



Wetgevende diensten

De heer Jef VAN DAMME
Brussels Volksvertegenwoordiger
BHP – sp.a-fractie

1005 BRUSSEL

O/Ref : L/MP/adl
Contact : Marie Pochet (02/549.62.68)

Brussel, 10 -01- 2014

**Betreft : antwoord van Minister Brigitte Grouwels op schriftelijke vraag
nr. 1125.**

Mijnheer de Volksvertegenwoordiger,

Hierbij ingesloten vindt u een kopie van het antwoord op bovenvermelde vraag. Het antwoord zal later in het Bulletin van Vragen en Antwoorden verschijnen.

Inmiddels verblijf ik met de meeste hoogachting,

Patrick VANLEEMPUTTEN
Bestuursdirecteur

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

POSTADRES 1005 Brussel
Tel. 02 549 62 11 · Fax 02 549 62 12
griffie@bruparl.irisnet.be
Kantoren Eikstraat 22



Kabinet van minister Brigitte Grouwels

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

**Brussels Hoofdstedelijk
Parlement****Schriftelijke vraag nr. 1125
van de heer Jef Van Damme, Brussels
volksvertegenwoordiger, aan minister
Brigitte Grouwels, betreffende de
bankautomaten in de metrostations.****Parlement de la Région de
Bruxelles-Capitale****Question écrite n° 1125
de Monsieur Jef Van Damme, député
bruxellois, à la ministre Brigitte
Grouwels, concernant les distributeurs
automatiques de billets dans les stations
de métro.**

Een degelijk metronet bestaat uit kwalitatieve metrostations waar reizigers zich op hun gemak voelen. In drukke stations verwachten reizigers ook een bepaalde dienstverlening, zoals de aanwezigheid van personeel, openbare toiletten, en winkels. Ook bankautomaten behoren tot dat soort diensten. Tot nu toe waren de helft van de stations uitgerust met een bankautomaat.

Maar nu vernemen we dat deze tegen eind deze week verdwijnen omdat de MIVB en Belfius het niet eens worden over een nieuw contract. De MIVB wil deze dienstverlening blijven aanbieden. Maar ze zal nu een nieuwe aanbesteding moeten uitschrijven op zoek naar een nieuwe partner. Ondertussen zullen de stations waarschijnlijk voor een hele tijd opgefleurd worden door houten panelen daar waar eens de automaten stonden. En in het centrum – waar er nu al weinig automaten zijn – zal de consumerende medemens nog wat harder op zoek moeten naar afhaalmogelijkheden.

Vandaar mijn vragen:

- Kan u een overzicht geven van de stations die vandaag over een bankautomaat beschikken?
- Welke kosten of inkomsten zijn hieraan verbonden voor de MIVB?
- Waarom werd het contract met Belfius niet verlengd?
- Tegen wanneer komen er nieuwe bankautomaten in de stations?

ANTWOORD

De laatste bankautomaat werd op 29 november 2013 weggehaald. De MIVB beschikt op dit moment niet meer over bankautomaten in de stations. Bepaalde winkels bieden de dienst nu aan door de mogelijkheid te geven aan klanten die met bancontact betalen om meer te betalen, om zo over cash geld te kunnen beschikken.

Het contract tussen de MIVB en Belfius bevat een vertrouwelijkheidsclausule die niet toelaat om informatie te geven over de kosten of inkomsten in verband met deze dienst.

RÉPONSE

Le dernier distributeur automatique de billets a été retiré le 29 novembre 2013. La STIB ne dispose plus de distributeurs de billets en station pour l'instant. Certains commerces installés en station ont repris cette fonctionnalité en donnant la possibilité aux clients qui paient par Bancontact de retirer de l'argent en plus, de manière à disposer de liquide.

Le contrat établi entre la STIB et Belfius contenait une clause de confidentialité qui ne permet pas de transmettre des informations relatives au coût et revenu de la prestation.

Het contract is afgelopen. Er kon geen akkoord worden gesloten over een verlenging. Belfius wilde de voorwaarden van het initiële contract veranderen. Gezien een stilzwijgende verlenging niet toegelaten was, werd de MIVB verplicht om de automaten te verwijderen uit haar stations. Ze stelt echter alles in het werk om snel een alternatief te vinden dat haar reizigers toelaat om opnieuw te genieten van een dergelijke dienst.

Er loopt momenteel een aanbesteding. Eens alle biedingen binnen zijn, zal de MIVB een operator moeten kiezen die de opdracht voor het hele net zal toegewezen krijgen.

In functie van deze aanbiedingen zouden nieuwe bankautomaten geïnstalleerd worden in de loop van het eerste semester van 2014.

Ce contrat est arrivé à échéance. Aucun accord de prolongation n'a pu être conclu, Belfius souhaitant modifier les conditions du contrat initial. Aucune prolongation tacite n'étant autorisée, la STIB a donc été contrainte de retirer les distributeurs de billet de ses stations. Elle met cependant tout œuvre pour trouver rapidement une alternative permettant à ses voyageurs de disposer à nouveau d'un service similaire.

Un appel d'offres est actuellement en cours. Une fois l'ensemble des offres reçues, la STIB devra désigner l'opérateur à qui sera attribué le marché pour l'ensemble du réseau.

En fonction de ces offres, de nouveaux distributeurs de billets devraient être installés dans le courant du premier semestre 2014.



Brigitte GROUWELS
Minister

Brigitte GROUWELS
Ministre

29 -11- 2013

ORIGINAL

SCHRIFTELIJKE

1115
Mondelinge vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw
Brigitte Grouwels, minister van Openbare Werken en Vervoer,
betreffende de bankautomaten in de metrostations

Een degelijk metronet bestaat uit kwalitatieve metrostations waar reizigers zich op hun gemak voelen. In drukke stations verwachten reizigers ook een bepaalde dienstverlening, zoals de aanwezigheid van personeel, openbare toiletten, en winkels. Ook bankautomaten behoren tot dat soort diensten. Tot nu toe waren de helft van de stations uitgerust met een bankautomaat.

Maar nu vernemen we dat deze tegen eind deze week verdwijnen omdat de MIVB en Belfius het niet eens worden over een nieuw contract. De MIVB wil deze dienstverlening blijven aanbieden. Maar ze zal nu een nieuwe aanbesteding moeten uitschrijven op zoek naar een nieuwe partner. Ondertussen zullen de stations waarschijnlijk voor een hele tijd opgefleurd worden door houten panelen daar waar eens de automaten stonden. En in het centrum – waar er nu al weinig automaten zijn – zal de consumerende medemens nog wat harder op zoek moeten naar afhaalmogelijkheden.

Vandaar mijn vragen:

- Kan u een overzicht geven van de stations die vandaag over een bankautomaat beschikken
- Welke kosten of inkomsten zijn hieraan verbonden voor de MIVB?
- Waarom werd het contract met Belfius niet verlengd?
- Tegen wanneer komen er nieuwe bankautomaten in de stations?

Jef Van Damme,

26 november 2013

