

mate de MIVB in zijn mobiliteitsbeleid oog heeft voor de aankoop van elektrische of hybride tweewielers voor de verplaatsing van zijn personeel tussen de sites of op het Brussels grondgebied.	la STIB a intégré dans sa politique de mobilité l'acquisition de véhicules à deux roues à motorisation électrique ou hybride pour les déplacements de son personnel en intra-site ou sur le territoire bruxellois.
Graag een antwoord op de volgende vragen :	Je souhaiterais vous demander :
– Heeft de MIVB in 2011 elektrische fietsen of scooters aangekocht ?	En 2011, la STIB a-t-elle procédé à des acquisitions de vélos ou scooters électriques ?
– Zo ja, hoeveel, van welk merk en model, welk systeem en voor welk bedrag ?	Si oui, combien, de quels marque/modèle ou système et pour quel montant ?
– Heeft de MIVB in 2009 en 2010 gelijkaardige aankopen gedaan ? Zo ja, hoeveel, van welk merk en model en voor welk bedrag ?	Des acquisitions de même nature ont-elles été effectuées par la STIB en 2009 et 2010 ? Si oui, combien, de quels marque/modèle et pour quel montant ?
Antwoord : Er zijn verschillende elektrische fietsen aanwezig binnen drie divisies bij de MIVB en dit al verscheidene jaren.	Réponse : Plusieurs vélos électriques sont présents depuis plusieurs années au sein de trois divisions à la STIB.
Sinds mei 2007, is er op de site Belgrado een elektrische fiets aanwezig voor de arbeiders van de directie Transport Systems. Het gaat om een fiets van het merk SPARTA model ion M gear, met een waarde van ± 2.500 EUR.	Depuis le mois de mai 2007, un vélo électrique existe sur le site de Belgrade pour les ouvriers de la direction Transport Systems. Il s'agit d'un vélo SPARTA modèle ion M gear, d'une valeur de ± 2.500 EUR.
In december 2009 werden drie bijkomende fietsen met elektrische hulp aangekocht. Het gaat om fietsen van het merk TREK, één model T80 en twee modellen L500. Deze fietsen worden gebruikt voor uiteenlopende doelen.	En décembre 2009 trois vélos à assistance électrique supplémentaires ont été achetés. Il s'agit de vélos de la marque TREK, un modèle T80 et deux modèles L500. Ces vélos sont utilisés dans des buts différents.
De kostprijs van een fiets TREK T80 bedroeg 1529,15 EUR (exclusief btw), die van een TREK L500 kost 1638,14 EUR (exclusief btw).	Le coût d'un vélo TREK T80 était de 1529,15 EUR (HTVA), celui d'un vélo TREK L500 de 1.638,14 EUR (HTVA).
De MIVB ging in 2011 niet over tot de aankoop van nieuwe elektrische fietsen.	En 2011 la STIB n'a pas procédé à l'acquisition de nouveaux vélos électriques.
Vandaag zijn dit de enige elektrische tweewielers die de MIVB in zijn bezit heeft.	À ce jour, ce sont les seuls véhicules deux roues électriques en possession de la STIB.

Vraag nr. 826 van de heer Jef Van Damme d.d. 3 juli 2012 (N.) :

De organisatie van de taxisector.

Het regeerakkoord voorziet een betere organisatie van de taxisector om het vertrouwen met de klant te herstellen. Zo wordt er voorzien in een betere zichtbaarheid via een website en de markering van parkeerplaatsen. Verder moet de kwaliteit van de dienstverlening beter via een opleiding van de chauffeurs en een koppeling van de vergunning aan de dienstverlening enerzijds en via speciale taxi's om rolstoelen te vervoeren en de optimalisatie van Collecto anderzijds.

Het beleidsplan Taxi voorziet naast motortaxi's, het gebruik van busbanen en een gelijkvormige visualisatie ook het actief beheer van de standplaatsen, infopalen, bewegwijzering. Er zou ook worden ingezet op sensibilisatie en promotie en worden onderzocht of de Mobib-kaart geïntegreerd kan worden in taxi's.

