

PARLEMENT DE LA REGION
DE BRUXELLES-CAPITALE



BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Services

Diensten

ADRESSE POSTALE 1005 Bruxelles
Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

POSTADRES 1005 Brussel
Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

TELEFAX

DESTINATAIRE | GEADRESSEERDE *De heer Van Damme*

EXPEDITEUR | VERZENDER :

NUMERO DE FAX | FAXNUMMER *021*

PAGE(S) | PAGEN INCLUSE :

BLADZIJDE(N) | OMSLAGEN INBEGREPEN :

VISA G (A) | VISUM G (A) :

DATE | DATUM :

Si ce document était incomplet ou illisible, veuillez nous téléphoner au 02 549 62 98
Onvolledige of onleesbare fax? Gelieve ons te bellen op het nr. 02 549 62 98

MESSAGE | BERICHT

*Ambw. S.V. → M.V. - Plen. Verg. 14/6/13 - Grouwet - nr 1002/202
1003*



202

Kabinet van minister Brigitte Grouwels

PAB - BHP
GREFFE - GRIEFIE

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

reçu le - ontvangen op

**Brussels Hoofdstedelijk
Parlement**

06 JUN 2012 **Parlement de la Région de
Bruxelles-Capitale**

3681

**Schriftelijke vraag nr. 1002
van de heer Jef Van Damme, Brussels
volksvertegenwoordiger, aan minister
Brigitte Grouwels, betreffende de
veiligheid in de Brusselse metro- en
premetrostations.**

**Question écrite n° 1002
de monsieur Jef Van Damme, député
bruxellois, à la ministre Brigitte
Grouwels, concernant la sécurité dans le
les stations de métro et de pré-métro
bruxelloise.**

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre)metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De veiligheid in deze stations is een belangrijke parameter. Er werd een nieuwe overeenkomst gesloten tussen de politie, de gouverneur, het parket, TEC, De lijn Vlaams-Brabant, NMBS en de MIVB om de veiligheidsgegevens te verzamelen, met als doel de gegevens in een breder kader te situeren en toe te lichten. In het najaar van 2012 zouden de cijfers bekend gemaakt worden.

Mijn vragen:

- Kan u toelichting geven bij de resultaten van de gezamenlijke gegevensverzameling? Bent u tevreden over die samenwerking?
- Vorig jaar vermeldde u dat de vastgestelde gevallen van agressie een onderschatting zijn omdat de MIVB-dienst niet alle vaststellingen doet en de andere diensten op hun beurt niet alle gevallen op dezelfde manier registreren. Het was volgens u de bedoeling dat dit in de toekomst wel gebeurde. Is er nu al een duidelijker beeld op het werkelijk aantal gevallen van vandalisme? Kan u een overzicht geven van de gevallen van vandalisme het voorbije jaar per (pre)metrostation.
- Kan u een overzicht geven van de gevallen van agressie het voorbije jaar per (pre)metrostation.
- Kan u een gedetailleerd overzicht geven van het actieve aantal preventiemedewerkers, stationspersoneel, en veiligheidspersoneel? In welke stations worden zij op welke tijdstippen ingezet? Kan u de evolutie van deze cijfers van de voorbije drie jaar geven?
- In welke stations is er een verkooplokaal? In welke een beheerlokaal? Wanneer zijn die lokalen bemand?
- Welke veiligheidsmaatregelen werden genomen ten opzichte van mei 2011 en mei 2012? Is de algemene veiligheid toegenomen? Is het veiligheidsgevoel toegenomen? Hoe evolueerde de tevredenheidsgraad van klanten wat betreft veiligheid in vergelijking met 2010 en 2011?
- Hoe evolueert het budget voor veiligheidsmaatregelen in de metrostations?

ANTWOORD

Wat de cijfers van 2012 betreft kan ik u verwijzen naar het antwoord op schriftelijke vraag 987 van uw collega Carla Dejonghe.

De samenwerking met alle actoren op vlak van veiligheid is erop gericht om een zo compleet mogelijk beeld te krijgen van de veiligheidsproblematiek op het openbaar vervoer.

RÉPONSE

En ce qui concerne les chiffres de 2012, je vous renvoie à la réponse de la question parlementaire n° 987 de votre collègue Carla Dejonghe.

La collaboration avec tous les acteurs dans le domaine de la sécurité vise à avoir une image la plus complète possible sur la problématique de la sécurité dans les transports publics.

De uitwisseling van gegevens tussen de politie, het parket, de gouverneur, de TEC, De Lijn, de NMBS en de MIVB is erop gericht de blinde vlekken in ieders cijfers weg te werken. Deze samenwerking brengt een verbetering. Ze moet echter zeker verdergezet worden.

