

Destijds heeft de UGC-groep zich inderdaad gemanifesteerd om bioscoopzalen te openen te Roodebeek en de projectontwerpers doen de ronde van potentiële partners voor een dergelijk initiatief.

Het Gewest is op de hoogte van dit project doch het kan er niet rechtstreeks op antwoorden. Er moet vrije concurrentie zijn door middel van het uitschrijven van een overheidsopdracht. Op dat ogenblik zou de UGC-groep uitgenodigd worden om in te gaan op de offerteaanvraag en een project in te dienen dat de concurrentie zou aangaan met andere projecten.

Ik heb mijn bestuur ermee belast een opdracht te lanceren in partnerschap tussen de privésector en de overheid teneinde de conclusies van de studie van 2007 te actualiseren en te komen tot een harmonische stedenbouwkundige ontwikkeling op plaatsen waar overstapparkings mogelijk zijn, dit niet enkel te Roodebeek maar tevens te Kraainem, Coovi, Erasmus en op andere plaatsen die in aanmerking komen uit hoofde van het Iris 2 plan.

Vraag nr. 747 van de heer Jef Van Damme d.d. 30 maart 2012 (N.):

De toegankelijkheid van de Brusselse metro- en premetro-stations.

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre) metrostations blijft een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De toegankelijkheid van de 66 stations is een belangrijke parameter hierin.

Daarom mijn vragen :

- Welke stations zijn uitgerust met een lift ? Welke met roltrappen ? Welke met beide ? Welke stations zijn uitgerust met poortjes ?
- Hoe vaak zijn de roltrappen buiten dienst ? Gelieve een overzicht per station van het totaal aantal defecten te geven. Gelieve ook een overzicht te geven van de defecten die langer dan 24 uur duurden.
- Hoe vaak zijn de liften buiten dienst ? Gelieve een overzicht per station van het totaal aantal defecten te geven. Gelieve ook een overzicht te geven van de defecten die langer dan 24 uur duurden.
- Hoe vaak zijn de toegangspoortjes buiten dienst ? Gelieve een overzicht per station van het totaal aantal defecten te geven. In welke stations was vandalisme aan de poortjes hiervan de oorzaak ?
- Welke initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid werden genomen ten opzichte van mei 2010 en mei 2011 ?
- Wat is de evolutie van het budget voor de initiatieven ter verbetering van de toegankelijkheid in de metrostations ?

Le groupe UGC s'est effectivement profilé en son temps pour créer des cinémas à Roodebeek et les auteurs du projet font le tour des partenaires potentiels d'une telle initiative.

La Région est au courant de ce projet mais il n'est pas possible pour elle d'y répondre directement. Il faut qu'une libre concurrence puisse s'exercer à travers le lancement d'un marché public. Le Groupe UGC serait alors convié à répondre à l'appel d'offres et à présenter un projet mis en concurrence avec d'autres projets.

J'ai chargé mon administration de lancer un marché en partenariat public privé afin de remettre à jour les conclusions de l'étude de 2007 et d'aller vers un développement urbanistique harmonieux dans les endroits où les potentialités de transit existent, notamment à Roodebeek mais également à Kraainem, à Ceria, Erasme et d'autres localisations retenues dans le cadre du Plan Iris 2.

Question n° 747 de M. Jef Van Damme du 30 mars 2012 (N.):

L'accessibilité des stations de métro et de prémetro bruxelloises.

L'accessibilité, la propreté et la sécurité des stations de (pré)métro demeurent une préoccupation majeure à Bruxelles. L'accessibilité des 66 stations est un paramètre important à cet égard.

Je voudrais dès lors poser les questions suivantes :

- Quelles stations sont-elles équipées d'un ascenseur ? Lesquelles d'escalators ? Lesquelles des deux ? Quelles stations sont-elles équipées de portillons d'accès ?
- À quelle fréquence les escalators sont-ils hors service ? Merci de nous fournir un relevé du nombre total de pannes par station. Merci de nous fournir également un relevé des pannes qui ont duré plus de 24 heures.
- À quelle fréquence les ascenseurs sont-ils hors service ? Merci de nous fournir un relevé du nombre total de pannes par station. Merci de nous fournir également un relevé des pannes qui ont duré plus de 24 heures.
- À quelle fréquence les portillons d'accès sont-ils hors service ? Merci de nous fournir un relevé du nombre total de pannes par station. Dans quelles stations ces pannes étaient-elles dues à des actes de vandalisme ?
- Quelles initiatives visant à améliorer l'accessibilité ont-elles été prises par rapport à mai 2010 et mai 2011 ?
- Comment le budget alloué aux initiatives visant à améliorer l'accessibilité des stations de métro évolue-t-il ?

