

PARLEMENT DE LA REGION  
DE BRUXELLES-CAPITALE



BRUSSELS  
HOOFDSTEDELIJK PARLEMENT

Services

Diensten

ADRESSE POSTALE 1005 Bruxelles

POSTADRES 1005 Brussel

Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

Tel. 02 549 62 11 - Fax 02 549 62 12

TELEFAX

DESTINATAIRE | Geadresseerde *De Reen Van Damme*

EXPEDITEUR | VERZENDER :

NUMERO DE FAX | FAXNUMMER : 02/

PAGE(S) (CELLE-CI INCLUSE)

BLADZIJDE(N) (CHILACILAO INBEGREPEN)

VISA G (A) | VISUM G (A) :

DATE | DATUM :

Si ce document était incomplet ou illisible, veuillez nous téléphoner au 02 549 62 98  
Onvolledige of onleesbare fax? Gelieve ons te bellen op het nr. 02 549 62 98

MESSAGE | BERICHT

*Ambw. S.V. → M.V. - Plen. verg. 7/12/12 - Grouweh nr. 841*



BRUSSELS HOOFDSTEDELIJK GEWEST

REGION DE BRUXELLES-CAPITALE

Kabinet van minister Brigitte Grouwels

Cabinet de la ministre Brigitte Grouwels

## Parlement de la Région de Bruxelles-Capitale

**Question écrite n° 841  
de Monsieur Jef Van Damme, député  
bruxellois, à la ministre Brigitte  
Grouwels, concernant l'insertion d'un  
terminus supplémentaire pour les lignes  
vulnérables.**

## Brussels Hoofdstedelijk Parlement

**Schriftelijke vraag nr. 841  
van de heer Jef Van Damme, Brussels  
volksvertegenwoordiger, aan minister  
Brigitte Grouwels, betreffende het  
inlassen van een extra eindpunt voor  
kwetsbare lijnen.**

Gemiddeld 400 keer per maand wordt een busrit vroegtijdig afgebroken wegens een te grote vertraging. Dat vernam ik in het antwoord op mijn vraag van februari 2011. Mogelijke maatregelen om het afbreken van een lijn te vermijden zijn de aanleg van een eigen bedding via het VICOM-programma of het rationaliseren van het traject.

Om het leed van de gedupeerden te verzachten spitsen de huidige initiatieven zich toe op de optimalisatie van de aangeboden alternatieven en effectieve informatie te bezorgen aan de betrokkenen. Dit gebeurt in het kader van het project "Re-engineering van het beheer van niet voorziene storingsen" en staat ingeschreven in het bedrijfsplan van de MIVB.

- Gemiddeld 400 keer per maand wordt een busrit afgebroken: welke lijnen zijn het meest gevoelig? Welke eindpunten worden het vaakst ingelast? Graag het overzicht van de 10 meest kwetsbare lijnen en hun eindpunten in 2011.
- U vermeldt in uw antwoord in maart 2011 de doelstelling van 40% eigen busbanen. Graag een stand van zaken: wat is het percentage eigen busbanen vandaag? Wanneer is voorzien de doelstelling van 40% eigen busbanen te bereiken?
- Wat is de stand van zaken van het project "Re-engineering van het beheer van niet voorziene storingsen" van de MIVB? Welke maatregelen zijn sinds het begin van de legislatuur genomen om alternatieven aan te bieden aan gedupeerde reizigers? Op welke manier krijgen gedupeerde reizigers informatie i.v.m. het vervolg van hun reis?
- Zijn er nog andere maatregelen voorzien dan het aanbieden van alternatieven en het verstrekken van informatie in het re-engineering project? Zo ja, welke?

### RÉPONSE

1. En 2011, 7.197 voyages ont été coupés sur un total de voyages estimés de l'ordre de 3 millions. Cela représente donc 0,2% des voyages. Une comparaison entre les 6 premiers mois de 2011 et les 6 premiers de 2012 montre une diminution de 27% du nombre de lignes coupées (3.954 lignes coupées durant les 6 premiers mois de 2011 contre 2.860 pour les 6 premiers mois de 2012), ce qui constitue un résultat encourageant.