Question n° 826 de M. Jef Van Damme du 3 juillet 2012 (N.) :

L'organisation du secteur des taxis.

L'accord de gouvernement prévoit de mieux organiser le secteur des taxis afin de renforcer la confiance du client. Ainsi, il prévoit d'augmenter la visibilité à travers un site internet et la signalisation des emplacements de stationnement. En outre, il convient, d'une part, de renforcer la qualité du service à travers la formation des chauffeurs et un service couplé à la licence et, d'autre part, à travers des taxis spécialement équipés pour embarquer des chaises roulantes et l'optimisation du service Collecto.

Outre des taxis-motos, l'utilisation des bandes bus et un aspect visuel uniforme, le plan stratégique Taxi évoque également la gestion active des stations de taxis, des poteaux d'information, la signalisation. On miserait également sur la sensibilisation et la promotion, et on étudierait la possibilité d'intégrer la carte Mobib dans les taxis.

Vandaag mijn vragen :

- Wat is de stand van zaken van de geplande acties uit het beleidsplan Taxi ? Wat is de stand van zaken van de doelstellingen uit het regeerakkoord ?
- Op welke manier werd de dienstverlening verbeterd ? Op welke manier werden de tarieven aangepast ? Zijn er digitale taximeters ingevoerd ? Is een integratie van de Mobib-kaart mogelijk bij de taxi's ? worden korte ritten nog geweigerd ?
- Wat is de stand van zaken van het overleg tussen de gewesten ? Is het al toegelaten voor Brusselse taxi's om passagiers van de luchthaven te vervoeren naar Brussel ?
- Op welke manier werden de taxi en de taxistandplaatsen meer zichtbaar ? Worden de standplaatsen actief beheerd ? Zijn er infopalen geïnstalleerd aan de standplaatsen ? Is een bewegwijzering voorzien naar de standplaatsen ?
- Op welke manier werd de taxi gepromoot ? Werden de horeca, de culturele sector en de evenementenorganisatie aangezet om de taxi te stimuleren ? werden Brusselaars die zelden een auto gebruiken aangezet om te kiezen voor combinatie Collecto, Cambio en taxi ? Is deze combinatie financieel voordeliger dan het autobezit ? Zo ja, vanaf welk gebruikersprofiel ? Zo nee, welke maatregelen werden genomen om de combinatie aantrekkelijker te maken ?
- Wat is de evolutie van het aandeel rolstoeltoegankelijke taxi's ?

Antwoord :

1. De hierna volgende punten van het taxiplan zijn reeds uitgevoerd :

- In 2011 kregen de Brusselse taxi's een nieuwe look ter bevordering van hun zichtbaarheid, met name het geelzwart dambordmotief en een gele iris en een nieuwe spoetnik met dezelfde kleuren. De klanten zijn tevreden over de zichtbaarheid van deze « nieuwe » taxi's.
- De taxidienst « Collecto » draait nog steeds mee en kent een groeiend succes.
- Een twee jaar durend proefproject van bezoldigd personenvervoer per motor werd op poten gezet en officieel opgestart in maart 2012. Er worden 13 taximoto's ingezet.
- Een Gebruikerscomité werd opgericht in 2011; het komt eens op de 3 maanden bijeen. Een vertegenwoordiger van de gebruikers zetelt zelfs in het Raadgevend Comité.

De samenstelling en de werking van het Regionaal Comité van advies voor de taxi's en de verhuurde voertuigen met chauffeur werd herzien in 2011 teneinde een betere vertegenwoordiging van de verschillende spelers in de taxisector te waarborgen.

