

PARLEMENT DE LA REGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE

Services

ADRESSE POSTALE 1005 Bruxelles  
Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12



BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Diensten

POSTADRES 1005 Brussel  
Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

200

## TELEFAX

DESTINATAIRE / BEADRESSEERDE De Heer Van Damme

EXPEDITEUR / VERZENDER :

NUMERO DE FAX / FAXNUMMER 02/

PAGE(S) (CELLE-CI INCLUSE) :

BLADZIJDE(N) (OMVLACHTING INBEGREPEN) :

VISA G (A) / VISUM G (A) :

DATE / DATUM :

Si ce document était incomplet ou illisible, veuillez nous téléphoner au 02 549 62 98  
Onvolledige of onleesbare fax? Gelieve ons te bellen op het nr. 02 549 62 98

## MESSAGE / BERICHT

Ambw. S.V → M.V. - Plen. Verg. 14/6/13 - Grouweb. nr 1001



200

Kabinet van minister Brigitte Grouwels

PRB - BHP  
GREFFE - GREFFIE

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

reçu le - ontvangen op

Brussels Hoofdstedelijk  
Parlement10 JUN 2012  
3717  
Parlement de la Région de  
Bruxelles-Capitale

Schriftelijke vraag nr. 1001  
van de heer Jef Van Damme, Brussels  
volksvertegenwoordiger, aan minister  
Brigitte Grouwels, betreffende de  
toegankelijkheid van de Brusselse  
metro- en premetrostations.

Question écrite n° 1001  
de monsieur Jef Van Damme, député  
bruxellois, à la ministre Brigitte  
Grouwels, concernant l'accessibilité des  
stations de (pré)-métro.

Ik vernam in 2012 als antwoord op mijn schriftelijke vraag over de (pre)metrostations van de MIVB dat er 573 roltrappen zijn in 66 stations en 63 liften in 28 stations. 27 stations hebben beide uitrustingen. 51 stations zijn uitgerust met toegangspoortjes.

De beschikbaarheid van de toegangspoortjes kon in 2012 nog niet berekend worden. Daarvoor was het wachten op het einde van de noodzakelijke werken, in september 2012.

De toegangspoortjes in de metro leiden tot bezorgdheid bij sommige gebruikers. Wat gebeurt er in een noodgeval zoals brand, paniek, stroompanne, evacuatie van een station? De website van de MIVB meldt ons dat de toegangspoortjes automatisch opengaan bij de activering van het noodstelsel of bij een stroompanne. Het activeren van dit noodstelsel kan "zelf gebeuren" en in een later stadium "ook op afstand". Op de website staat ook dat er in de eerste fase in alle stations personeelsleden aanwezig zijn in de buurt van de toegangspoortjes. Dit is mogelijk, maar vandaag lijken bepaalde metrostations met toegangspoortjes niet bemand.

Mijn vragen:

- Zijn er t.o.v. vorig jaar wijzigingen aan het aantal stations uitgerust met een lift, met roltrappen, met beide uitrustingen? Zo ja, graag een overzicht. Zijn er nieuwe stations uitgerust met poortjes? Welke?
- Hoe evolueerde de gemiddelde beschikbaarheid van de roltrappen en de liften? Graag de cijfers van 2011 en 2012.
- Onderaannemers van de MIVB interveniëren als er defecten zijn aan de roltrappen en liften. Hoeveel interventies gebeuren gemiddeld per maand? Graag de cijfers van 2011 en 2012. Wanneer zijn de herstellingswerken voor rekening van de installateurs van de roltrappen, wanneer voor rekening van de onderhoudsdiensten? Hoe vaak zijn de defecten het gevolg van vandalisme of oneigenlijk gebruik van de noodknop? Werd de controle hierop verscherpt? Hoe evolueert het aantal stilstanden per dag aan de roltrappen en de liften? Graag de cijfers van 2011 en 2012.
- Een nieuw onderhoudscontract voor de roltrappen werd in 2012 aangekondigd. Is dit ondertussen al effectief afgesloten? Dit contract moest het dagelijks en structureel onderhoud verbeteren. Welke resultaten kan u hier voorleggen? Wat is de totale kostprijs van alle contracten die lopen voor het onderhoud van alle roltrappen? Hoe evolueerde dit bedrag de voorbije drie jaar?
- Het roltrappenpark zou worden vervangen à rato van 15 apparaten per jaar. Graag een stand van zaken. Wat is het voorziene budget en het aangewende budget in 2012?