Antwoord :

Voor wat de MIVB betreft :

Het ondergrondse MIVB-net telt 69 (pre)metrostations. Er zijn 573 roltrappen in 66 stations en 63 liften in 28 stations. 27 zijn uitgerust met beide uitrustingen. Ter informatie : Mobiel Brussel voorziet de installatie van zo'n 10 bijkomende liften per jaar met het oog op de verbetering van de toegankelijkheid voor PBM.

51 stations zijn uitgerust met toegangspoortjes (zie lijst in bijlage).

Het is in het kader van een parlementaire vraag niet realistisch om een volledig overzicht te geven van het aantal defecten aan liften, toegangspoortjes of roltrappen per station. Ik kan wel een aantal andere cijfers geven.

De beschikbaarheid van de roltrappen wordt berekend op basis van een methode beschreven in het beheerscontract. De opgelegde doelstelling voor beschikbaarheid ging van 93 % in 2007 naar 95 % in 2011. Begin 2012 ligt de gemiddelde beschikbaarheid op 95,29 %.

Over het algemeen telt de MIVB ongeveer 900 interventies per maand via haar onderaannemers. Gemiddeld telt de MIVB 220 stilstanden per dag als gevolg van vandalisme (vooral activeren noodstop).

In maart 2012, duurden 55 stilstanden meer dan 2 dagen. De oorzaken hiervan zijn divers maar hebben vooral te maken met de vervanging van belangrijke onderdelen, met vandalisme en met technische problemen die het gevolg zijn van de ouderdom van het roltrappenpark.

De manier waarop de beschikbaarheid van de liften wordt berekend is dezelfde als die voor de roltrappen. In 2012 lag de gemiddelde beschikbaarheid op 96,51 %.

Er worden ongeveer 200 interventies per maand uitgevoerd aan de liften. Een belangrijk deel van deze interventies heeft te maken met verkeerd gebruik van deze apparaten (blokkeren van de deuren, ...)

Gemiddeld telt de MIVB maandelijks 5 stilstanden van meer dan 2 dagen. De oorzaken van deze stilstanden zijn van technische aard of het gevolg van schade (gebroken ruiten, door urine gecorrodeerde kabels, ...)

De beschikbaarheid van de toegangspoortjes in de metrostations kan op dit moment nog niet berekend worden. Het einde van de noodzakelijke werken om deze analyse te kunnen uitvoeren is voorzien voor september 2012. De technische problemen worden over het algemeen echter binnen de 2 dagen opgelost, behalve voor wat gevallen van zwaar vandalisme betreft. De meest getroffen stations zijn Anneessens, Zuidstation, Zwarte Vijvers, Hermann-Debroux en Simonis.

De MIVB neemt een hele reeks initiatieven om het comfort van de klanten te verbeteren :

- Opleiding van meer dan 200 personeelsleden in 2011 voor heropstarten van roltrappen.

Réponse :

Pour la STIB :

Le réseau souterrain de la STIB compte 69 stations de métro et pré-métro. 573 escalators sont répartis sur 66 stations et 63 ascenseurs dans 28 stations. 27 d'entre elles sont équipées des deux types d'équipement. À titre d'information, Bruxelles Mobilité a prévu d'installer près de 10 ascenseurs complémentaires par an en vue d'augmenter l'accessibilité des stations aux PMR.

51 stations sont équipées de portillons d'accès (liste en annexe).

Il n'est pas réaliste, dans le cadre d'une question parlementaire, de dresser une liste complète du nombre de défauts survenus au niveau des ascenseurs, des portillons d'accès ou des escalators par station. Je peux toutefois vous communiquer certains autres chiffres.

La disponibilité des escalators est calculée mensuellement sur la base d'une méthode de calcul décrite dans le contrat de gestion. Les objectifs de disponibilité imposés ont évolué de 93 % en 2007 pour arriver à 95 % en 2011. Depuis le début de l'année 2012, la disponibilité moyenne est de 95,29 %.

De manière générale, la STIB compte environ 900 interventions par mois via nos sous-traitants. En moyenne la STIB compte 220 arrêts par jour dus au vandalisme (principalement activation arrêt d'urgence).

En mars 2012, 55 arrêts ont duré 2 jours ou plus. Les causes de ces arrêts sont diverses mais dues notamment au renouvellement d'organes importants des appareils, au vandalisme ainsi qu'aux anomalies techniques découlant principalement de la vétusté du parc d'escalators.

La manière de calculer la disponibilité des ascenseurs est la même que pour les escalators. En 2012, le taux de disponibilité moyen des ascenseurs s'élève à 96,51 %.

Environ 200 interventions par mois sont effectuées sur les ascenseurs. Une partie importante de ces interventions est due à une mauvaise utilisation des appareils (blocage des portes ...).

En moyenne, par mois, la STIB compte 5 arrêts supérieurs à 2 jours. Les causes de ces arrêts sont techniques ou dues à des détériorations (vitres brisées, urines corrodant les câbles ...).