Mes questions sont dès lors les suivantes :

- Quel est l'état d'avancement des actions prévues dans le plan stratégique Taxi ? Quel est l'état d'avancement concernant les objectifs de l'accord de gouvernement ?
- De quelle manière a-t-on amélioré la prestation de service ? De quelle manière a-t-on adapté les tarifs ? Des taximètres numériques ont-ils été installés ? Une intégration de la carte MOBIB dans les taxis est-elle possible ? Les petites courses sont-elles encore refusées ?
- Quel est l'état d'avancement de la concertation interrégionale ? Les taxis bruxellois sont-ils déjà autorisés à transporter des passagers de Zaventem à Bruxelles ?
- De quelle manière a-t-on accru la visibilité des taxis et des stations de taxis ? Les stations de taxis sont-elles gérées de façon active ? Des stations de taxis ont-elles été équipées de poteaux d'information ? Une signalisation des stations de taxis est-elle prévue ?
- De quelle manière a-t-on assuré la promotion du taxi ? L'horeca, le secteur culturel et les organisateurs d'événements ont-ils été incités à encourager le taxi ? Les Bruxellois qui utilisent rarement la voiture ont-ils été incités à opter pour une combinaison Collecto/Cambio/taxi ? Cette combinaison est-elle financièrement plus avantageuse que la possession d'une voiture ? Dans l'affirmative, à partir de quel profil d'utilisation ? Dans la négative, quelles mesures ont-elles été prises afin de rendre la combinaison plus attrayante ?
- Quelle évolution la part de taxis accessibles aux chaises roulantes a-t-elle connue ?

Réponse :

1. Les points du plan taxi déjà réalisés sont les suivants :

- En 2011, les taxis bruxellois se sont vu relooker dans un objectif de visibilité. Dorénavant, les taxis sont de couleur noire, équipés d'une bande en damier jaune et noir et d'un iris jaune. Ils se voient également équipés d'un tout nouveau sputnik aux mêmes couleurs. Les clients sont satisfaits de la visibilité de ces « nouveaux » taxis.
- Le service de taxis « Collecto » est toujours en cours et rencontre un succès de plus en plus important.
- Un projet pilote de transport rémunéré de personnes par moto d'une durée de deux ans a été mis sur pied et lancé officiellement en mars 2012. Il se compose de 13 motos-taxis.
- Un Comité des usagers a été mis en place dans le courant de l'année 2011 et se réunit tous les 3 mois. Un représentant des usagers a même été désigné pour siéger au Comité consultatif.
- La composition ainsi que le fonctionnement du Comité consultatif régional des taxis et des voitures de location avec chauffeur ont été revus en 2011 dans le but d'assurer une meilleure représentativité des différents acteurs du secteur des taxis.

- Begin 2012 werden de tarieven geïndexeerd op basis van het sectorieel akkoord. Tarief I ging van 1,60 EUR naar 1,66 EUR. Het sectorieel akkoord voorziet in een jaarlijkse indexering.
- Het systeem van taxichèques wordt verder gezet.
- Bijkomende taxistandplaatsen werden gecreëerd, in overleg met de Stad en de gemeenten. Een permanente werkgroep is hiervoor opgericht en komt regelmatig samen.
- Een juridisch kader is uitgewerkt om binnen afzienbare tijd elektrische taxi's in te voeren.
- Een nieuwe tarieffiche is uitgewerkt, waarop eveneens de rechten van de klant zullen staan, en die zal binnenkort in de taxi aangebracht worden.
- Een deontologische code voor de chauffeurs is uitgewerkt met de sector.

De hierna volgende punten van het taxiplan zijn in uitvoering :

- Mijn administratie zet zich nog steeds in om de verschillende illegale praktijken, zoals het weigeren van korte ritten, actief te bestrijden. Te dien einde werden nieuwe controleurs aangeworven en werd de dienst Geschillen van de administratie versterkt.
- De besprekingen over het toelaten van de taxi's op de eigen beddingen van het openbaar vervoer zijn aan de gang en de taxisector is nauw betrokken, via werkgroepen. Een aantal eigen beddingen zijn reeds geopend.
- Wat het leefmilieu betreft, zijn besprekingen aan de gang voor het vaststellen van een minimum ecoscore voor al de taxi's in het Gewest.
- De Europese regelgeving bepaalt dat alle taximeters tegen 2016 aan de Europese MID-norm moeten voldoen (nieuwe digitale taximeter). Een wijziging van de Brusselse regelgeving wordt momenteel onderzocht. Ook is een product reeds voorgesteld aan het Comité van Advies.
- In augustus 2012 wordt een tevredenheidsenquête opgestart : gebruikers van de Brusselse taxi's, maar ook niet-gebruikers worden naar hun mening geraagd over de kwaliteit van de taxidienst.
- Er is een project lopende om de communicatie naar de sector zelf (chauffeurs en exploitanten) te verbeteren.
- Er zal een rentabiliteitsstudie van de taxisector verricht worden. De gunning van de opdracht wordt eerstdaags verwacht. Er zal een grondig onderzoek gebeuren van de economische leefbaarheid van de sector. In dat kader passen ook besprekingen rond de erkenning als handelsfonds van de licenties.
- Een project van geheel of gedeeltelijke vervanging van PBM-minibussen van de MIVB door PBM-taxi's wordt momenteel onderzocht.

