

c) Pour l'état des lieux des lignes 49, 63 et 71, je renvoie au Tableau 2 du point b).

Actuellement, il n'y a pas encore d'évaluation du système de télécommande pour ces 3 lignes de bus.

Le roll-out pourra se compléter quand les contrôleurs des communes seront mis à niveau ou quand les carrefours seront repris par la Région (voir *supra*).

Question n° 970 de M. Jef Van Damme du 20 mars 2013 (N.) :

L'utilisation des technologies numériques de l'information en faveur du transfert modal.

Le plan Iris 2 vise le renforcement de l'e-gouvernement. On annonce également un nouveau site portail, une application Fix-My-Street et une information en temps réel de la STIB. En septembre 2012, vous annonciez en outre le placement de 125 panneaux de téléjalonnement.

Mes questions sont dès lors les suivantes :

- Quel est l'état d'avancement du renforcement de l'e-gouvernement afin de réduire la nécessité de déplacements vers les administrations bruxelloises ? Quelle évolution note-t-on dans le nombre de procédures et d'inscriptions ? Quelle évolution note-t-on dans le nombre de procédures et d'inscriptions effectuées sur place et numériquement ? Merci de me fournir les chiffres de 2010, 2011 et 2012.
- Quel est l'état d'avancement de l'offre d'information numérique dans le trafic ? Quel est l'impact sur le transfert modal ? Merci de me fournir, pour chaque mode de déplacement, une évaluation de l'offre d'information numérique : piéton, Villo, Blue Bike, cycliste, tram, métro, bus (STIB, Tec, De Lijn), train (SNCB), mobilité internationale, cambio, taxi, Collecto, voiture, chantiers routiers, téléjalonnement y compris parkings de dissuasion. Est-il possible d'intégrer dans l'application en temps réel de la STIB les informations provenant d'autres sociétés de transport ?
- De quelle manière l'information est-elle intégrée dans une seule application ?
- L'application Fix-My-Street est-elle en ligne ? Quel est le calendrier ?
- Quel est l'état d'avancement des 125 panneaux de téléjalonnement annoncés, qui doivent être installés entre septembre 2012 et le printemps 2014 ? Combien de panneaux sont-ils en service aujourd'hui ?

Réponse :

E-Government

Le renforcement de l'e-gouvernement au sein des Administrations bruxelloises afin de rendre les déplacements superflus, se fait déjà depuis 2006 à l'aide du guichet électronique IRISbox.

c) Voor de stand van zaken van lijnen 49, 63 en 71 verwijs ik naar tabel 2 onder punt b).

Er is momenteel nog geen evaluatie van de verkeerslichtenbeïnvloeding op deze 3 buslijnen voorhanden.

De roll-out kan vervolledigd worden als de verkeersregelaars upgegraded worden of als de kruispunten overgenomen worden, zie hierboven.

Vraag nr. 970 van de heer Jef Van Damme d.d. 20 maart 2013 (N.) :

Het gebruik van digitale informatietechnologie ten voordele van de Modal Shift.

In het Iris II-plan wordt de versterking van e-government naar voor geschoven. Er wordt ook een nieuwe portaalsite, een Fix-My-Street-applicatie en realtime informatie van de MIVB aangekondigd. In september 2012 kondigde u bovendien de plaatsing van 125 parkeergeleidingsborden aan.

Vandaar mijn vragen :

- Wat is de stand van zaken van het versterken van e-government om verplaatsingen naar Brusselse administraties overbodig te maken ? Wat is de evolutie van het aantal procedures en het aantal aanmeldingen ? Wat is de evolutie van het aandeel procedures en aanmeldingen die enerzijds ter plaatse en anderzijds digitaal plaatsvonden ? Graag cijfers voor 2010, 2011 en 2012.
- Wat is de stand van zaken van de digitale informatievoorziening in het verkeer ? Wat is de impact op de Modal Shift ? Graag per vervoersmodus een evaluatie van de digitale informatievoorziening : voetganger, Villo, Blue Bike, fietser, tram, metro, bus (Tec, MIVB, De Lijn), trein (NMBS), internationale mobiliteit, cambio, taxi, collecto, auto, wegenwerken, parkeergeleiding inclusief overstapparkings. Is het mogelijk om informatie van ander vervoersmaatschappijen te integreren in de realtime-applicatie van de MIVB ?
- Op welke manier is de informatie geïntegreerd in één applicatie ?
- Is de Fix-My-Street-applicatie online ? Wat is de planning ?
- Wat is de stand van zaken van de aangekondigde 125 parkeergeleidingsborden die tussen september 2012 en de lente van 2014 geïnstalleerd worden ? Hoeveel borden zijn vandaag geactiveerd ?

