



Wetgevende diensten

De heer Jef VAN DAMME
Brussels Volksvertegenwoordiger
BHP – sp.a-fractie

1005 BRUSSEL

O/Ref : L/MP/km
Contact : Marie Pochet (02/549.62.68)

Brussel, 21 -10- 2013

**Betreft : antwoord van Minister Brigitte Grouwels op schriftelijke vraag
nr. 1087.**

Mijnheer de Volksvertegenwoordiger,

Hierbij ingesloten vindt u een kopie van het antwoord op bovenvermelde vraag. Het antwoord zal later in het Bulletin van Vragen en Antwoorden verschijnen.

Inmiddels verblijf ik met de meeste hoogachting,

Patrick VANLEEMPUTTEN
Bestuursdirecteur

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

POSTADRES 1005 Brussel
Tel. 02 549 62 11 · Fax 02 549 62 12
griffie@bruparlirisnet.be
Kantoren Eikstraat 22



Kabinet van minister Brigitte Grouwels

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

Brussels Hoofdstedelijk Parlement

**Schriftelijke vraag nr. 1087
van de heer Jef Van Damme, Brussels
volksvertegenwoordiger, aan minister
Brigitte Grouwels, betreffende de
assistentiehonden in taxi's.**

Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale

**Question écrite n° 1087
de Monsieur Jef Van Damme, député
bruxellois, à la ministre Brigitte
Grouwels, concernant les chiens
d'assistance dans les taxis.**

In artikel 46 van het taxibesluit van 29 maart 2007 staat dat taxichauffeurs altijd assistentiehonden moeten toelaten in hun taxi. Het is mogelijk dat bepaalde taxichauffeurs deze verplichting naast zich neerleggen. Onder meer de Brailleliga eist een correcte naleving van dit besluit.

Vandaar mijn vragen:

- Hoeveel klachten heeft u ontvangen over het niet naleven van artikel 46 van het taxibesluit met betrekking tot assistentiehonden in de taxi's? Graag cijfers voor 2010, 2011 en 2012.
- Hoeveel keer wordt een aanvraag voor klanten met zo'n hond via de telefooncentrale geweigerd door een taxichauffeur? Graag cijfers voor 2010, 2011, 2012.
- Op welke manier wordt de naleving van het besluit met betrekking tot assistentiehonden gecontroleerd? Op welke manier afgedwongen?
- Hoeveel sancties voor taxichauffeurs die het besluit niet respecteren werden uitgereikt? Graag cijfers voor 2010, 2011, 2012.

ANTWOORD

1. In 2011 kreeg de administratie één klacht te behandelen die betrekking had op een bijzonder geval, nl. een via Collecto bestelde rit.

Met Collecto worden meerdere klanten samen in één taxi vervoerd: een slechtziende klant had een Collecto-taxi besteld en door de aanwezigheid van haar assistentiehond was er plaatsgebrek in de taxi.

Om dit soort probleem te verhelpen werd in oktober 2011 een overlegvergadering gehouden in aanwezigheid van de klant die de klacht had ingediend, vertegenwoordigers van mijn Kabinet, mijn administratie, de exploitant van de Collectodienst en de gelijkheid van kansen.

RÉPONSE

1. L'administration a reçu une seule plainte en 2011 et qui visait un cas particulier puisqu'il s'agissait d'une course commandée via Collecto.

Collecto ayant pour principe de rassembler plusieurs clients dans un taxi, un problème s'est posé suite à la commande d'un taxi Collecto par une cliente malvoyante accompagnée d'un chien d'assistance, ce qui a posé un problème au niveau du nombre de places dans le taxi.

Afin de remédier à ce type de problème, une réunion de concertation a été organisée en octobre 2011 en présence de la cliente-plaignante et de représentants de mon Cabinet, de mon administration, de l'exploitant du service Collecto et de l'égalité des chances.

2. Aangezien de telefooncentrales een federale bevoegdheid zijn, is het mij niet bekend hoeveel klachten eventueel via deze weg worden ingediend.

Buiten het hierboven vermelde bijzonder geval van 2011 met Collecto heeft de administratie van haar kant geen enkele klacht ontvangen voor weigering van vervoer van personen begeleid door een assistentiehond.

3. De controle op het naleven van deze regel wordt gevoerd via de behandeling van de eventuele klachten (met, in voorkomend geval, een sanctie in de vorm van de opschorting van het bekwaamheidscertificaat van taxichauffeur).

Er werd opnieuw op de regel gewezen in het periodiek blad dat de chauffeurs en de exploitanten van taxidiensten ontvangen, alsmede in een specifieke omzendbrief gericht aan de taxichauffeurs in augustus 2011.

4. Daar er geen klacht tegen de taxichauffeurs is geweest, is er ook geen enkele sanctie opgelegd.

2. Les centraux téléphoniques relevant d'une compétence fédérale, je n'ai pas connaissance du nombre de plaintes reçues par eux à ce sujet le cas échéant.

L'administration n'a quant à elle reçu aucune plainte pour refus de prise en charge de personnes accompagnées d'un chien d'assistance, hormis le cas particulier avec Collecto en 2011 évoqué ci-dessus.

3. Le contrôle du respect de cette règle s'effectue via le traitement des plaintes éventuelles (avec sanction le cas échéant, à savoir une suspension du certificat de capacité de chauffeur de taxi).

La règle a été rappelée dans le Journal périodique envoyé aux chauffeurs et exploitants de services de taxis, ainsi que dans une circulaire spécifique adressée aux chauffeurs de taxis en août 2011.

4. Aucune sanction n'a été infligée étant donné qu'il n'y a pas eu de plainte à l'encontre de chauffeurs de taxis.



Brigitte GROUWELS
Minister

Brigitte GROUWELS
Ministre

25 -09- 2013

nr. 1087

Schriftelijke vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw Grouwels, minister bevoegd voor Openbare Werken en Vervoer, betreffende de assistentiehonden in taxi's.

In artikel 46 van het taxibesluit van 29 maart 2007 staat dat taxichauffeurs altijd assistentiehonden moeten toelaten in hun taxi. Het is mogelijk dat bepaalde taxichauffeurs deze verplichting naast zich neerleggen. Onder meer de Brailleliga eist een correcte naleving van dit besluit.

Vandaar mijn vragen:

- Hoeveel klachten heeft u ontvangen over het niet naleven van artikel 46 van het taxibesluit met betrekking tot assistentiehonden in de taxi's? Graag cijfers voor 2010, 2011, 2012.
- Hoeveel keer wordt een aanvraag voor klanten met zo'n hond via de telefooncentrale geweigerd door een taxichauffeur? Graag cijfers voor 2010, 2011, 2012.
- Op welke manier wordt de naleving van het besluit met betrekking tot assistentiehonden gecontroleerd? Op welke manier afgedwongen?
- Hoeveel sancties voor taxichauffeurs die het besluit niet respecteren werden uitgereikt? Graag cijfers voor 2010, 2011, 2012.

Jef Van Damme
18 september 2013

F. VAN DAMME	
GREFFE - LIGTIE	
receptie - ontvangen op	
18 -09- 2013	
2676	1818