

~~Projecten op langere termijn bestaan ook voor volgende stations:~~

- ~~– Beekkant~~
- ~~– Heysel~~
- ~~– Montgomery~~
- ~~– Roodebeek~~
- ~~– Simonis~~

~~Er zijn toiletten voor mannen en vrouwen in al de andere stations (aangeduid door een oranje vierkant), maar deze toiletten zijn in principe niet openbaar. Deze toiletten mogen uitsluitend gebruikt worden door personen die plots een dringende behoefte hebben (de identiteitskaart wordt dan gevraagd om misbruiken en vandalisme te voorkomen) en die niet in staat zijn om zich naar de openbare toiletten te begeven die in een ander station of bovengronds liggen. Er bestaat daarover een specifieke procedure binnen de MIVB.~~

~~Het onderhoud van de sanitaire installaties gebeurt zowel tijdens het regelmatige onderhoud van de stations (tijdens de week) als tijdens de oppervlakkige ronden (weekends en feestdagen). Elke installatie wordt ten minste één keer per dag schoongemaakt. De openbare toiletten worden ook onderhouden door de uitbaters. Netheid is stabiel.~~

~~Deze middelen maken dus deel uit van de globale begroting van het onderhoud. Vorig jaar is deze begroting met 9 % gestegen.~~

**Vraag nr. 745 van de heer Jef Van Damme d.d. 30 maart 2012 (N.) :**

***De netheid van de Brusselse metro- en premetrostations.***

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre) metrostations blijven een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De netheid van de 66 stations is een belangrijke parameter hierin.

Daarom mijn vragen :

- Hoeveel keer per dag wordt er in de stations gekuist ?
- Waaruit bestaat een poetsbeurt ? Wat zijn de technische vereisten en hoe verloopt een poetsbeurt praktisch ?
- Hoeveel keer per dag of per week wordt de netheid gecontroleerd door de MIVB ?
- Wat zijn de verbeteringen met betrekking tot de algemene netheid ten opzicht van mei 2010 en mei 2011 ?
- Wat is de evolutie van het budget voor het onderhoud in de metrostations ?

~~Des projets à plus long terme existent également pour les stations :~~

- ~~– Beekkant~~
- ~~– Heysel~~
- ~~– Montgomery~~
- ~~– Roodebeek~~
- ~~– Simonis~~

~~Il y a des toilettes pour hommes et femmes dans toutes les autres stations (indiquées par un carré orange), mais ces toilettes ne sont, en principe, pas publiques. Ces toilettes peuvent uniquement être utilisées par des personnes ayant soudainement un besoin urgent (la carte d'identité est alors demandée afin d'éviter les abus et le vandalisme) et n'étant pas en mesure de se rendre dans des toilettes publiques situées dans une autre station ou en surface. Une procédure spécifique existe à ce sujet à la STIB.~~

~~Le nettoyage des sanitaires est prévu tant durant l'entretien régulier des stations (en semaine) que lors des rondes d'apparence (week ends et jours fériés). Chaque installation est nettoyée au moins une fois par jour. Les toilettes publiques sont aussi entretenues par l'exploitant. La propreté est stable.~~

~~Ce budget fait donc partie du budget global du nettoyage. L'année dernière ce budget a augmenté de 9 %.~~

**Question n° 745 de M. Jef Van Damme du 30 mars 2012 (N.) :**

***La propreté dans les stations de métro et de prémetro bruxelloises.***

L'accessibilité, la propreté et la sécurité des stations de (pré) métro demeurent une préoccupation majeure à Bruxelles. La propreté des 66 stations est un paramètre important à cet égard.

Je voudrais dès lors poser les questions suivantes :

- Combien de fois par jour les stations sont-elles nettoyées ?
- En quoi consiste un nettoyage ? Quelles en sont les exigences techniques et comment un nettoyage se déroule-t-il concrètement ?
- Combien de fois par jour ou par semaine la STIB contrôle-t-elle la propreté ?
- Quelles sont, en ce qui concerne la propreté générale, les améliorations par rapport à mai 2010 et mai 2011 ?
- Comment le budget alloué à l'entretien dans les stations de métro évolue-t-il ?

**Antwoord :** Voor alle duidelijkheid : er zijn 69 (pre)metrostations op het MIVB-net.

Ik heb reeds verschillende keren op deze vragen geantwoord. Ik verwijs dan ook naar mij antwoorden op uw meest recente vragen over ditzelfde thema. De manier waarop en het aantal keren per dag dat de stations gekuist worden is het afgelopen jaar niet fundamenteel gewijzigd.