Antwoord :

E-government

Het versterken van de e-government binnen de Brusselse administraties teneinde verplaatsingen overbodig te maken gebeurt sedert 2006 via het elektronisch loket IRISbox.

Cette plateforme offre la possibilité au citoyen de faire la demande en ligne de documents et de certificats et éventuellement de payer par voie électronique.

L'évolution dans les années 2010-2011 et l'année 2012 démontre clairement que cette plateforme a le vent en poupe.

2010	2011	2012
10.536 demandes	14.214 demandes	16.089 demandes

19 communes de la région utilisent cette plateforme, certaines plus intensivement que d'autres.

En outre, 3 CPAS, 3 pararégionaux, différents départements du Ministère, le gouvernement et le Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale et la COCOF, la Commission communautaire commune, le crématorium, utilisent tous cette plateforme.

Les formulaires et certificats qui peuvent être demandés sont de tout genre et peuvent être subdivisés comme suit :

- Population
- État civil
- Mobilité
- Stationnement
- Entrepreneurs des pompes funèbres
- Plan de transports d'entreprise
- Sols
- Permis d'environnement
- Interpellations, questions orales, questions urgentes.

Même le Service Public Fédéral Intérieur utilise la plateforme pour publier les informations nécessaires au sujet du matériel de secours existant en Belgique. Pour les chiffres concernant le nombre de procédures et le nombre d'inscriptions qui se font encore au niveau local au sein des 19 communes, je vous invite à vous adresser au ministre compétent pour obtenir ces chiffres auprès de chaque administration communale.

Nous estimons qu'il existe toutefois une énorme marge de progression. C'est pourquoi le 17 novembre 2011, le gouvernement de la Région de Bruxelles-Capitale a imposé l'utilisation de cette plateforme à toutes les administrations régionales, et ce pour tous les documents interactifs. La date limite est le début de l'année 2014.

La CIRB travaille actuellement à la création d'une toute nouvelle plateforme qui sera, d'une part, plus conviviale pour le citoyen et qui répondra, d'autre part, aux dernières technologies de développement.

Cette nouvelle plateforme sera prête d'ici début juin. Afin de continuer à promouvoir la plateforme, une campagne de promotion extensive sera également lancée.

Dit platform biedt de burger de mogelijkheid online documenten en certificaten aan te vragen en eventueel elektronisch te betalen.

De evolutie voor de jaren 2010-2011 en 2012 toont duidelijk aan dat dit platform in de lift zit.

2010	2011	2012
10.536 aanvragen	14.214 aanvragen	16.089 aanvragen

19 gemeenten van het Gewest maken gebruik van dit platform, de ene al wat intensiever dan de andere.

Verder zijn er 3 OCMW's, 3 pararegionale, verschillende Departementen van het Ministerie, en het Parlement van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering, de COCOF, de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie, het crematorium gebruiker van dit platform.

De formulieren en certificaten die kunnen worden aangevraagd zijn divers en kunnen worden onderverdeeld in volgende thema's :

- Bevolking
- Burgerlijke stand
- Mobiliteit
- Parkeren
- Begrafenisondernemers
- Bedrijfsvervoerplan
- Bodems
- Milieuvergunning
- Interpellaties, mondelinge vragen, dringende vragen.

Zelfs de Federale Overheidsdienst Binnenlandse Zaken maakt gebruik van het platform om de nodige informatie kenbaar te maken over het bestaande hulpverleningsmateriaal binnen België. Voor de cijfers over het aantal procedures en aanmeldingen die nog lokaal gebeuren binnen de 19 gemeenten, nodig ik u uit u te richten tot de bevoegde minister om deze cijfers te bekomen bij elke gemeentelijke administratie individueel.

Wij zien alvast nog een serieuze progressiemarge. Daarom heeft de Brusselse hoofdstedelijke Regering op 17 november 2011 het gebruik van dit platform verplicht gemaakt voor alle Gewestelijke administraties en dit voor alle interactieve documenten. De streefdatum is begin 2014.

Momenteel werkt het CIBG aan een volledig nieuw platform dat enerzijds gebruiksvriendelijker zal zijn voor de burger en anderzijds ook inspeelt op de nieuwe technologische ontwikkelmethodes.

Dit nieuw platform zal klaar zijn tegen begin juni. Om het platform verder te promoten, zal dit gepaard gaan met een uitgebreide promotiecampagne.

En ce qui concerne l'application Fix-My-Street, je peux vous communiquer que celle-ci est opérationnelle depuis le 30 avril 2013.

STIB

La STIB n'a pas attendu le plan Iris II pour œuvrer à l'information donnée à ses voyageurs. Depuis longtemps déjà, la STIB informe ses voyageurs par le biais de différents supports : site internet, site mobile et applications pour smartphones mais aussi via les annonces vocales dans les stations et les écrans installés dans les stations et à certains arrêts du réseau de surface. Elles sont donc aussi accessibles, sur demande, à des tiers qui souhaitent développer des applications (exemple : application Google transit).