2. Er bestaat tegenwoordig geen akkoord tussen de Gewesten. Het is de Brusselse taxi's niet toegestaan om klanten aan boord te

- Sur la base de l'accord sectoriel, les tarifs des taxis ont été indexés début 2012. Le tarif I est passé de 1,60 EUR à 1,66 EUR. L'accord sectoriel prévoit une indexation annuelle.
- Le système de taxichèques se poursuit.
- De nouveaux emplacements de taxi ont été créés, en concertation avec la ville et les communes. Un groupe de travail permanent a été fondé à cette fin et se réunit sur une base régulière.
- Un cadre juridique a été élaboré afin d'introduire prochainement des taxis électriques.
- Une nouvelle affiche tarifaire a été conçue, sur laquelle seront également indiqués les droits du client et qui sera apposée très bientôt dans les taxis.
- Un code déontologique pour les chauffeurs a été mis au point avec le secteur.

Les points suivants du plan taxi sont en cours de réalisation :

- Mon administration continue à lutter activement contre les diverses pratiques illégales telles que le refus des petites courses. Dans cet objectif, de nouveaux contrôleurs ont été engagés et le service contentieux de l'administration a été renforcé.
- Des discussions, auxquelles le secteur du taxi est étroitement associé via des groupes de travail, sont en cours concernant l'ouverture des sites propres des transports publics aux taxis. Un certain nombre de sites sont déjà ouverts.
- D'un point de vue environnemental, des pourparlers sont en cours afin de déterminer un ecoscore minimum pour l'ensemble de la flotte taxis.
- La réglementation européenne prévoit que pour 2016 tous les taximètres doivent répondre à la norme européenne MID (nouveau taximètre digital). Un changement de la réglementation bruxelloise est à l'étude. Un produit a déjà également été présenté au Comité consultatif.
- Une étude de satisfaction débutera en août 2012 : on interrogera les utilisateurs mais aussi les non-utilisateurs des taxis bruxellois afin de connaître leur avis quant à la qualité du service de taxis.
- Un projet est en cours afin d'améliorer la communication à l'attention du secteur (chauffeurs et exploitants).
- Une étude de rentabilité du secteur taxis va être réalisée. Le marché est en cours d'attribution. Une étude approfondie de la viabilité économique du secteur sera réalisée. Les discussions sur la reconnaissance de la licence en tant que fonds de commerce s'inscrivent également dans ce cadre.
- Un projet de remplacement total ou partiel des mini-bus PMR de la STIB par les taxis PMR est à l'étude.

2. À l'heure actuelle, aucun accord n'existe entre les Régions. Sauf courses commandées, les taxis bruxellois ne peuvent charger

nemen op Brussel Nationaal-luchthaven, behalve indien het gaat om bestelde ritten.

3. Geleidelijk aan worden taxistandplaatsen gekleurd met de nieuwe visuele identiteit (dambord + mangogele verf). Het is mijn bedoeling om vanaf 2013 alle schelpen te plaatsen.

4. Een van de eerste maatregelen die concreet werden toegepast om de taxi algemeen te promoten bij de bestaande en de potentiële klanten, was het creëren van een visuele identiteit, eigen aan de Brusselse taxi, een eigen « merk ». Zijn zichtbaarheid in het straatbeeld is erdoor verbeterd en hij is aantrekkelijker geworden.

Zo werden brochures Klanten uitgegeven en verdeeld aan de betrokken doelpublieken, namelijk de brochure Collecto, Taxicheques, PBM en heel recent de brochure over de taxi als Brussels vervoermiddel, uitgegeven in samenwerking met de Brussels Hotels Association en thans beschikbaar in alle Brusselse hotels.

