

Wetgevende diensten

De heer Jef VAN DAMME
Brussels Volksvertegenwoordiger
BHP – sp.a-fractie

1005 BRUSSEL

O/Ref : L/MP/km
Contact : Marie Pochet (02/549.62.68)

Brussel, 05 -03- 2014

Betreft : antwoord van Minister Brigitte Grouwels op schriftelijke vraag nr. 1151.

Mijnheer de Volksvertegenwoordiger,

Hierbij ingesloten vindt u een kopie van het antwoord op bovenvermelde vraag. Het antwoord zal later in het Bulletin van Vragen en Antwoorden verschijnen.

Inmiddels verblijf ik met de meeste hoogachting,

Patrick VANLEEMPUTTEN
Bestuursdirecteur

BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

POSTADRES 1005 Brussel
Tel. 02 549 62 11 · Fax 02 549 62 12
griffie@bruparl.irisnet.be
Kantoren Eikstraat 22



Kabinet van minister Brigitte Grouwels

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

Brussels Hoofdstedelijk Parlement

**Schriftelijke vraag nr. 1151
van de heer Jef Van Damme, Brussels
volksvertegenwoordiger, aan minister
Brigitte Grouwels, betreffende de nieuwe
alarmknoppen in de metrostations.**

In metrostation Beurs hangen er sinds kort nieuwe rode alarmknoppen met intercomfunctie. Deze zijn nog niet in gebruik.

Vandaar mijn vragen:

- In welke stations zijn al nieuwe alarmknoppen geïnstalleerd? Komen die er in alle stations?
- Waarom werden deze nieuwe alarmknoppen geïnstalleerd?
- Wat is het verschil met de bestaande intercom infopalen?
- Met wie komen mensen in contact als ze deze alarmknoppen gebruiken? Is er een continue bereikbaarheid?
- Zullen er installaties verdwijnen, zoals de noodtelefoon?

ANTWOORD

De perrons van de metrostations zijn allemaal voorzien van een systeem voor noodoproepen voor klanten. Het gaat om een oproepknop met intercomfunctie, al dan niet gecombineerd met oproepkasten voor het MIVB-personeel.

In totaal werden er de voorbije jaren 278 alarmknoppen op de perrons geïnstalleerd. Er bestaan drie verschillende types: een oproepknop met intercom, een oproepknop met intercom in combinatie met een telefoon voor dienstpersoneel en een oproepknop met intercom in combinatie met een handenvrije telefoon voor dienstpersoneel.

Om de dekking te optimaliseren werd ervoor geopteerd om in eerste instantie een zestigtal extra oproepknoppen van het eerste type te installeren. Deze actie wordt door MIVB gecoördineerd en gefinancierd door Brussel Mobiliteit, die ook de installatie voor zijn rekening neemt. Niet in alle stations komen er extra knoppen bij.

Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale

**Question écrite n° 1151
de Monsieur Jef Van Damme, député
bruxellois, à la ministre Brigitte
Grouwels, concernant les nouveaux
bornes d'urgence dans les stations de
métro.**

In metrostation Beurs hangen er sinds kort nieuwe rode alarmknoppen met intercomfunctie. Deze zijn nog niet in gebruik.

Vandaar mijn vragen:

- In welke stations zijn al nieuwe alarmknoppen geïnstalleerd? Komen die er in alle stations?
- Waarom werden deze nieuwe alarmknoppen geïnstalleerd?
- Wat is het verschil met de bestaande intercom infopalen?
- Met wie komen mensen in contact als ze deze alarmknoppen gebruiken? Is er een continue bereikbaarheid?
- Zullen er installaties verdwijnen, zoals de noodtelefoon?

RÉPONSE

Les quais des stations de métro sont tous équipés d'un système d'appel d'urgence destiné aux clients. Il s'agit d'une borne d'appel munie d'une fonction d'intercom. Ce bouton n'est pas combiné aux postes d'appel destinés au personnel de la STIB.

278 bornes d'urgence ont été installées sur les quais ces dernières années. Il en existe 3 types : une borne d'appel munie d'une fonction d'intercom, une borne d'appel munie d'une fonction d'intercom et combiné à un téléphone pour le personnel de service et une borne d'appel munie d'une fonction d'intercom disposant d'un téléphone mains libres pour le personnel de service.