### ANTWOORD

1. In 2011 werden 7.197 ritten afgebroken op een totaal van een geschat aantal ritten van rond 3 miljoen. Dit gebeurt dus in 0,2% van de ritten. Een vergelijking tussen de eerste 6 maanden van vorig jaar en de 6 eerste maanden van dit jaar toont een vermindering van 27% van het aantal afgebroken lijnen (3.954 afgebroken lijnen voor de 6 eerste maanden van 2011, 2.860 voor de 6 eerste maanden van 2012), wat een aanmoedigend resultaat is.

Les lignes ayant le plus de voyages coupés sont les lignes 95, 71, 38, 34, 61, 29, 27, 43, 60 et 48, dont la plupart circule dans le centre dense de la ville.

La coupure de voyages concerne le plus souvent la mise en place de terminus qui permettent de prendre une correspondance à une station de métro ou de prendre une autre ligne de bus ou de tram, tant que le client dispose d'une alternative efficace.

Exemple:

- L71: Porte de Namur ou gare Centrale
- L95: Trône ou le Grand Sablon
- L38: Trône ou gare Centrale
- L34: Hankar
- L61: Botanique
- L29: Madou ou gare Central...

2. Fin 2011, le réseau de bus comprenait 16% de bandes bus. Il est difficile de prévoir quand les 40% seront atteints étant donné que cela dépend principalement de décisions prises par les communes. Les bandes bus ont un effet positif sur la régularité des services mais aussi sur l'utilisation de carburant ainsi que sur les temps de parcours.

40% reste l'objectif. Actuellement, le degré de protection s'élève à un peu plus de 17% pour le réseau bus et 70% pour le réseau trams.

3. Un certain nombre de projets a été exécuté les derniers mois et d'autres sont en cours d'exécution dans le cadre de l'objectif fixé: les travaux à hauteur du nœud de bus Simonis sont en cours, ainsi que ceux au square Marlow et dans la rue de Stalle et l'avenue Charles Woeste. Ils contribueront à y améliorer la sécurité. Le terminus au parking Stalle est également en cours de finition. Dans le cadre spécifique de l'amélioration du service des bus, des travaux ont été réalisés avenue Charles Quint, et ceux de l'avenue des Cerisiers à Schaarbeek seront terminés en octobre.

De lijnen met het hoogste aantal afgebroken ritten zijn lijnen 95, 71, 38, 34, 61, 29, 27, 43, 60 en 48, waarvan het merendeel door het drukke stadscentrum rijdt.

Bij het afbreken van ritten, gaat het doorgaans om eindpunten die toelaten over te stappen aan metrostations of andere bus- of tramlijnen, zodanig dat de klant een degelijk alternatief heeft.

Vb:

- L71: Naamsepoort of Centraal station
- L95: Troon of Grote Zavel
- L38: Troon of Centraal station
- L34: Hankar
- L61: Kruidtuin
- L29: Madou of Centraal station...

2. Eind 2011 beschikte ons busnet over 16% eigen busbanen. Het is moeilijk voorspelbaar wanneer de 40% zullen gehaald worden, aangezien dit vooral afhangt van beslissingen van de gemeenten. Busbanen hebben niet alleen positieve effecten op de regelmaat van de diensten, maar ook op brandstofverbruik en reistijden.

40% blijft de doelstelling. Momenteel bedraagt de beschermingsgraad iets meer dan 17% voor wat betreft het busnetwerk en 70% voor het tramnetwerk.

3. Een aantal projecten werd de voorbije maanden uitgevoerd en is momenteel in uitvoering in het kader van de vooropgestelde doelstelling; de werken ter hoogte van het busknooppunt Simonis zijn in volle gang, de werken aan de Marlowsquare, de Stallestraat en in de Woestelaan lopen momenteel en zullen bijdragen tot een verhoogde beschermingsgraad. Ook ter hoogte van de terminus aan de Parking Stalle wordt momenteel de laatste hand gelegd. Specifiek voor de verbetering van de dienstverlening van de bussen werden werken uitgevoerd aan de Keizer Karellaan en zullen tegen oktober de werken beëindigd worden in de Kerselarenlaan in Schaarbeek.