Wat de controles betreft, naast de controles die uitgevoerd worden door de inspecteurs van de cel Netheid, hebben de personeelsleden op het terrein (zoneagenten) nu ook als taak dagelijks na te gaan of de schoonmaak, uitgevoerd door de onderaannemer, correct werd uitgevoerd.

Elke op het terrein vastgestelde afwijking wordt automatisch doorgestuurd naar de cel Netheid, die in contact treedt met de onderaannemer, die op zijn beurt bijstuurt.

De evolutie van de algemene netheid blijft stabiel. Alle stations werden gecertificeerd, wat betekent dat ze de vooropgestelde normen halen voor netheid. De MIVB past zijn aanpak ook voortdurend aan naargelang het gebruik en de omstandigheden in het station. Zo worden bepaalde stations drie keer per dag gekuist. Het Gewest houdt bij renovatie van stations overigens rekening met de configuratie ervan, zodat die zo weinig mogelijk onburgerlijk gedrag uitlokt (bijvoorbeeld geen dode hoeken om wildplassen te vermijden), en gebruikt onderhoudsvriendelijke materialen.

De MIVB heeft het afgelopen jaar haar budget voor reiniging met 9 % opgetrokken. Dat geld wordt onder meer gebruikt voor extra reiniging onder meer na evenementen, kuisen van de openbare toiletten, de nieuwe liften en de toegangpoortjes.

~~Vraag nr. 746 van de heer Jef Van Damme d.d. 30 maart 2012 (N.):~~

~~De veiligheid van de Brusselse metro en premetrostations.~~

~~De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre) metrostations blijven een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De veiligheid van de 66 stations is een belangrijke parameter hierin.~~

~~Daarom mijn vragen:~~

~~- Een overzicht van de gevallen van agressie het voorbije jaar per (pre)metrostation. Een overzicht van de gevallen van vandalisme het voorbije jaar per (pre)metrostation.~~

~~- Hoeveel stewards worden dagelijks in de (pre)metrostations ingezet? Wat is hun werkschema (wanneer zijn ze waar aanwezig)?~~

~~- In welke stations is er een verkooplokaal? In welke een beheerlokaal? Wanneer zijn die lokalen bemand?~~

**Réponse :** Précisons tout d'abord qu'il y a 69 stations de (pré) métro sur le réseau de la STIB.

J'ai déjà répondu à plusieurs reprises à ces questions. Je vous renvoie donc vers mes réponses à vos questions les plus récentes à ce propos. La manière et la fréquence du nettoyage des stations n'ont pas fondamentalement changé au cours de l'année écoulée.

En ce qui concerne les contrôles : outre les contrôles menés par les inspecteurs de la cellule Propreté, les membres du personnel présent sur le terrain (agents de zone) ont aussi pour tâche d'examiner quotidiennement si le nettoyage effectué par le sous-traitant a été correctement réalisé.

Chaque manquement constaté sur le terrain est automatiquement transféré à la cellule Propreté qui entre en contact avec le sous-traitant qui, à son tour, adapte la situation.

L'évolution de la propreté en général reste stable. Toutes les stations ont été certifiées, ce qui signifie qu'elles répondent aux normes fixées en matière de propreté. La STIB adapte en permanence son approche en fonction de l'utilisation et de la situation dans la station. Ainsi, certaines stations sont nettoyées 3x par jour. Lors de la rénovation de stations, la Région prend en compte la configuration, afin de susciter le moins possible d'incivilités (par exemple : pas d'angles morts afin d'éviter que des personnes n'urinent n'importe où), et utilise du matériel facile d'entretien.

Au cours de la dernière année, la STIB a augmenté son budget de nettoyage de 9 %. Cet argent a notamment été utilisé pour des nettoyages supplémentaires après des événements, pour le nettoyage des toilettes publiques, des nouveaux ascenseurs et des portillons d'accès.

~~Question n° 746 de M. Jef Van Damme du 30 mars 2012 (N.):~~

~~La sécurité dans les stations de métro et de prémétro bruxelloises.~~

~~L'accessibilité, la propreté et la sécurité des stations de (pré) métro demeurent une préoccupation majeure à Bruxelles. La sécurité des 66 stations est un paramètre important à cet égard.~~

~~Je voudrais dès lors poser les questions suivantes :~~

~~Pouvez-vous nous fournir un relevé, ventilé par station de (pré) métro, des cas d'agression et des actes de vandalisme commis l'année passée?~~

~~Combien de stewards sont-ils déployés quotidiennement dans les stations de (pré) métro? Quel est leur horaire de travail (où et quand sont-ils présents)?~~

~~Dans quelles stations y a-t-il un local de vente? Dans lesquelles y a-t-il un local de gestion? Quand des effectifs sont-ils présents dans ces locaux?~~