L'information en temps réel est également communiquée à Bruxelles Mobilité qui la répercute sur son site Internet. Ce qui permet d'avoir un aperçu des perturbations programmées. La STIB intègre déjà les horaires des autres opérateurs dans son itinéraire de voyage disponible sur le site Internet. Ce n'est pas le cas pour l'application en temps réel. La STIB ne prévoit pas de changement à ce niveau-là dans un futur proche.

Bruxelles Mobilité

1. Cette question est du ressort de la cellule simplification administrative et e-government des Services du Secrétaire Général.

2. En ce qui concerne l'information relative à la mobilité par mode de transport, le site www.bruxellesmobilite.irisnet.be, véritable site portail de la mobilité pour la région de Bruxelles-Capitale, reprend :

- pour les piétons et les personnes à mobilité réduite : les projets d'aménagements ainsi que des informations pratiques;
- pour les vélos : une carte interactive (itinéraires cyclistes régionaux, disponibilités des stations Villo en temps réel, les points vélos, les vélocistes ...), les campagnes de communications, les associations, des conseils et informations pratiques (dont Blue Bike), les projets d'aménagements;
- pour la STIB : des informations relatives aux horaires sur la carte interactive ainsi que les projets d'aménagements;
- pour les taxis : une carte interactive reprenant les arrêts Collecto et les emplacements de stationnement ainsi que des formulaires de demande d'information et de plainte, des informations sur les tarifs et sur les chèques-taxis;
- pour les voitures : une carte interactive avec les parkings de transit, les caméras, les chantiers en cours, la situation du trafic, les disponibilités des parkings publics en temps réel, les stations Cambio, les radars fixes ... Également des informations sur les projets d'aménagements, les voitures partagées, les systèmes de car-sharing, les limitations de vitesse et le stationnement; par ailleurs un fichier reprenant les fermetures des tunnels et le détail des chantiers en cours est également disponible sur la page d'accueil du site.

Enfin, une procédure est en cours en vue de redéfinir la stratégie de communication internet de Bruxelles Mobilité, comprenant :

Wat de toepassing Fix-My-Street betreft, kan ik u melden dat deze operationeel is sinds 30 april 2013.

MIVB

De MIVB heeft niet gewacht op het Iris II-plan om te werken aan haar reizigersinformatie. Zo biedt ze al lang reizigersinformatie aan via haar website, mobiele website en applicaties voor smartphones maar ook via de public addresses in de metrostations et de schermen in de stations en aan sommige bovengrondse haltes. De data van de MIVB zijn ook toegankelijk op aanvraag voor derden die er toepassingen rond willen ontwikkelen (bijvoorbeeld applicatie Google Transit).

De informatie in real time staat ook ter beschikking van Mobiel Brussel die ze gebruikt op haar website. Deze geeft ook een overzicht van de geprogrammeerde storingen. De MIVB integreert nu reeds de dienstregelingen van de andere operatoren in haar reisplanner. In de real time applicatie is dit niet het geval. De MIVB zelf heeft hier op korte termijn geen plannen rond.

Mobiel Brussel

1. Deze vraag ressorteert onder de cel administratieve vereenvoudiging en e-government van de diensten van de secretaris-generaal.

2. Wat de mobiliteit per vervoersmodus betreft, geeft www.mobielbrussel.irisnet.be, een heuse portaalsite voor mobiliteit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, informatie omtrent het volgende :

- voetgangers en personen met een beperkte mobiliteit : de inrichtingsprojecten alsook praktische informatie;
- fietsen : een interactieve kaart (gewestelijke fietsroutes, beschikbaarheid van Villo! in realtime, de fietspunten, de fiets-handelaars ...), de communicatiecampagnes, de verenigingen, raadgevingen en praktische informatie (onder meer Blue Bike), de inrichtingsprojecten;
- MIVB : informatie met betrekking tot de dienstregelingen op de interactieve kaart alsook de inrichtingsprojecten;
- taxi's : een interactieve kaart met de Collecto-haltes en de standplaatsen alsook formulieren voor het vragen van informatie en het indienen van klachten, informatie over de tarieven en de taxicheques;
- auto's : een interactieve kaart met de transitparkings, de camera's, de aan de gang zijnde werken, de toestand van het verkeer, de vrije plaatsen van de openbare parkings in realtime, de Cambio-standplaatsen, de flietspalen ... Ook informatie over de inrichtingsprojecten, het autodelen, de systemen van carsharing, de snelheidsbeperkingen en het parkeren; voor het overige staat een bestand met de lijst van de afgesloten tunnels en de specificatie van de aan de gang zijnde werkzaamheden op de homepage.