Le taux de disponibilité des portillons d'accès installés dans les stations de métro ne peut pas encore être calculé. La fin de l'exécution des travaux nécessaires à ces analyses est planifiée pour septembre 2012. Cependant, les problèmes techniques sont résolus de manière générale endéans les 2 jours sauf pour les cas de vandalisme important. Les stations les plus touchées sont Anneessens, Gare du Midi, Étangs Noirs, Hermann-Debroux et Simonis.

De nombreuses initiatives sont menées en continu au sein de la STIB afin d'améliorer le confort des clients :

- Formation de plus de 200 membres du personnel au réarmement des escalators en 2011.

- Analyse van de interventietijd van alle intervenanten bij het heropstarten van apparaten en bijhorende actiepunten.
- Moderniseringswerken aan apparaten meer bepaald plaatsing automatische heropstartsystemen na vandalisme.
- Aanpassingen/verbeteringen/toevoegingen van stukken en specifieke uitrustingen na analyse van pannes, incidenten en moeilijkheden.
- Doorgedreven opvolging van interventietijden van onderaannemers.
- Interne en externe kwaliteitsaudits.
- Aanpassingen aan speciaal lastenboek om de strikte timing te definiëren voor vernieuwing van belangrijke onderdelen van apparaten en versterkte actiemiddelen voor de MIVB op vlak van sancties.
- Aandringen bij Gewest voor verjonging van het roltrappenpark door vervanging van 14 apparaten per jaar. Voorstel werd aanvaard door het Gewest en is momenteel in uitvoering.

Het geheel van de maatregelen die de MIVB neemt, worden gerealiseerd in het kader van de budgettaire enveloppe door het Gewest toegewezen aan de MIVB. Er is dus geen verhoging van de budgetten als gevolg van deze maatregelen. Betreffende de vervanging van 14 apparaten per jaar door het Gewest : dit budget wordt geschat op 5.370.000 EUR per jaar.

Vraag nr. 753 van de heer Emmanuel De Bock d.d. 6 april 2012 (Fr.) :

De verplaatsingen naar het buitenland.

Kan de minister voor 2009, 2010 en 2011 de exacte kostprijs geven van de verplaatsingen naar het buitenland alsook de kostprijs voor de medewerkers en de uitgenodigde journalisten ?

Kan de minister voor elk van zijn verplaatsingen naar het buitenland vermelden wat het deel ten laste van het bestuur was en het deel ten laste van het kabinet ?

Antwoord : Hierbij vindt u het antwoord op uw vraag betreffende de verplaatsingen naar het buitenland van mijn kabinet voor de jaren 2009, 2010 en 2011. De aangegeven kosten zijn deze die volledig door mijn kabinet gedragen werden.

2009

- Kopenhagen : 1 deelnemer van het kabinet, totale kost = 515,86 EUR

2010

- Sevilla : 2 deelnemers van het kabinet, waarvan mezelf, totale kost = 3.443,18 EUR.

- Analyses des délais d'intervention de l'ensemble des intervenants au réarmement des appareils et les points d'action en découlant.
- Travaux de modernisation des appareils notamment le placement d'équipements de réarmement automatique des appareils suite à du vandalisme.
- Adaptations/améliorations/ajouts de pièces et équipements spécifiques suite à des analyses sur les pannes, incidents et difficultés.
- Suivi accru des délais d'intervention des sous-traitants.
- Audits internes et externes de qualité.
- Adaptations apportées au cahier spécial des charges afin de définir des délais stricts de renouvellement des organes importants des appareils et les moyens d'action accrus de la STIB en termes de pénalités.
- Démarches auprès de la Région pour le rajeunissement de parc escalators par le remplacement de 14 appareils/an. Proposition acceptée par la Région et en cours de mise en œuvre.

L'ensemble des mesures prises par la STIB sont réalisées dans le cadre de l'enveloppe budgétaire consacrée par la Région à la STIB. Il n'y a donc pas d'augmentation de budgets suite à ces mesures. Concernant le remplacement de 14 appareils/an par la Région, le budget estimé est de 5.370.000 EUR/an.

Question n° 753 de M. Emmanuel De Bock du 6 avril 2012 (Fr.) :

Les déplacements à l'étranger.

La ministre peut-elle me communiquer précisément pour 2009, 2010 et 2011 le coût de chacun de ses déplacements à l'étranger ainsi que celui de ses collaborateurs et invités journalistes ?

La ministre peut-elle pour chacun de ses déplacements à l'étranger mentionner la partie prise en charge par l'administration et celle prise par le cabinet ?

Réponse : Vous trouverez ci-dessous la réponse à votre question concernant les déplacements à l'étranger de mon cabinet pour les années 2009, 2010 et 2011. Les coûts mentionnés sont ceux qui ont été entièrement pris en charge par mon cabinet.

2009

- Copenhague : 1 collaborateur du cabinet, coût total = 515,86 EUR.

2010

- Séville : 2 collaborateurs du cabinet, dont moi-même, coût total = 3443,18 EUR.