- Zijn de werken aan de toegangspoortjes afgerond? Wat zijn de bevindingen op basis na de analyse van de beschikbaarheid van de poortjes? Wat zijn de meest getroffen stations? Hoe vaak wordt het veiligheidssysteem rechtmatig geactiveerd? Om welke redenen? Hoe vaak werd het veiligheidssysteem van de toegangspoortjes zonder geldige reden geactiveerd? Hoe lang duurt het dan gemiddeld alvorens de poortjes opnieuw kunnen geactiveerd worden? Moet daarvoor steeds personeel ter plaatse komen, of kan dit al van op afstand? Voor welke stations? Wat zijn de kosten verbonden aan de sabotage van de poortjes? Graag een vergelijking van deze cijfers voor de twee voorbije jaren.
- Welke initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid werden genomen ten opzichte van mei 2012 en mei 2013?
- Hoe evolueert het budget voor de initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid in de metrostations?

### ANTWOORD

Sinds april 2012 werden drie stations uitgerust met liften: Houba-Brugmann, Tomberg en IJzer. Wat betreft de toegangspoortjes waren er eind april 2013 58 stations uitgerust met toegangspoortjes. Sinds 2012 kregen volgende stations toegangspoortjes: Montgomery, Maalbeek, Troon, Alma, Merode, Roodebeek en Rogier.

De beschikbaarheid van de roltrappen en liften was in 2011 en 2012 identiek, ondanks de veroudering van het roltrappenpark. Ze bedraagt 95,34%.

Er zijn gemiddelde 1.200 interventies per maand, uitgevoerd in onderaanneming. De MIVB beschikt momenteel over twee types contracten. Het eerste waarbij elke interventie aan de MIVB wordt gefactureerd en een tweede van het type « omnium » waarvoor een vast maandelijks bedrag wordt betaald (buiten vandalisme).

Het gebruik van de noodknop en vandalisme bij roltrappen is helaas courant. Het oneigenlijk gebruik van de noodknop is verantwoordelijk voor gemiddeld 220 stilstanden per dag. De MIVB rust de roltrappen progressief uit met een systeem dat de roltrappen na verloop van tijd automatische heropstart na gebruik van de noodknop.

### RÉPONSE

Depuis avril 2012, trois stations ont été équipées d'ascenseurs: Houba-Brugmann, Tomberg et Yzer. En ce qui concerne les portiques, 58 stations en ont été équipées à la fin du mois d'avril. Depuis 2012, les stations suivantes ont réceptionné des portiques: Montgomery, Maelbeek, Trône, Alma, Merode, Roodebeek et Rogier.

La disponibilité des escalators et ascenseurs est restée identique en 2011 et 2012, malgré le vieillissement du parc d'escalators. Elle s'élève à 95,34%.

Il y a en moyenne 1.200 interventions par mois effectuées par la sous-traitance. La STIB dispose actuellement de 2 types de contrat. Le premier pour lequel chaque intervention est facturée à la STIB et le second qui est de type omnium et pour lequel un forfait fixe mensuel est prévu (hors vandalisme).

L'utilisation du bouton d'urgence et le vandalisme des escalators sont hélas courants. L'utilisation abusive du bouton d'urgence est responsable d'en moyenne de 220 arrêts par jour. La STIB équipe progressivement les escalators d'un système de redémarrage automatique après l'utilisation du bouton d'urgence.

Het nieuwe onderhoudscontract, afgesloten op 1 januari 2013, is van het type « omnium » en dekt ongeveer de helft van het park. Ondanks de tijdelijke euvels bij de start van een nieuw contract (nieuwe organisatie, opleiding medewerkers nieuwe onderaannemer, ...) steeg de beschikbaarheid van liften en roltrappen tussen januari en maart 2013 tot 95,52% of 690 uren extra beschikbaarheid per maand in vergelijking met 2011 en 2012. De bedragen voor onderhoud van het hele roltrappenpark zijn respectievelijk 6.970.000 euro in 2010, 7.550.000 euro in 2011 en 6.530.000 euro in 2012.

Het principe van de vervanging van 15 roltrappen per jaar werd inderdaad aanvaard door het Gewest. Deze projecten worden geleid door Mobiel Brussel.

Op 14 mei 2012 gaf ik mijn goedkeuring gegeven om de opdracht te gunnen voor de levering en plaatsing van 15 roltrappen voor een bedrag van 4.816.691,69 euro, btw inbegrepen. Het gaat om een raamovereenkomst. In het kader van deze raamovereenkomst zijn reeds voor een totaalbedrag van 2.802.476,00 euro bestellingen geplaatst. Zo zullen in de loop van 2013 10 nieuwe roltrappen in dienst komen.

De vervanging van 4 roltrappen in het Merodestation in het kader van deze raamovereenkomst is reeds ter studie en de vervanging van deze 4 roltrappen is voorzien voor in de loop van 2014.