Tot slot is een proces aan de gang om de communicatiestrategie van Mobiel Brussel via internet opnieuw onder ogen te zien, wat inhoudt :

- la refonte du site en fonction des nouvelles attentes des utilisateurs, des priorités fixées par le Plan Iris 2 (et autres plans dérivés), de l'évolution des technologies et des informations disponibles;
- une extension aux smartphones et autres supports mobiles;
- une intégration des médias sociaux.

Outre le portail, des informations sont également diffusées via les panneaux à messages variables et via la radio ou système RDS-TMC.

En ce qui concerne le report modal :

- l'impact du site sur le report modal est difficile à évaluer mais les consultations du portail connaissent une croissance continue avec une moyenne de 39.248 visites en 2010, 47.644 en 2011 et 60.288 en 2012.
- l'information aux voyageurs joue avant tout un rôle dans les choix d'itinéraires au sein d'un même mode de déplacement et permet à chacun d'optimiser son itinéraire avec le mode de transport qu'il utilise au moment où il est informé. Il n'existe pas d'études permettant d'évaluer l'impact de la mise à disposition d'informations sur les comportements en matière de choix modal.

En ce qui concerne le transport public, le Contrat de gestion de la STIB 2013-2017 prévoit de nombreuses actions.

D'ici la fin de l'actuel Contrat de gestion, au moins 40 % de l'ensemble des abris de tram et de bus de la STIB devraient être équipés d'afficheurs dynamiques de temps d'attente et ceux-ci devraient également être opérationnels dans toutes les stations de pré-métro d'ici fin 2013. De plus, elle fera installer aux entrées des principales stations de métro et de pré-métro, des annonceurs de passage du métro (MUPI) surmontés de dispositifs d'information.

La STIB veille aussi à améliorer les fonctionnalités et le design de son site web pour le rendre plus convivial et plus facile d'utilisation et recourra davantage aux médias sociaux dans sa communication avec les voyageurs.

Elle développera également, d'ici 2015, un système d'information sur l'accessibilité du réseau aux différentes catégories d'utilisateurs (y compris les personnes à mobilité réduite), accessible à tous et en temps réel. Enfin, elle développera, en collaboration avec la Région, des outils d'information permettant aux voyageurs des transports publics d'avoir une meilleure compréhension de l'espace urbain environnant et de son accessibilité via des modes de déplacement actifs. Elle étudiera, entre autres, la possibilité d'informer ses clients des temps de parcours à pied jusqu'à certains pôles importants à proximité, non seulement en situation normale mais aussi lors de grands chantiers, de déplacements d'arrêts ou de perturbations programmées sur le réseau.

En ce qui concerne la coordination avec les autres opérateurs de transports publics actifs à Bruxelles et dans la zone métropolitaine, le Contrat de gestion prévoit que la STIB développe et mette

- de vernieuwing van de website op grond van de nieuwe verwachtingen van de gebruikers, de prioriteiten vastgesteld in het Iris 2-plan (en andere afgeleide plannen), de evolutie van de technologieën en de beschikbare informatie;
- een uitbreiding naar smartphones en andere mobiele toestellen;
- een integratie van de sociale media.

Andere middelen om informatie te verspreiden, naast de portaal-site, zijn de dynamische informatieborden en de radio met RDS-TMC.

Wat de Modal Shift betreft :

- valt de impact van de site op de modal shift moeilijk in te schatten; wel worden er steeds meer bezoekers op de portaal-site geregistreerd, met een gemiddelde van 39.248 bezoekers in 2010, 47.644 in 2011 en 60.288 in 2012.
- beïnvloedt de informatie aan de reizigers eerst en vooral de keuze van routes binnen één vervoersmodus en stelt ze eenieder in staat om de route te optimaliseren met de vervoersmodus van het ogenblik van de informatiewinning. Er is geen andere studie beschikbaar waarmee de impact van de terbeschikkingstelling van informatie over het gedrag in de modale keuze kan worden ingeschat.

Wat het openbaar vervoer betreft, voorziet het beheerscontract 2013-2017 van de MIVB in talrijke acties.

Vóór het einde van het huidig beheerscontract zou ten minste 40 % van alle wachthokjes van de MIVB voorzien moeten zijn van elektronische borden die de wachttijden aangeven, en vóór het einde van 2013 zouden dergelijke borden ook moeten functioneren in alle premetrostations. Bovendien zullen aan de ingangen van de voornaamste metro- en premetrostations installaties voor het melden van de komst van de metro (MUPI's) worden geplaatst, met informatiedragers er bovenop.

De MIVB maakt ook werk van het verbeteren van de functionaliteiten en het design van haar website om hem aangenamer en gebruiksvriendelijker te maken; met de reizigers zal ze meer via de sociale media communiceren.

