompue afin que cet axe important des transports en commun dispose de l'infrastructure requise. Les travaux ont également été entamés chaussée d'Ixelles afin de rendre la circulation de l'importante ligne de bus 71 plus fluide. Des améliorations importantes ont aussi été réalisées à hauteur du parking Delta.

En outre, je signale que l'exécution d'un certain nombre de projets devrait être entamée à court terme vu que les procédures de demandes de permis de bâtir sont en cours ou que les permis ont été délivrés, comme pour l'avenue d'Auderghem à Etterbeek, l'avenue Buyl à Ixelles, la chaussée de Waterloo à Uccle et la rue de l'Étang à Etterbeek. Actuellement, nous examinons avec les entreprises d'utilité publique comment répartir et organiser les travaux afin de limiter au maximum les nuisances.

4. Des scénarii ont été développés pour une dizaine de perturbations majeures sur les réseaux de bus et de trams. Des instructions claires ont été définies pour chaque personne concernée : chauffeurs, dispatchers, superviseurs, managers de ligne ... Le but est d'éviter toute improvisation ou double travail.

En outre, une infrastructure permanente a été mise en place sur les lignes. Cette infrastructure peut être rapidement activée en cas de besoin. Il s'agit d'une signalisation pour les clients qui est uniquement d'application en cas de perturbation. Cette signalisation dirige les clients vers d'autres lignes – encore opérationnelles – ou vers des arrêts provisoires desservis par des bus navettes.

Question n° 846 de Mme Françoise Schopmans du 31 août 2012 (Fr.):

La rénovation des stations Bourse et Anneessens.

Comme suite à l'annonce dans la presse du grand chantier visant à rénover en profondeur les stations de prémétro Bourse et Anneessens, je souhaiterais obtenir des réponses aux questions suivantes :

- Il a été prévu d'accorder 1.500 mètres carrés de surfaces de commerce à la Bourse. Un plan particulier a-t-il déjà été retenu quant à la garantie d'une mixité de l'offre commerciale ? Concrètement, combien d'enseignes sont visées ? Quels types de magasins sont escomptés ainsi que les marchandises ? La STIB a-t-elle retenu l'option de collaborer avec des organismes présents dans le quartier tels que l'antenne Atrium ?

3. Een aantal projecten werd de voorbije maanden uitgevoerd en is momenteel in uitvoering in het kader van de vooropgestelde doelstelling; de werken ter hoogte van het busknooppunt Simonis zijn in volle gang, de werken aan de Marlowsquare, de Stallestraat en in de Woestelaan lopen momenteel en zullen bijdragen tot een verhoogde beschermingsgraad. Ook ter hoogte van de terminus aan de Parking Stalle wordt momenteel de laatste hand gelegd. Specifiek voor de verbetering van de dienstverlening van de bussen werden werken uitgevoerd aan de Keizer Karellaan en worden tegen oktober de werken beëindigd in de Kerselarenlaan in Schaerbeek.

Ik zou ook willen benadrukken dat de werken in de Gentsesteenweg ononderbroken verder gezet worden zodat deze belangrijke openbaar vervoersas de noodzakelijke infrastructuur biedt voor het openbaar vervoer. Ook in de Elsenesteenweg zijn de werken opgestart om voor een betere doorstroming te zorgen voor de belangrijke buslijn 71. Belangrijke verbeteringen werden eveneens gerealiseerd ter hoogte van parking Delta.

Daarnaast verwijs ik naar een aantal projecten dat op korte termijn op stapel staat om uitgevoerd te worden en waarvoor de procedure voor de bouwvergunning momenteel loopt of waarvoor vergunningen afgeleverd werden zoals de Oudergemlaan in Etterbeek, de Buyllaan in Elsene, de Waterloosesteenweg in Ukkel en Waversesteenweg en Vijverstraat in Etterbeek. Voor deze projecten wordt momenteel samen met de nutsmaatschappijen bekeken hoe de werken kunnen gefaseerd en georganiseerd worden om zo weinig mogelijk overlast te veroorzaken.

4. Voor een tiental belangrijke storingen, zowel voor het bus- als het tramnet, werden scenario's opgesteld met duidelijke instructies voor alle betrokkenen : chauffeurs, dispatchers, supervisors, lijnmanagers ... teneinde improvisatie of dubbel werk te vermijden.

Bovendien werd er op de lijnen een permanente infrastructuur aangebracht die indien nodig snel kan geactiveerd worden. Het betreft een bewegwijzering voor de klanten die enkel van toepassing is bij storingen en hen ofwel naar andere, nog operationele lijnen leidt, ofwel naar de voorlopige haltes waar vervangbussen zullen stoppen.

Vraag nr. 846 van mevvr. Françoise Schopmans d.d. 31 augustus 2012 (Fr.):

Renovatie van de metrostations Beurs en Anneessens.

In verband met de in pers aangekondigde grote werken voor de renovatie van de premetrostations Beurs en Anneessens, graag een antwoord op de volgende vragen.

- Men is van plan om 1.500 m² handelsoppervlakte aan te bieden voor de Beurs. Is er een bijzonder plan dat een gemengdheid van het handelsaanbod garandeert ? Om hoeveel zaken gaat het ? Welk soort winkels en producten wordt aangetrokken ? Wenst de MIVB samen te werken met organen die in de wijk aanwezig zijn zoals de antenne Atrium ?