Wat vandalisme betreft stelde de veiligheidsdienst van de MIVB in 2012 670 gevallen vast in (pre)metrostations. Er zijn geen gegevens beschikbaar per station. Deze cijfers zijn nog steeds een onderschatting van de feiten omdat de MIVB-veiligheidsdienst niet alle vaststellingen doet en de andere diensten op hun beurt niet alle gevallen op dezelfde manier registreren. De ontwikkeling van een database die de incidenten van vandalisme van alle MIVB-diensten centraliseert is momenteel in ontwikkeling.

Wat de evolutie betreft van het aantal preventiemedewerkers waren er in 2010 84 in dienst, in 2011 113 en in 2012 104. Voor veiligheidsagenten is dit 132 in 2010, 163 in 2011 en 183 in 2012. Voor het stationspersoneel is dit respectievelijk 153, 169 en 144.

Het preventiepersoneel is in de stations aanwezig van 16 tot 24 uur en 7 dagen op 7. In een aantal grote stations is er een permanente aanwezigheid, op andere delen van het net circuleren twee ploegen van twee medewerkers en op andere stukken één ploeg.

Het veiligheidspersoneel (controle en interventie) wordt ingezet volgens een vooraf opgestelde planning die uiteraard snel kan wijzigen in functie van de situatie op het net. Het stationspersoneel bestrijkt 2 of meerdere stations afhankelijk van de aard van de stations. Ze zijn aanwezig van 6 tot 20.30 uur.

Het aantal MIVB-veiligheidsagenten is significant gestegen sinds de dood van Iliaz Tahiraj in april 2012 en de invoering van het plan Milquet. Toen telde het kader 155 veiligheidsagenten. Vandaag bedraagt dat 200 en eind 2013 zal de MIVB 237 veiligheidsagenten tellen. De rekruteringsinspanning bedraagt 82 personen. Aan dat cijfer moeten nog 14 personen toegevoegd worden voor omkadering, technopreventie en samenlevingsinitiatieven. Samen bijna een honderdtal personen voor veiligheid dankzij de gezamenlijke inspanningen van het federale niveau, het Gewest en de MIVB

L'échange de données entre la police, le parquet, le gouverneur, le TEC, De Lijn, la SNCB et la STIB vise à éliminer les points noirs. Cette collaboration apporte une amélioration. Elle devrait cependant aller encore plus loin.

En ce qui concerne le vandalisme, le service de sécurité a constaté 670 cas dans les stations de (pre)mé debate. Il n'y a pas de données disponibles par station. Ces chiffres sont une sous-estimation des faits car le service de sécurité de la STIB ne fait pas toutes les constatations et les autres services, à leur tour, n'enregistrent pas tous les cas de la même manière. Le développement de la base de données, qui centralise les incidents liés au vandalisme de tous les services de la STIB, est pour le moment en phase de préparation.

En ce qui concerne le nombre de collaborateurs de prévention, il y en avait 84 en service en 2010, 113 en 2011 et 104, en 2012. Concernant les agents de sécurité, il y en avait 132 en 2010, 163 en 2011 et 183 en 2012. Pour le personnel de stations, les chiffres sont respectivement 153, 169 et 144.

Le personnel de prévention dans les stations est présent de 16 à minuit et 7 jours sur 7. Dans un nombre de stations importantes, il y a une présence permanente, sur d'autres parties du réseau circulent deux équipes de deux collaborateurs et sur d'autres morceaux, une seule équipe.

Le personnel de la sécurité (contrôle et intervention) est posté selon un planning rédigé à l'avance qui peut évidemment changer rapidement en fonction de la situation du réseau. Le personnel de station couvre 2 ou plusieurs stations en fonction de la nature des stations. Ils sont présents de 6 à 20h30.

Le nombre d'agents de sécurité de la STIB a augmenté de manière très significative depuis le décès d'Iliaz Tahiraj en avril 2012 avec la mise en place du Plan Milquet. A l'époque le cadre était de 155 agents de sécurité. Aujourd'hui il est passé à 200 et d'ici fin 2013, la STIB comptera 237 agents de sécurité. L'effort de recrutement s'élève à 82 personnes. A ce chiffre s'ajoutent encore 14 personnes pour l'encadrement, la technoprevention et les initiatives sociétales. Soit en tout près d'une centaine de personnes liées à la sécurité, grâce aux efforts conjoints du fédéral, de la Région et de la STIB.

Er zijn verkoopkantoren (KIOSK/BOOTIK) in Naamsepoort, Stokkel, Rogier, Heizel, Kunst-Wet, Zuidstation, Roodebeek, De Brouckere, Schuman, Simonis, Montgomery, Centraal Station, Weststation, Noordstation, Louiza, Sint-Guido, Delta, Merode, Herrmann-Debroux en Bockstael.