Vóór 2015 zal ze ook een systeem uitbouwen dat gericht is op de informatie over de toegankelijkheid van het net voor de verschillende gebruikerscategorieën (met inbegrip van de personen met een beperkte mobiliteit), informatie die voor iedereen beschikbaar zal zijn in realtime. Tot slot zal ze in samenwerking met het Gewest informatietools ontwikkelen die de gebruikers van het openbaar vervoer in staat zullen stellen om zich een beter denkbeeld te vormen van de omliggende openbare ruimte en de toegankelijkheid ervan via actieve vervoersmodi. Ze zal de mogelijkheid onderzoeken om onder andere haar klanten informatie te verschaffen over de tijd van het traject te voet naar sommige belangrijke polen in de buurt, niet alleen in een gewone situatie, maar ook in geval van grootschalige werken, verplaatste haltes of voorziene storingen op het net.

Wat de coördinatie met de andere, in Brussel en de grootstedelijke zone actieve openbaarvervoersoperatoren betreft, bepaalt het beheerscontract dat de MIVB een geïntegreerde strategie

en œuvre une stratégie intégrée d'information aux voyageurs et de guidage des flux de voyageurs entre les réseaux, dans le but de favoriser la complémentarité et l'usage intégré des différents réseaux. Cette stratégie pourra inclure, moyennant accord des acteurs concernés sur le partage des coûts y afférents, des campagnes de communication intégrées, destinées à promouvoir et à valoriser l'offre globale existante en transports publics dans la zone.

Plus particulièrement pour le mode bus, de nouvelles formes de collaboration seront développées et testées entre opérateurs – avec notamment le développement d'une information voyageurs commune, y compris en temps réel – et ceci pour deux ou trois couloirs existants, choisis de commun accord avec les autres opérateurs et Bruxelles Mobilité (projets pilotes).

3. Si la réalisation d'une seule application englobant l'ensemble des informations relatives à la mobilité ne semble pas réaliste à l'heure actuelle, le partage et la mutualisation des informations font cependant systématiquement l'objet d'une attention particulière. À cet égard, il est important que la structure de l'information et des données réponde aux standards en vigueur, en particulier aux standards européens. C'est ainsi que l'utilisation du standard européen Datex-II sera encore plus généralisée en 2014 et 2015, dans le cadre du projet européen Easyway auquel participe également la Région de Bruxelles-Capitale.

De même, que ce soit dans le cadre du projet Osiris (coordination des chantiers), de la plateforme GIS actuellement en phase de développement au sein de Bruxelles Mobilité ou des projets du Centre de Mobilité, en particulier les projets IRMA (plateforme pour les données relatives au trafic), Compas (plateforme pour le traitement des événements impactant la mobilité) et DAI (détection automatique des incidents), l'intégration et l'échange de données bénéficient d'une attention soutenue et continue.

Dans cet ordre d'idées il convient d'ajouter que www.bruxellesmobilitate.irisnet.be, le site portail de la mobilité pour la Région de Bruxelles-Capitale intègre déjà un grand nombre de données et d'informations, dont certaines en temps réel, et que l'implémentation d'une application pour mobiles est également envisagée.

Par ailleurs, Bruxelles Mobilité s'inscrit aussi dans la démarche open data. Ainsi, de plus en plus de données seront mises gratuitement à la disposition du grand public et pourront être utilisées pour le développement d'applications informatiques.

Enfin, il existe au sein de Bruxelles Mobilité un organe transversal de gouvernance, le Comité consultatif ITS, où toutes les directions de Bruxelles Mobilité sont représentées, et qui a pour objectif d'optimiser les synergies et la coordination des projets ITS de Bruxelles Mobilité, entre autres sur le plan de l'intégration et de la gestion de l'information et des données.

4. La mise en ligne de l'application Fix-My-Street a été réalisée le 30 avril 2013. Cette application permet au citoyen de signaler directement aux administrations concernées, via son smartphone ou via le site internet, les défauts/problèmes qu'il rencontre en voirie lors de ses déplacements.

La version « pro » de Fix-My-Street, qui vise à uniformiser la communication entre les différents services professionnels impliqués dans la remise en état des voiries, et donc à optimiser

van informatie naar de reizigers toe en geleiding van de voetgangersstromen tussen de netten ontwikkelt en uitvoert, om de complementariteit en het geïntegreerd gebruik van de verschillende netwerken te bevorderen. Met het akkoord van de betrokken medespelers over de verdeling van de desbetreffende kosten, kunnen geïntegreerde communicatiecampagnes ter bevordering en ontwikkeling van de bestaande, totale openbaarvervoersaanbod in de zone in deze strategie passen.