Je tiens également à signaler que les travaux à la chaussée de Gand sont poursuivis de façon ininterrompue afin que cet axe important des transports en commun dispose de l'infrastructure requise. Les travaux ont également été entamés chaussée d'Ixelles afin de rendre la circulation de l'importante ligne de bus 71 plus fluide. Des améliorations importantes ont aussi été réalisées à hauteur du parking Delta.

En outre, je signale que l'exécution d'un certain nombre de projets devrait être entamé à court terme vu que les procédures de demandes de bâtir sont en cours ou que les permis ont été délivrés, comme pour l'avenue d'Auderghem à Etterbeek, l'avenue Buyl à Ixelles, la chaussée de Waterloo à Uccle et la rue de l'Etang à Etterbeek. Actuellement, nous examinons avec les entreprises d'utilité publique comment répartir et organiser les travaux afin de limiter au maximum les nuisances.

4. Des scénarii ont été développés pour une dizaine de perturbations majeures sur les réseaux de bus et de trams. Des instructions claires ont été définies pour chaque personne concernée : chauffeurs, dispatchers, superviseurs, managers de ligne... Le but est d'éviter toute improvisation ou double travail.

En outre, une infrastructure permanente a été mise en place sur les lignes. Cette infrastructure peut être rapidement activée en cas de besoin. Il s'agit d'une signalisation pour les clients qui est uniquement d'application en cas de perturbation. Cette signalisation dirige les clients vers d'autres lignes - encore opérationnelles - ou vers des arrêts provisoires desservis par des bus navettes.

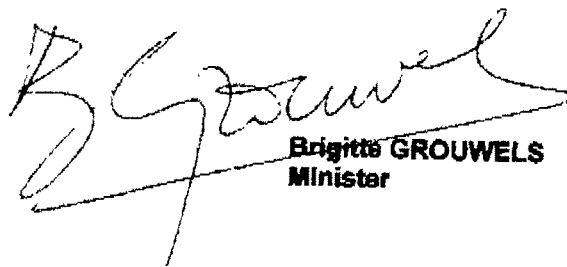
Ik zou ook willen benadrukken dat de werken in de Gentsesteeweg ononderbroken verder gezet worden zodat deze belangrijke openbaar vervoersas de noodzakelijke infrastructuur biedt voor het openbaar vervoer. Ook in de Elsenseesteeweg zijn de werken opgestart om voor een betere doorstroming te zorgen voor de belangrijke buslijn 71. Belangrijke verbeteringen werden eveneens gerealiseerd ter hoogte van parking delta.

Daarnaast verwijst ik naar een aantal projecten dat op korte termijn op stapel staat om uitgevoerd te worden en waarvoor de procedure voor de bouwvergunning momenteel loopt of waarvoor vergunningen afgeleverd werden zoals de Oudergemlaan in Etterbeek, de Buyllaan in Elsens, de Waterlooesteeweg in Ukkel en Waversesteeweg en Vijverstraat in Etterbeek. Voor deze projecten wordt momenteel samen met de nutsmaatschappijen bekeken hoe de werken kunnen gefaseerd en georganiseerd worden om zo weinig mogelijk overlast te veroorzaken.

4. Voor een tiental belangrijke storingen, zowel voor het bus- als het tramnet, werden scenario's opgesteld met duidelijke instructies voor alle betrokkenen: chauffeurs, dispatchers, supervisors, lijnmanagers... teneinde improvisatie of dubbel werk te vermijden.

Bovendien werd er op de lijnen een permanente infrastructuur aangebracht die indien nodig snel kan geactiveerd worden. Het betreft een bewegwijzering voor de klanten die enkel van toepassing is bij storingen en hen ofwel naar andere, nog operationele lijnen leidt, ofwel naar de voorlopige haltes waar vervangbussen zullen stoppen.

Brigitte GROUWELS  
Ministre



Brigitte GROUWELS  
Minister