Afin d'optimiser la couverture, il a été décidé d'installer d'abord une soixantaine de bornes d'appel supplémentaires (boutons du premier type). Ceci a été coordonné par la STIB et financé par Bruxelles Mobilité, qui s'est également chargée de l'installation. Il n'y aura pas de bornes supplémentaires dans toutes les stations.

De nieuwe knoppen werden reeds geïnstalleerd in de volgende stations: De Brouckere, Rogier, Noordstation, Beurs, Anneessens, Zuidstation, Hallepoort en Horta. De stations die nog aan de beurt komen zijn: Erasmus, Eddy Merckx, Het Rad, CERIA-COOVI, Simonis, Lemonnier, Sint-Gillisvoorplein, Albert, Georges-Henri, Diamant, Boileau, Montgomery en Heizel (tram). Alle extra oproepknoppen zullen rond half maart 2014 geïnstalleerd zijn.

De intercom infopalen staan niet in de betalende zone en worden gebruikt door klanten om algemene informatie op te vragen. Dit gebeurt veelal in functie van de reisweg.

Voor de infopalen is er geen permanentie, dit in tegenstelling tot de oproepknoppen die afgeleide worden naar de dispatchings die permanent bemand worden.

Zodra iemand op de alarmknop drukt komt hij of zij direct in verbinding met de dispatching metro (metrostations) of tram (premetrostations). Beide dispatchings zijn dus zoals gezegd permanent bemand.

Er zullen geen andere installaties, zoals noodtelefoons, verdwijnen.

Les nouvelles bornes ont déjà été installées dans les stations De Brouckère, Rogier, Gare du Nord, Bourse, Anneessens, Gare du Midi, Porte de Hal et Horta. Vers la mi-mars 2014, les stations suivantes seront équipées de bornes supplémentaires : Erasmus, Eddy Merckx, La Roue, CERIA-COOVI, Simonis, Lemonnier, Parvis de Saint-Gilles, Albert, Georges-Henri, Diamant, Boileau, Montgomery et Heysel (Tram).

Les bornes d'info munies d'une fonction d'intercom ne sont pas installées dans la zone payante et sont utilisées par les voyageurs pour obtenir des informations générales. Cela dépend principalement de l'itinéraire.

Il n'y a pas de permanence pour les bornes d'info, contrairement aux bornes d'appel en contact avec les dispatchings qui disposent d'une permanence.

Dès qu'une personne appuie sur le bouton d'alarme, il entre directement en contact avec le dispatching métro (stations de métro) ou tram (stations de pré-métro). Les deux dispatchings disposent donc, comme précisé ci-avant, d'une permanence.

Aucune autre installation ne disparaîtra (comme par exemple les téléphones d'urgence)

Brigitte GROUWELS
Minister



Brigitte GROUWELS
Ministre

15 -01- 2014

nr. 1151

Schriftelijke vraag van de heer Jef Van Damme aan mevrouw Brigitte Grouwels, minister van Openbare Werken en Vervoer, betreffende de nieuwe alarmknoppen in de metrostations.

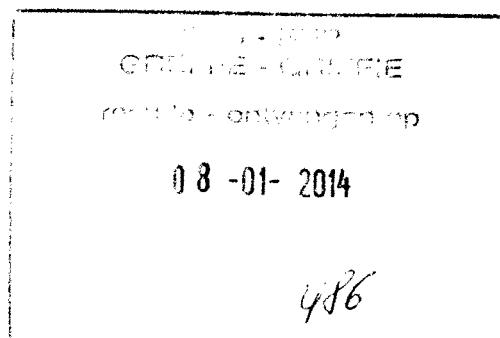
In metrostation beurs hangen er sinds kort nieuwe rode alarmknoppen met intercomfunctie. Deze zijn nog niet in gebruik.

Vandaar mijn vragen:

- In welke stations zijn al nieuwe alarmknoppen geïnstalleerd? Komen die er in alle stations?
- Waarom werden deze nieuwe alarmknoppen geïnstalleerd?
- Wat is het verschil met de bestaande intercom infopalen?
- Met wie komen mensen in contact als ze deze alarmknoppen gebruiken? Is er een continue bereikbaarheid?
- Zullen er installaties verdwijnen- zoals de noodtelefoon?

Jef Van Damme

7 januari 2014



ORIGINAL