Voor de vervoersmodus bus in het bijzonder zullen nieuwe vormen van samenwerking tussen operatoren worden ontwikkeld en getest – met onder meer het creëren van een gemeenschappelijke informatie naar de reizigers toe, ook in realtime – dit voor twee of drie bestaande corridors, te kiezen in gemeen overleg met de andere operatoren en Mobiliteit Brussel (modelprojecten).

3. De uitvoering van een enkele toepassing die al de informatie met betrekking tot de mobiliteit samenbrengt, lijkt op dit ogenblik niet realistisch, wat echter niet wegneemt dat het verdelen van informatie systematisch een bijzonder aandachtspunt vormt. In dit opzicht is het van belang dat de structuur van de informatie en de gegevens beantwoordt aan de geldende standaarden, meer bepaald de Europese standaarden. Zo zal het aanwenden van het Europese standaard Datex-II zich nog meer veralgemenen in 2014 en 2015, in het kader van het Europese project Easyway waaraan ook het Brussels Hoofdstedelijk Gewest deelneemt.

In het kader van het Osiris-project (coördinatie van de werken), de thans bij Mobiliteit Brussel in ontwikkeling zijnde GIS-plateform of de projecten van het Mobiliteitscentrum, in het bijzonder de IRMA-projecten (platform voor de verkeersgebonden gegevens), Compas (platform voor het behandelen van de voorvallen die een impact op de mobiliteit hebben) en het ongevaldetectiesysteem, krijgen de integratie en de uitwisseling van gegevens evenzo aanhoudende en intensieve aandacht.

In dezelfde gedachtegang dient nog te worden vermeld dat de portaalsite van de mobiliteit voor het Brusselse Hoofdstedelijk Gewest, www.mobiliteitbrussel.irisnet.be, reeds een aanzienlijk aantal gegevens en informatie bevat, sommige in realtime en dat er ook gedacht wordt aan de implementatie van een toepassing voor mobiele toestellen.

Voor het overige doet Mobiliteit Brussel mee aan de opzet open data. Zo zullen steeds meer gegevens gratis ter beschikking van het grote publiek gesteld worden, die dan voor het ontwikkelen van informatietoepassingen aangewend zullen kunnen worden.

Tot slot bestaat er bij Mobiliteit Brussel een transversale governance-instelling, het Adviescomité ITS, waarin alle directies van Mobiliteit Brussel vertegenwoordigd zijn; het doel ervan is het optimaliseren van de synergieën en de coördinatie van de ITS-projecten van Mobiliteit Brussel, onder andere op het vlak van de integratie en het beheer van de informatie en de gegevens.

4. Het online plaatsen van de Fix-My-Street-toepassing werd op 30 april gemaakt. Deze applicatie stelt de burger in staat om via zijn smartphone of internet de door hem tijdens zijn verplaatsingen opgemerkte gebreken/problemen op de openbare weg rechtstreeks te melden aan de betrokken besturen.

De « pro »-versie van Fix-My-Street, die bedoeld is om de communicatie onder de verschillende professionele diensten die instaan voor het herstellen van de wegen te standaardiseren, en die

leurs interventions, est actuellement opérationnelle et ouverte aux pouvoirs publics qui souhaitent y adhérer.

5. Pour rappel, suite aux problèmes de visibilité et de lisibilité nocturnes ainsi qu'en l'absence d'alternative pour l'automobiliste en cas de parking fermé ou complet, le type de panneaux fabriqués sous la législature précédente (panneaux combinant des modules rétro-réfléchissants statiques et des modules rétro-réfléchissants dynamiques comprenant un afficheur lumineux à leds de 10 caractères) a été abandonné au profit d'un panneau totalement lumineux.

Ce type de panneau associe des afficheurs à leds couleur indiquant le découpage du territoire régional en 5 zones et des afficheurs à leds ambres mentionnant les informations propres aux parkings (nom, statut du parking, ...). Un en-tête est prévu sur le panneau. Celui-ci confère au panneau le statut de mobilier urbain dédié spécifiquement au téléjalonnement des parkings.

Cette décision s'est concrétisée dans un premier temps par la fabrication d'un prototype ayant pour objectifs :

- de régler les éventuels derniers problèmes techniques
- de définir le type de message et la symbolologie optimale à utiliser pour ce genre d'informations (couleur, vitesse d'alternance des messages, ...)
- de présenter et de soumettre à l'avis des gestionnaires de parkings et des représentants des communes le modèle de nouveaux panneaux et la philosophie associée, à savoir qu'un parking fermé ou complet n'est plus téléjalonné mais est remplacé par un autre parking avoisinant offrant encore des places disponibles.

En septembre 2012, ce prototype a été installé à la rue de la Loi (inauguration le lundi 24 septembre 2012 par la ministre Brigitte Grouwels).

Il s'en est suivi une période de tests et d'évaluation.

