

QUESTION ORALE DE M. JEF VAN DAMME

**À MME BRIGITTE GROUWELS,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DES TRAVAUX PUBLICS ET
DES TRANSPORTS,**

**concernant "l'augmentation des fréquences
sur 13 lignes de la STIB".**

M. le président.- La parole est à M. Van Damme.

M. Jef Van Damme (en néerlandais).- *À ma grande joie, j'ai appris par voie de presse que depuis le 22 février 2010, la fréquence avait été augmentée sur certaines lignes de transports en commun.*

Cette communication sème le trouble, car il avait également été annoncé que la fréquence du tram 19 serait réduite, que les lignes 17 et 21 seraient raccourcies et que le 56 serait supprimé. Cela semble en contradiction avec l'augmentation des fréquences annoncée sur 13 autres lignes de trams et de bus. Pouvez-vous nous donner davantage d'explications à ce propos ?

J'ai l'impression que, sur l'axe du centre, les trams 3 et 4 manquent de régularité. La contrôlez-vous ? Quels sont les éventuels résultats d'évaluations ? Pouvez-vous comparer les fréquences quotidiennes sur cette ligne en décembre 2008 et en décembre 2009 ? Faut-il apporter des modifications à la circulation sur cet axe ?

M. le président.- La parole est à Mme Grouwels.

Mme Brigitte Grouwels, ministre (en néerlandais).- *Qu'il faille augmenter l'offre sur*

MONDELINGE VRAAG VAN DE HEER JEF VAN DAMME

AAN MEVROUW BRIGITTE GROUWELS, MINISTER VAN DE BRUSSELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING, BELAST MET OPENBARE WERKEN EN VERVOER,

betreffende "de verhoging van de frequenties op 13 lijnen van de MIVB".

De voorzitter.- De heer Van Damme heeft het woord.

De heer Jef Van Damme.- Ik vernam tot mijn tevredenheid in de pers dat de MIVB vanaf 22 februari 2010 de frequentie op dertien bus- en tramlijnen verhoogd heeft. Op zaterdag rijden er meer bussen op de lijnen 29, 34, 37, 49, 63 en 80. Er komt dan om het kwartier een bus in plaats van om de 20 minuten. Hetzelfde geldt voor de zondagsregeling van de tramlijnen 81 en 82. Ook de frequentie van de trams 92 en 94 en bus 71 gaat omhoog. Tram 55 rijdt vanaf 22 februari ook 's avonds ter versterking van lijn 33.

De communicatie is wat verwarrend. Eerder werd immers aangekondigd dat de frequentie van tramlijn 19 zou verminderen en dat ook lijn 56 zou worden afgeschaft. Ook de buslijnen 17 en 21 worden ingekort. Tegelijkertijd verhoogt u echter de frequentie van 13 andere lijnen. Dat lijkt contradictorisch. Kunt u daar wat meer uitleg over geven?

Controleert u de regelmaat van de trams 3 en 4? Ik heb de indruk dat die niet regelmatig rijden. Wat zijn de eventuele evaluatieresultaten? Kunt u bijvoorbeeld een vergelijking maken van de dagelijkse frequenties op deze verbinding in december 2008 en december 2009? De frequentie op deze as moet verhoogd worden of er moet iets gedaan worden aan de doorstroming. Een vlotte doorstroming op regelmatige basis is hier nog steeds afwezig.

De voorzitter.- Mevrouw Grouwels heeft het woord.

Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.- Dat de MIVB het aanbod op 13 lijnen verhoogt en tegelijk

certaines lignes et diminuer celle d'autres lignes le soir et le week-end répond à un besoin de gérer aussi efficacement que possible les moyens disponibles. Il était absolument nécessaire d'augmenter l'offre et la capacité sur plusieurs lignes particulièrement fréquentées. Ces mesures concernent les heures creuses en semaine et le week-end, dans les limites du matériel roulant disponible.

Ces mesures, d'un coût de 1,5 million d'euros inscrit au budget 2010, ne remettent pas en question la diminution de la dotation de la STIB. Cette dernière doit épargner, mais elle ne le fait que sur les lignes pour lesquelles l'offre est disproportionnée par rapport à la demande. La STIB a donc, d'une part, apporté des améliorations là où de nombreux voyageurs peuvent en profiter et, d'autre part, effectué les économies nécessaires sur les lignes qui touchent le moins d'utilisateurs possible. En cela, elle a respecté les objectifs fixés par le gouvernement lors de la diminution de sa dotation.

La STIB réalise en permanence des mesures sur son réseau, et surtout sur l'axe nord-sud. En septembre 2009, les lignes 3 et 4 ont été réorganisées de manière à disposer de deux lignes de longueur semblable sur l'axe nord-sud, et donc à augmenter leur régularité.

Depuis l'automne 2008, la fréquence sur cet axe correspond à un tram toutes les trois minutes aux heures de pointe et toutes les cinq minutes en heures creuses et le week-end (hors périodes de congé).

Cependant, il est vrai que les trams T3000, malgré leur plus grande capacité, sont de plus en plus confrontés à une surfréquentation liée à l'augmentation du nombre de voyageurs sur cet axe. Par conséquent, la fréquence théorique n'est souvent pas atteinte.

La STIB affine actuellement la gestion en temps réel de son réseau pour faire en sorte que ses véhicules soient répartis de façon optimale sur l'ensemble de la ligne. Pour ce faire, elle utilise des nouveaux systèmes installés à bord des véhicules.