In het kader van de aan gang zijnde opdrachten zijn tijdens de periode 2012 – 2013 ten bedrage van 2.828.375,00 euro de volgende roltrappen vervangen:

- 2 roltrappen in het Madoustation.
- 4 roltrappen in het Kunst-Wetstation.
- 3 roltrappen in het Schumanstation.

De werken aan de toegangspoortjes zijn nog niet afgerond. In een aantal stations zijn immers grote werkzaamheden gepland en pas daarna zullen de poortjes ook daar geïnstalleerd worden.

Le nouveau contrat d'entretien, clôturé le 1er janvier 2013, est du type « omnium » et couvre environ la moitié du parc. Malgré les défauts temporaires au début du nouveau contrat (nouvelle organisation, la formation de collaborateurs, nouveau sous-traitant, ...) la disponibilité des ascenseurs et des escalators entre janvier et mars 2013 s'élevait à 95.52 %, soit 690 heures supplémentaires de disponibilité par mois en comparaison avec 2011 et 2012. Les coûts d'entretien de tout le parc des escalators sont respectivement de 6.970.000 euros en 2010, 7.550.000 euros en 2011 et 6.530.000 euros en 2012.

Le principe du remplacement de 15 escalators par an a, en effet, été recommandé par la Région. Ces projets sont menés par Bruxelles Mobilité.

Le 14 mai 2012, j'avais donné mon approbation pour permettre la commande de la livraison et l'installation de 15 escalators pour un montant de 4.816.691,69 euros, TVA comprise. C'est inclus dans le contrat-cadre. Dans ce contrat-cadre, des commandes pour un montant total de 2.802.476,00 euros ont été passées. Ainsi, dans le courant de 2013, 10 nouveaux escalators entreront en service.

Le remplacement de 4 escalators dans la station Merode dans le cadre de ce contrat-cadre est déjà à l'étude et le remplacement de ces 4 escalators est prévu dans le courant de 2014.

Dans le cadre des travaux prévus durant la période 2012-013, les escalators suivants ont été remplacés pour un montant de 2.828.375,00 euros:

- 2 escalators dans la station Madou.
- 4 escalators dans la station Arts-Loi.
- 3 escalators dans la station Schuman.

Les travaux des portiques ne sont pas encore entièrement terminés. Dans un certain nombre de stations, de gros travaux sont en effet prévus et seulement alors, les portiques pourront aussi être installés.

De MIVB stelt vast dat de poortjes globaal gezien bijna 90 procent van de tijd correct functioneren. De beschikbaarheid is zo divers naar locatie toe, dat we daar geen conclusies kunnen uit trekken.

Het veiligheidssysteem wordt een honderdtal keer per dag gebruikt, maar helaas vaak voor iets waar het niet voor bedoeld is. In de meerderheid van de gevallen zijn de poortjes binnen het half uur of het uur terug gesloten. Dit gebeurt nog tot juni immers door mensen.

Het goede nieuws is dat vanaf juni alle poortjes ook vanop afstand kunnen gesloten worden en dat ook quasi onmiddellijk na de opening ervan kan gebeuren. Voorts verdwijnt de noodknop, in overleg met de hulpdiensten, langs de niet-gecontroleerde zone. In de gecontroleerde zone zal hij verzegeld worden. Deze maatregelen moeten ervoor zorgen dat het open staan van de poortjes tot een minimum beperkt blijft.

Wat het vandalisme betreft bedroegen de kosten in 2011 102.000 euro en in 2012 203.000 euro. Dit is te verklaren door het feit dat er nu meer stations uitgerust zijn met poortjes.

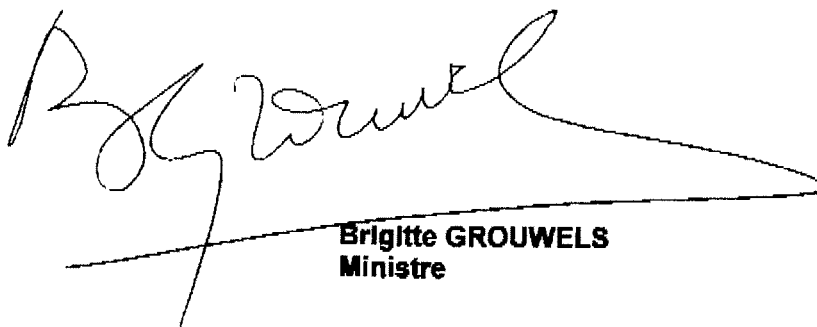
La STIB constate que les portiques fonctionnent correctement dans presque 90% du temps. La disponibilité varie tellement selon le lieu que nous ne pouvons pas tirer de conclusions.

Le système de sécurité est utilisé une centaine de fois par jour, mais hélas rarement pour les cas pour lesquels il est réellement prévu. Dans la majorité des cas, les portiques sont à nouveau fermés dans la demi-heure ou l'heure qui suit. Cela se produira encore jusqu'en juin.