Er zijn beheerslokalen in Beekkant, Heizel, Zuidstation, Madou, Hallepoort, Eddy Merckx, Erasmus, COOVI, Kruidtuin, Belgica, Sint-Katelijne, Hankar, Delacroix, Tomberg, Petillon, Lemonier. De beheerslokalen zijn niet permanent open. De stationmedewerkers gaan er van tijd tot tijd langs om administratie te doen of om defecten te encodieren.

Het budget voor veiligheid bedroeg in 2011 zo'n 2,7 miljoen euro. In 2012 was dat, met het bijkomend budget voor extra maatregelen na de dood van Iliaz Tahiraj, 3,4 miljoen euro. In 2013 bedraagt het voorziene budget (opnieuw inclusief het bijkomend budget voor extra maatregelen na de dood van Iliaz Tahiraj) 9,7 miljoen euro. De stijging is vooral te wijten aan de aanwerving van extra personeel.

Il y a des locaux de vente (KIOSK/BOOTIK) à Porte de Namur, Stockel, Rogier, Heysel, Art-Loi, Gare du Midi, Roodebeek, De Brouckère, Schuman, Simonis, Montgomery, Gare Centrale, Gare de l'ouest, Gare du Nord, Louise, St-Guidon, Delta, Mérode, Herrmann-Debroux et Bockstael.

Il y a des locaux de gestion à Beekkant, Heyzel, Gare du Midi, Madou, Porte de Hal, Eddy Merckx, Erasme, Ceria, Botanique, Belgica, Ste Catherine, Hankar, Delacroix, Tomberg, Petillon, Lemonier. Les locaux de gestion ne sont pas ouverts en permanence. Les agents de station y passent de temps en temps pour y faire de l'administration ou pour encoder des avaries.

Le budget pour la sécurité s'élevait en 2011 à 2,7 millions d'euros. Un budget identique en 2011 avec un budget secondaire de 3,4 millions d'euros pour les mesures supplémentaires après le décès d'Iliaz Tahiraj. En 2013, le budget prévu (incluant à nouveau un budget secondaire pour des mesures supplémentaires après le décès d'Iliaz Tahiraj) s'élève à 9,7 millions d'euros. L'augmentation est principalement à attribuer au recrutement de personnel supplémentaire.



Brigitte GROUWELS
Minister

Brigitte GROUWELS
Ministre

OK 22/04/13
102

Schriftelijke vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw Brigitte Grouwels, minister van Openbare Werken en Vervoer, over de veiligheid in de Brusselse metro- en premetrostations

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre)metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De veiligheid in deze stations is een belangrijke parameter. Er werd een nieuwe overeenkomst gesloten tussen de politie, de gouverneur, het parket, TEC, De Lijn Vlaams-Brabant, NMBS en de MIVB om de veiligheidsgegevens te verzamelen, met als doel de gegevens in een breder kader te situeren en toe te lichten. In het najaar van 2012 zouden de cijfers bekend gemaakt worden.

Mijn vragen:

- Kan u toelichting geven bij de resultaten van de gezamenlijke gegevensverzameling? Bent u tevreden over die samenwerking?
- Vorig jaar vermeldde u dat de vastgestelde gevallen van agressie een onderschatting zijn omdat de MIVB-dienst niet alle vaststellingen doet en de andere diensten op hun beurt niet alle gevallen op dezelfde manier registreren. Het was volgens u de bedoeling dat dit in de toekomst wel gebeurde. Is er nu al een duidelijker beeld op het werkelijk aantal gevallen van vandalisme? Kan u een overzicht geven van de gevallen van vandalisme het voorbije jaar per (pre)metrostation.
- Kan u een overzicht geven van de gevallen van agressie het voorbije jaar per (pre)metrostation.
- Kan u een gedetailleerd overzicht geven van het actieve aantal preventiemedewerkers, stationspersoneel, en veiligheidspersoneel? In welke stations worden zij op welke tijdstippen ingezet? Kan u de evolutie van deze cijfers van de voorbije drie
- In welke stations is er een verkooplokaal? In welke een beheerlokaal? Wanneer zijn die lokalen bemand?
- Welke veiligheidsmaatregelen werden genomen ten opzichte van mei 2011 en mei 2012? Is de algemene veiligheid toegenomen? Is het veiligheidsgevoel toegenomen? Hoe evolueerde de tevredenheidsgraad van klanten wat betreft veiligheid in vergelijking met 2010 en 2011?
- Hoe evolueert het budget voor veiligheidsmaatregelen in de metrostations?

Jef Van Damme
19 april 2013