Dans le même temps, le projet de prolongation du téléjalonnement au sein du Pentagone (en voiries communales) se voyait bloqué étant donné que la Ville de Bruxelles (dont le territoire comprend près de 80 % des parkings publics) dispose d'un contrat avec les balises automobiles JCDecaux pour le téléjalonnement des parkings. De plus, la Ville se trouvait en phase de consultation populaire de son PCM. Or, la circulation au sein du Pentagone via un système de boucles détermine directement les lieux d'implantation au sein de la Petite Ceinture.

En février 2013, la Région a (re)présenté le projet de téléjalonnement des parkings à l'ensemble des gestionnaires des parkings et des représentants « mobilité » et « urbanisme » des 19 communes. Au terme de cette rencontre, de nouvelles remarques relatives au prototype ont été formulées (notamment l'abandon du découpage du territoire régional en zones ayant nécessité à l'époque le recours à des afficheurs de leds couleur). La Région procède actuellement à l'analyse de l'ensemble des remarques et adapte le prototype en conséquence. Cette consultation devrait déboucher dans les prochaines semaines sur un modèle de panneau adapté qui pourra ensuite être mis en production. Fin de l'été 2013, un

projet est en cours de validation. Ce projet, qui vise à optimiser et à rendre plus opérationnel et accessible les services publics, est thans operationeel en beschikbaar voor de openbare diensten die er zich willen bij aansluiten.

5. Ter herinnering, ingevolge zicht- en leesbaarheidsproblemen 's nachts en bij gebrek aan een alternatief voor de automobilist die voor een volzette of gesloten parking staat, werd het type bord dat onder de vorige legislatuur werd gefabriceerd (met een combinatie van statische en dynamische, retroreflecterende modulen bestaande uit een led-lichtbord met 10 tekens) afgevoerd en vervangen door een integraal lichtbord.

Dit type bord combineert schermen met kleurenleds die het gewestelijk grondgebied afbeelden, ingedeeld in 5 zones, met schermen met amberkleurige leds die specifieke informatie over de parkings aangeven (benaming, statuut van de parking, ...). Op het bord is een fronton voorzien dat het bord het statuut verleent van stadsmeubilair dat speciaal bestemd is voor de telegeleiding naar de parkings.

Deze beslissing kreeg in eerste instantie vaste vorm door het bouwen van een prototype met als doel :

- het regelen van de eventuele, laatste technische problemen;
- het vaststellen van het type bericht en de optimale, aan te wenden symbolen voor dit soort informatie (kleur, snelheid waarmee de berichten worden afgewisseld, ...);
- het presenteren en voor advies voorleggen aan de parkingbeheerders en de vertegenwoordigers van de gemeenten, van borden van het nieuwe model en de filosofie daarachter, namelijk de telegeleiding naar een gesloten of volzette parking wordt geschorst en vervangen door een telegeleiding naar een andere parking dichtbij met nog vrije plaatsen.

In september 2012 werd dit prototype geplaatst op de Wetstraat (en ingehuldigd op maandag 24 september door minister Brigitte Grouwels).

Daarop volgde een test- en evaluatieperiode.

Tegelijk zat het project van verlenging van de telegeleiding binnen de Vijfhoek (op gemeentewegen) vast omdat de Stad Brussel (op haar grondgebied ligt nagenoeg 80 % van de openbare parkings) een contract heeft met JCDecaux-wegbakens voor het bewegwijzeren van de parkings. Daarbij kwam nog dat de Stad in de fase zat waar de mening van de bevolking werd gevraagd over haar GMP. Het verkeer binnen de Vijfhoek dat volgens een lussysteem werkt, bepaalt echter rechtstreeks de opstelplaatsen binnen de Kleine Ring.

In februari 2013, stelde het Gewest het telegeleidingsproject (opnieuw) voor aan de parkingbeheerders en de vertegenwoordigers « mobiliteit » en « stedenbouw » van de 19 gemeenten. Na deze ontmoeting werden nieuwe opmerkingen geformuleerd over het prototype (met name het afzien van de indeling van het gewestelijk grondgebied in zones, waarvoor destijds borden met kleurenleds moesten worden gebruikt). Het Gewest onderzoekt momenteel alle opmerkingen en past op basis daarvan het prototype aan. Het resultaat van deze raadpleging valt vermoedelijk binnen een paar weken te zien in de vorm van een gewijzigd bord-model; de productie ervan zal daarna kunnen beginnen. Op het

premier lot de 60 nouveaux panneaux seront placés en voiries régionales.

Parallèlement, les développements logiciels, l'adhésion de nouveaux gestionnaires de parkings et la signature de nouvelles conventions de collaboration se mettent en place ou se poursuivent.

Question n° 971 de M. Jef Van Damme du 20 mars 2013 (N.) :

Le service régional de dépannage des véhicules en stationnement irrégulier.

