

PARLEMENT DE LA REGION
DE BRUXELLES-CAPITALE



BRUSSELS
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Services

Diensten

ADRESSE POSTALE 1005 Bruxelles

POSTADRES 1005 Brussel

Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

TELEFAX

DESTINATAIRE / GEADRESSEERDE *De heer Van Damme*

EXPEDITEUR / VERZENDER :

NUMERO DE FAX / FAXNUMMER *021*

PAGE(S) (CELLE(S) INCLUSE(S) :

BLADZIJDE(N) (OMSLAGBLAD INBESLUITEN) :

VISA G (A) / VISUM G (A) :

DATE / DATUM :

Si ce document est incomplet ou flétri, veuillez nous téléphoner au 02 549 62 98

Onvolledige of onleesbare fax? Gelieve ons te bellen op het nr. 02 549 62 98

MESSAGE / BERICHT

Amtw. S.V. → M.V. - Plen. Verg. 14/6/13 - GrouweB - nr 1003 d

1003 (201)



201

Kabinet van minister Brigitte Grouwels

reçu le - ontvangen op

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

06 JUN 2013

**Brussels Hoofdstedelijk
Parlement**

3682

**Parlement de la Région de
Bruxelles-Capitale**

**Schriftelijke vraag nr. 1003
van de heer Jef Van Damme, Brussels
volksvertegenwoordiger, aan minister
Brigitte Grouwels, betreffende de
netheid in de Brusselse metro- en
premetrostations.**

**Question écrite n° 1003
de monsieur Jef Van Damme, député
bruxellois, à la ministre Brigitte
Grouwels, concernant la propreté dans
le stations de métro bruxellois et les
stations de pré-métro.**

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre)metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De netheid van de openbare toiletten in deze stations is een belangrijke parameter.

Daarom mijn vragen:

- Zijn er wijzigingen in 2012 waarop en hoeveel keer per dag er in de (pre)metrostations wordt gekuist? Zo ja, welke?
- Naast de inspecteurs van de cel Netheid hebben nu ook de zoneagenten na te gaan of de schoonmaak correct werd uitgevoerd. De zoneagenten rapporteren aan de cel netheid. Wat is hiervan de impact? Hoe evolueert het aantal afwijkingen dat wordt gerapporteerd, sinds de inschakeling van de zoneagenten?
- Wat zijn de verbeteringen met betrekking tot de algemene netheid? Graag de vergelijking van mei 2011 met mei 2012, en indien mogelijk tot mei 2013.
- Hoe evolueert het budget voor het onderhoud in de metrostations?

ANTWOORD

RÉPONSE

Er zijn geen wijzigingen doorgevoerd in de planning voor de reiniging van metro- en premetrostations.

Il n'y a pas eu de changements dans le planning de nettoyage des stations de métro et pré-métro.

De medewerkers hebben kennis van de reinigingsplanning net als van de inhoud van de opdracht van het kuispersoneel. De zoneagenten rapporteren niet rechtstreeks aan de Cel Netheid. Ze signaleren wel alle anomalieën gelinkt aan netheid en/of de aanwezigheid van graffiti. Dankzij deze meldingen blijft een anomalie minder lang aanwezig, want ze worden sneller opgemerkt. In 2012 signaleerden zoneagenten 2.990 anomalieën (netheid, graffiti, sluikstort,...). De laatste 3 jaren is het aantal klachten rond netheid met 55% verminderd. Zo telde men 69 klachten in 2010 tegenover 31 klachten in 2012.

Les agents ont connaissance des plannings de nettoyage ainsi que du contenu des missions des nettoyeurs. Les agents de zones ne rapportent pas directement à la Cellule Propreté. Ils signalent toutes les anomalies liées à la propreté et/ou la présence de graffitis. Grâce à ces déclarations, l'anomalie reste moins longtemps, puisque détectée plus rapidement. En 2012, les agents de zones ont signalés 2.990 anomalies (propreté, graffitis, dépôt clandestin,...). Ces 3 dernières années, les plaintes liées à la propreté ont diminué de 55%. En effet, on comptait 69 plaintes en 2010 pour 31 plaintes en 2012.

Sinds mei 2011 zijn er een hele reeks verbeteringen gebeurd met betrekking tot de algemene netheid. Zo werden er in 2013 in bepaalde metrostations geurneutralisatoren opgehangen, werden er tests uitgevoerd voor selectieve afvalophaling bij handelaars en kunnen graffiti sinds april 2013 ook van inox verwijderd worden met zuren.

Sinds 2012 krijgen bepaalde delen van metrostations ook een extra grondige opknappbeurt. Het gaat bijvoorbeeld om roltrappen, toegangspoortjes, muren, etc. Bepaalde stations met delen die meer onderhevig zijn aan vuil, zoals bijvoorbeeld muren in lichte kleuren, krijgen daarbij extra aandacht.

Het budget voor netheid blijft in 2013 stabiel tegenover 2012. In 2012 steeg het met 9% tegenover 2011.

Depuis mai 2011, il y a eu toute une série d'améliorations au niveau de la propreté générale. Ainsi, en 2013, des neutralisateurs d'odeurs ont été accrochés dans certaines stations, des tests de collectes sélectives des déchets ont été effectués auprès des commerçants et, depuis avril 2013, les graffiti peuvent aussi être enlevés avec de l'acide sur l'inox.

Depuis 2012, certaines parties des stations de métro ont connu une rénovation en profondeur. Il s'agissait, par exemple, des escalators, des portillons, des murs, etc. Certaines stations comprenant des parties plus sujettes à la saleté, comme par exemple des murs aux couleurs claires, font l'objet de davantage d'attention.

Le budget affecté à la propreté reste stable en 2013 par rapport à 2012. En 2012, il avait augmenté de 9% par rapport à 2011.

Brigitte GROUWELS
Minister



Brigitte GROUWELS
Ministre

OK 22/04/13
201

Schriftelijke vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw Brigitte Grouwels, minister bevoegd voor Vervoer, over:

'De netheid in de Brusselse metro- en premetrostations'

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre)metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De netheid van de openbare toiletten in deze stations is een belangrijke parameter.

Daarom mijn vragen:

- Zijn er wijzigingen in 2012 waarop en hoeveel keer per dag er in de (pre)metrostations wordt gekuist? Zo ja, welke?
- Naast de inspecteurs van de cel Netheid hebben nu ook de zoneagenten na te gaan of de schoonmaak correct werd uitgevoerd. De zoneagenten rapporteren aan de cel Netheid. Wat is hiervan de impact? Hoe evolueert het aantal afwijkingen dat wordt gerapporteerd, sinds de inschakeling van de zoneagenten?
- Wat zijn de verbeteringen met betrekking tot de algemene netheid? Graag de vergelijking van mei 2011 met mei 2012, en indien mogelijk tot mei 2013.
- Hoe evolueert het budget voor het onderhoud in de metrostations?



Jef Van Damme
19 april 2013