La bonne nouvelle, c'est qu'à partir du mois de juin, tous les portiques pourront être fermés à distance et ce, quasi immédiatement après l'ouverture. En outre, le bouton d'urgence disparaît, en concertation avec les services d'aide, le long de la zone non-contrôlée. Dans la zone contrôlée, il sera scellé. Ces mesures doivent garantir que l'ouverture des portiques reste limitée au minimum.

En ce qui concerne le vandalisme, les coûts s'élevaient en 2011 à 102.000 euros et en 2012, à 203.000 euros. Cela s'explique par le fait qu'il y a actuellement plus de stations qui sont équipées de portiques.

**Brigitte GROUWELS**  
Minister



**Brigitte GROUWELS**  
Ministre

OK 22/04/13  
200

## Schriftelijke vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw Brigitte Grouwels, minister bevoegd voor Vervoer, over:

'De toegankelijkheid van de Brusselse metro- en premetrostations'

Ik vernam in 2012 als antwoord op mijn schriftelijke vraag over de (pre)metrostations van de MIVB dat er 573 roltrappen zijn in 66 stations en 63 liften in 28 stations. 27 stations hebben beide uitrustingen. 51 stations zijn uitgerust met toegangspoortjes.

De beschikbaarheid van de toegangspoortjes kon in 2012 nog niet berekend worden. Daarvoor was het wachten op het einde van de noodzakelijke werken, in september 2012.


De toegangspoortjes in de metro leiden tot bezorgdheid bij sommige gebruikers. Wat gebeurt er in een noodgeval zoals brand, paniek, stoompanne, evacuatie van een station? De website van de MIVB meldt ons dat de toegangspoortjes automatisch opengaan bij de activering van het noodstelsel of bij een stroompanne. Het activeren van dit noodstelsel kan "zelf gebeuren" en in een later stadium "ook op afstand". Op de website staat ook dat er in de eerste fase in alle stations personeelsleden aanwezig zijn in de buurt van de toegangspoortjes. Dit is mogelijk, maar vandaag lijken bepaalde metrostations met toegangspoortjes niet bemand.

Mijn vragen:

- Zijn er t.o.v. vorig jaar wijzigingen aan het aantal stations uitgerust met een lift, met roltrappen, met beide uitrustingen? Zo ja, graag een overzicht. Zijn er nieuwe stations uitgerust met poortjes? Welke?
- Hoe evolueerde de gemiddelde beschikbaarheid van de roltrappen en de liften? Graag de cijfers van 2011 en 2012.
- Onderaannemers van de MIVB interveniëren als er defecten zijn aan de roltrappen en liften. Hoeveel interventies gebeuren gemiddeld per maand? Graag de cijfers van 2011 en 2012. Wanneer zijn de herstellingswerken voor rekening van de installateurs van de roltrappen, wanneer voor rekening van de onderhoudsdiensten? Hoe vaak zijn de defecten het gevolg van vandalisme of oneigenlijk gebruik van de noodknop? Werd de controle hierop verscherpt? Hoe evolueert het aantal stilstanden per dag aan de roltrappen en de liften? Graag de cijfers van 2011 en 2012.
- Een nieuw onderhoudscontract voor de roltrappen werd in 2012 aangekondigd. Is dit ondertussen al effectief afgesloten? Dit contract moest het dagelijks en structureel onderhoud verbeteren. Welke resultaten kan u hier voorleggen? Wat is de totale kostprijs van alle contracten die lopen voor het onderhoud van alle roltrappen? Hoe evolueerde dit bedrag de voorbije drie jaar?
- Het roltrappenpark zou worden vervangen à rato van 15 apparaten per jaar. Graag een stand van zaken. Wat is het voorziene budget en het aangewende budget in 2012?
- Zijn de werken aan de toegangspoortjes afgerond? Wat zijn de bevindingen op basis na de analyse van de beschikbaarheid van de poortjes? Wat zijn de meest getroffen stations? Hoe vaak wordt het veiligheidssysteem rechtmatig geactiveerd? Om welke redenen? Hoe vaak werd het veiligheidssysteem van de toegangspoortjes zonder geldige

reden geactiveerd? Hoe lang duurt het dan gemiddeld alvorens de poortjes opnieuw kunnen geactiveerd worden? Moet daarvoor steeds personeel ter plaatse komen, of kan dit al van op afstand? Voor welke stations? Wat zijn de kosten verbonden aan de sabotage van de poortjes? Graag een vergelijking van deze cijfers voor de twee voorbije jaren.

- Welke initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid werden genomen ten opzichte van mei 2012 en mei 2013?
- Hoe evolueert het budget voor de initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid in de metrostations?



Jef Van Damme  
19 april 2013