On peut lire dans le plan Iris 2 que l'Agence régionale du stationnement a reçu pour mission d'organiser un service régional de dépannage des véhicules en stationnement irrégulier.

Mes questions sont dès lors les suivantes :

- Quel est l'état d'avancement de l'organisation d'un service régional de dépannage des véhicules en stationnement irrégulier ? Quel est le calendrier de cette organisation ? Quelle est la cause d'un retard éventuel ?
- Combien de véhicules en stationnement irrégulier ont-ils été dépannés en 2010, 2011 et 2012 en Région bruxelloise ? À quels services de dépannage a-t-on fait appel pour cela ?

Réponse : Jusqu'à présent aucune mesure n'a été prise dans ce sens. L'Agence du stationnement n'a été créée qu'à la fin de l'année dernière. Le statut du personnel de l'Agence du stationnement est encore en voie de finalisation, ce qui empêche que du personnel supplémentaire puisse être engagé.

L'Agence du stationnement occupe actuellement 7 personnes. L'Agence du stationnement met actuellement tout en œuvre afin de suivre l'enquête publique du Plan Régional de Politique du Stationnement. Elle doit également encore préparer tous les arrêtés d'exécution en exécution de l'ordonnance de 2009 relative à la politique de stationnement et la création de l'Agence du stationnement.

Par la suite, l'Agence du stationnement devra aussi réaliser et coordonner un certain nombre d'études urgentes, notamment l'actualisation des données de stationnement sur la voie publique dans l'ensemble de la région et l'étude sur l'extension de la capacité des parkings de transit. Lors d'une phase ultérieure, l'Agence du stationnement devra guider et aider les communes à rédiger les plans d'action communaux de stationnement. Les travaux pour la création d'un service de dépannage pourront dès lors probablement débiter à la fin de l'année prochaine.

À ce jour nous ne disposons pas de ces informations. Conformément à l'article 4 du code de la route, l'enlèvement des véhicules relève de la compétence exclusive des personnes compétentes. Ce sont essentiellement les services de police locaux et fédéraux qui procèdent à l'enlèvement des véhicules.

eind van de zomer van 2013 zal een eerste perceel van 60 nieuwe borden op gewestwegen geplaatst worden.

Daarnaast wordt er (voort)gewerkt aan het ontwikkelen van software, sluiten nieuwe parkeerbeheerders zich aan en worden nieuwe samenwerkingsovereenkomsten ondertekend.

Vraag nr. 971 van de heer Jef Van Damme d.d. 20 maart 2013 (N.) :

De gewestelijke takeldienst voor foutparkeerders.

In het Iris II-plan staat dat het Gewestelijk Parkeeragentschap de opdracht heeft gekregen voor de oprichting van een gewestelijke takeldienst voor het verwijderen van onrechtmatig geparkeerde voertuigen.

Vandaar mijn vragen :

- Wat is de stand van zaken van de oprichting van een gewestelijke takeldienst voor onrechtmatig geparkeerde voertuigen ? Wat is de planning van de oprichting ? Wat is de oorzaak van een eventuele vertraging ?
- Wat is het aantal getakelde foutparkeerders in 2010, 2011 en 2012 in het Brussels Gewest ? Welke takeldiensten werden hiervoor ingeschakeld ?

Antwoord : Tot op heden werd er nog geen maatregel getroffen in die zin. Het parkeeragentschap werd immers pas eind vorig jaar officieel opgericht. Het personeelsstatuut van het parkeeragentschap is trouwens nog in de afrondingsfase, wat maakt dat op dit ogenblik er geen supplementair personeel kan aangeworven worden.

Het parkeeragentschap heeft nu 7 personen in dienst. Het parkeeragentschap is volop bezig met de opvolging van het openbaar onderzoek van het Gewestelijk parkeerbeleidsplan. Het moet ook nog alle uitvoeringsbesluiten voorbereiden ter uitvoering van de ordonnantie van 2009 betreffende het parkeerbeleid en de oprichting van het parkeeragentschap.

Vervolgens moet het parkeeragentschap ook nog een aantal dringende studies uitvoeren en begeleiden, onder andere het actualiseren van de parkeergegevens op de openbare weg in gans het gewest en de studie over de uitbreiding van de capaciteit van de transitparkings. Daarna zal het Parkeeragentschap de gemeenten moeten begeleiden en helpen bij het opstellen van de gemeentelijke parkeeractieplannen. De werkzaamheden om een depannagedienst op te richten zullen dus wellicht pas tegen het einde van volgend jaar kunnen beginnen.

Op heden beschikken wij niet over deze informatie. Volgens artikel 4 van het verkeersreglement is het takelen immers de exclusieve bevoegdheid van de bevoegde personen. Het zijn voornamelijk de lokale en de federale politiediensten die voertuigen wegslepen.