Er is op dit ogenblik echter nog geen intermodaliteit of georganiseerde combinatie tussen de diensten Collecto, Cambio en Taxi.

5. Er zijn momenteel 96 taxi's die toegankelijk zijn voor personen met een beperkte mobiliteit.

des clients à l'aéroport de Bruxelles National pour les transporter à Bruxelles.

3. Progressivement, les aires de stationnement pour taxis sont mises en couleur avec la nouvelle identité visuelle (damier + peinture jaune mangué). Il entre dans mes intentions de procéder à l'installation de toutes les coquilles à partir de 2013.

4. Afin de promouvoir le taxi de manière générale auprès de sa clientèle existante et potentielle, une des premières mesures mises en œuvre a été de créer une identité visuelle propre au taxi bruxellois, une « marque ». Le taxi est à la fois visible dans le paysage urbain et agréable à l'œil.

Ainsi, des brochures Clientèle ont été éditées et distribuées aux publics cibles concernés, à savoir la brochure Collecto, Chèques-taxis, PMR et tout dernièrement la brochure « Se déplacer en taxi à Bruxelles » qui a été éditée en collaboration avec la Brussels Hotels Association et qui est maintenant disponible dans tous les hôtels bruxellois.

Par contre, à l'heure actuelle, il n'existe pas encore d'intermodalité ou de combinaisons organisées entre les services Collecto, Cambio et Taxi.

5. Le nombre de taxis accessibles aux personnes à mobilité réduite s'élève actuellement à 96.

**Minister belast met Twerkstelling,
Economie, Buitenlandse Handel en
Wetenschappelijk Onderzoek**

**Ministre chargé de l'Emploi,
de l'Économie, du Commerce extérieur et
de la Recherche scientifique**

Vraag nr. 790 van mevr. Françoise Schepmans d.d. 24 april 2012 (Fr.):

Question n° 790 de Mme Françoise Schepmans du 24 avril 2012 (Fr.):

Controle op in het Brussels Gewest gevestigde transportbedrijven die personeel van buiten de Europese Gemeenschap tewerkstellen.

Le contrôle des sociétés de transports établies en Région bruxelloise qui emploient de la main-d'œuvre extracommunautaire.

Aangezien ik weet dat de gewestelijke directie arbeidsinspectie controle uitvoert op de toepassing van de wet inzake de tewerkstelling van buitenlandse werknemers, wens ik te weten wat het resultaat is van de controles op het terrein in 2011 op Brusselse transportbedrijven die een beroep doen op personeel uit landen buiten de Europese Gemeenschap. Hoeveel bedrijven werden geïnspecteerd, hoeveel overtredingen werden vastgesteld en hoeveel boetes werden uitgeschreven?

Sachant que la direction de l'inspection régionale de l'emploi contrôle l'application de la loi sur l'occupation des travailleurs étrangers, je souhaiterais savoir quel est le bilan des vérifications qui ont eu lieu sur le terrain en 2011 pour les sociétés bruxelloises de transports qui font appel à du personnel d'origine extracommunautaire. Concrètement, combien d'entreprises ont été inspectées, quel est le nombre d'infractions constatées et combien d'amendes ont été attribuées?

Antwoord: In de loop van 2011 heeft de gewestelijke werkgelegenheidsinspectie 50 transportbedrijven gecontroleerd.

Réponse: Au cours de l'année 2011, l'inspection régionale de l'emploi a contrôlé 50 entreprises de transport.

44 van deze controles vonden plaats in het kader van onderzoeken voorafgaand of volgend op de toekenning van een arbeidsvergunning voor een buitenlandse werknemer die kandidaat is voor verblijfsregularisatie via arbeid en 6 controles betroffen spontane controles.

44 de ces contrôles ont eu lieu dans le cadre d'enquêtes préalables ou postérieures à l'octroi de l'autorisation d'occuper un travailleur étranger candidat à la régularisation de séjour par le travail et 6 dans le cadre de contrôles spontanés.