Je peux fournir un schéma de la circulation réelle des trams, mais la STIB est bien consciente du problème et s'y attelle.

op een beperkt aantal lijnen 's avonds en in het weekend vermindert, heeft te maken met een zo efficiënt mogelijke inzet van de beschikbare middelen. Zo hadden verschillende lijnen absoluut nood aan een verbetering van het aanbod en de capaciteit gezien het grote aantal reizigers dat er gebruik van maakt. Op de lijnen die u vermeldt was dat dringend, omdat de overbelasting anders de kwaliteit van de dienst zou aantasten en zo reizigers zou doen afzien van het gebruik van het openbaar vervoer. Het gaat om maatregelen voor de daluren in de week en voor het weekend, op momenten dat er voldoende rollend materieel beschikbaar is.

Deze maatregelen, goed voor 1,5 miljoen euro, die ingeschreven zijn op de begroting 2010, brengen de globale daling van de dotatie van de MIVB niet in gevaar. De MIVB moet zoals u weet besparen, maar doet dat enkel op lijnen waar het aanbod net te groot was of niet in verhouding met de vraag. De MIVB heeft dus enerzijds verbeteringen aangebracht op plaatsen waar heel veel reizigers er van kunnen profiteren en anderzijds de noodzakelijke besparingen doorgevoerd op lijnen waar die zo weinig mogelijk reizigers treffen. Hierbij respecteerde de MIVB de doelstellingen die de regering heeft vastgelegd bij de verlaging van haar dotatie.

De MIVB voert voortdurend metingen uit op haar net en zeker op de belangrijke noord-zuidas. In september 2009 werden de lijnen 3 en 4 gereorganiseerd, om op de noord-zuidas over twee ongeveer even lange lijnen te kunnen beschikken en dus globaal gezien een betere regelmaat te krijgen.

De frequentie op deze as is al sinds het najaar 2008 dezelfde, namelijk een tram om de 3 minuten tijdens de spits en om de 5 minuten in de daluren en het weekend (behalve in de verlofperiodes).

Het is waar dat de trams van het type T3000, ondanks hun grotere capaciteit, meer en meer te maken krijgen met overbelasting die te maken heeft met de groei van het aantal reizigers op deze as.

Het gevolg is, en dat heb ik net als u kunnen vaststellen, dat de theoretische frequentie vaak niet gehaald wordt en dat er soms grotere "gaten" ontstaan tussen twee trams, wat tot een accordeonsysteem leidt met te korte of te lange intervallen tussen de trams en ontevredenheid bij de

M. le président.- La parole est à M. Van Damme.

M. Jef Van Damme (*en néerlandais*).- *Je suis heureux que vous reconnaissiez le problème sur l'axe nord-sud. Je souhaiterais cependant disposer de la comparaison pour analyser la circulation des trams sur cette ligne.*

C'est aussi une bonne chose que la STIB soit consciente du problème. Quand sera-t-il résolu ? La gestion en temps réel sera-t-elle la solution miracle ? Faut-il plus de trams ? Quel est le calendrier ?

Mme Brigitte Grouwels, ministre (*en néerlandais*).- *Je ne peux avancer de calendrier. Par ailleurs, le but n'est pas de faire circuler encore plus de trams sur l'axe nord-sud. Ils doivent simplement être plus réguliers.*

- L'incident est clos.

**QUESTION ORALE DE MME VIVIANE
TEITELBAUM**

**À MME BRIGITTE GROUWELS,
MINISTRE DU GOUVERNEMENT DE LA
RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE,
CHARGÉE DES TRAVAUX PUBLICS ET**

gebruikers.

De MIVB verfijnt daarom momenteel het real time-beheer van haar net, om er zo voor te zorgen dat haar voertuigen goed en gelijk verdeeld zijn over de hele lengte van de lijn. Ze maakt daarvoor gebruik van nieuwe systemen die aan boord van de voertuigen geïnstalleerd worden.

Mijnheer Van Damme, als u wilt kan ik u een schema van de reële doorstroming bezorgen, maar de MIVB erkent het probleem dat u opmerkt en is eraan aan het werken. Hopelijk heb ik beter nieuws binnen enkele maanden.

De voorzitter.- De heer Van Damme heeft het woord.

De heer Jef Van Damme.- Ik ben blij dat u het probleem op de noord-zuidas erkent. Ik zou echter graag over de vergelijking beschikken, om te zien hoe de trams doorstromen op de lijn. Ik wil niet de theoretische, maar de effectieve cijfers zien.

Het is goed dat de MIVB zich bewust is van het probleem. Wanneer wordt het opgelost? Zal het real-time beheer de magische oplossing zijn? Moeten er gewoon meer trams komen? Wat is de timing?

Mevrouw Brigitte Grouwels, minister.- Ik wil het probleem zo snel mogelijk laten oplossen, maar ik kan me niet vastpinnen op een timing. De MIVB is zich absoluut bewust van het probleem. Het is niet de bedoeling om nog meer trams door de noord-zuidas te sturen. Ze moeten gewoon regelmatig door de tunnel rijden, zodat er effectief om de drie minuten een tram stopt. Dat zou een fantastische frequentie zijn. De MIVB werkt eraan.

- Het incident is gesloten.

**MONDELINGE VRAAG VAN MEVROUW
VIVIANE TEITELBAUM**

**AAN MEVROUW BRIGITTE
GROUWELS, MINISTER VAN DE BRUS-
SELSE HOOFDSTEDELIJKE REGERING,
BELAST MET OPENBARE WERKEN EN**