

Vraag nr. 744 van de heer Jef Van Damme d.d. 30 maart 2012 (N.) :

De toiletten in de Brusselse metro- en premetrostations.

De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre) metrostations blijven een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De aanwezigheid en netheid van de openbare toiletten in deze stations is een belangrijke parameter hierin.

Daarom mijn vragen :

- Zijn er in alle 66 stations toiletten ? Graag een overzicht per metrostation van de toegankelijkheid van toiletten (a) voor vrouwen; (b) voor mannen; (c) voor personen met een beperkte mobiliteit; (d) voor het verschonen van baby's.
- In welke stations is er signalisatie naar de toiletten ? In welke niet ? Op welke manier zijn de toiletten in elk station toegankelijk ? Zijn ze vrij toegankelijk, moet toegang gevraagd worden aan een steward, wordt het identiteitsbewijs gevraagd ? Gedurende welke uren ?
- Hoeveel keer per dag worden de toiletten gereinigd per station ?
- Wat zijn de verbeteringen met betrekking tot de toiletten ten opzichte van mei 2010 en mei 2011 ?
- Wat is de evolutie van het budget voor de openbare toiletten in de metrostations ?

Antwoord : Er zijn openbare toiletten met personeel in 4 metrostations : Merode, Zuidstation, Louisa en De Brouckere en een met toiletten met toegangspoortjes aan Madou. De toiletten van de twee laatst genoemde stations zijn eveneens toegankelijk voor personen met beperkte mobiliteit. Aan Madou zijn de toiletten speciaal uitgerust zodat baby's er verzorgd kunnen worden.

De minimale openingsuren van deze toiletten zijn vastgesteld van 7u tot 19u, van maandag tot vrijdag, en van 9u tot 19u op zaterdag, telkens zonder onderbreking. De uitbater heeft de mogelijkheid om toch de toiletten te openen vanaf de opening van het station en dit tot 23u.

De sanitaire installaties van de 4 stations met personeel zijn dus alle dagen van het jaar toegankelijk voor de klanten, behalve op zondagen en feestdagen.

Dit staat vermeld in de algemene voorwaarden van het contract dat bijgevoegd is aan het akkoord tussen de MIVB en de uitbater.

In het kader van het installatieprogramma van de toiletten in de stations worden er momenteel werken uitgevoerd in de stations :

- Kunst-Wet
- Rogier
- Schuman.

Er zijn werken gepland in de stations Beurs (2013) en Centraal Station (2014).

Question n° 744 de M. Jef Van Damme du 30 mars 2012 (N.) :

Les toilettes dans les stations de métro et de prémétro bruxelloises.

L'accessibilité, la propreté et la sécurité des stations de (pré) métro demeurent une préoccupation majeure à Bruxelles. La présence et la propreté des toilettes publiques dans ces stations est un paramètre important à cet égard.

Je voudrais dès lors poser les questions suivantes :

- Des toilettes sont-elles présentes dans les 66 stations ? Merci de nous fournir un relevé, par station de métro, de l'accessibilité de toilettes (a) pour dames), (b) pour messieurs, (c) pour personnes à mobilité réduite, (d) pour le change des bébés.
- Dans quelles stations trouve-t-on une signalisation des toilettes, et dans lesquelles non ? Comment l'accès aux toilettes est-il assuré dans chaque station ? Sont-elles librement accessibles, faut-il en demander l'accès à un steward, la carte d'identité est-elle requise ? Pendant quelles heures ?
- Combien de fois par jour les toilettes sont-elles nettoyées, par station ?
- Quelles sont, en ce qui concerne les toilettes, les améliorations par rapport à mai 2010 et mai 2011 ?
- Comment le budget alloué aux toilettes publiques dans les stations de métro évolue-t-il ?

Réponse : Il y a des toilettes publiques avec du personnel dans 4 stations de métro : Merode, Midi, Louise, De Brouckère et une avec des toilettes avec portillons d'accès à Madou. Les toilettes des deux dernières stations mentionnées sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. À Madou, les toilettes sont adaptées pour le change des bébés.

Les heures minimales d'ouverture de ces toilettes sont fixées de 7h à 19h, du lundi au vendredi, et de 9h à 19h, les samedis, sans interruption. L'exploitant peut toutefois ouvrir les toilettes dès l'ouverture de la station et jusqu'à 23h.

Les sanitaires des 4 stations avec du personnel sont donc ouverts aux clients tous les jours de l'année, sauf les dimanches et les jours fériés.

Ceci est mentionné dans les conditions générales du contrat repris en annexe de l'accord entre la STIB et l'exploitant.

Dans le cadre du programme d'installation de toilettes dans les stations, des travaux sont actuellement en cours dans les stations :

- Arts-Loi
- Rogier
- Schuman

Des travaux sont planifiés dans les stations Bourse (2013) et Gare Centrale (2014).

Projecten op langere termijn bestaan ook voor volgende stations :

- Beekkant
- Heysel
- Montgomery
- Roodebeek
- Simonis.

Er zijn toiletten voor mannen en vrouwen in al de andere stations (aangeduid door een oranje vierkant), maar deze toiletten zijn in principe niet openbaar. Deze toiletten mogen uitsluitend gebruikt worden door personen die plots een dringende behoefte hebben (de identiteitskaart wordt dan gevraagd om misbruiken en vandalisme te voorkomen) en die niet in staat zijn om zich naar de openbare toiletten te begeven die in een ander station of bovengronds liggen. Er bestaat daarover een specifieke procedure binnen de MIVB.

Het onderhoud van de sanitaire installaties gebeurt zowel tijdens het regelmatige onderhoud van de stations (tijdens de week) als tijdens de oppervlakkige ronden (weekends en feestdagen). Elke installatie wordt ten minste één keer per dag schoongemaakt. De openbare toiletten worden ook onderhouden door de uitbaters. Netheid is stabiel.

Deze middelen maken dus deel uit van de globale begroting van het onderhoud. Vorig jaar is deze begroting met 9 % gestegen.

Des projets à plus long terme existent également pour les stations :

- Beekkant
- Heysel
- Montgomery
- Roodebeek
- Simonis

Il y a des toilettes pour hommes et femmes dans toutes les autres stations (indiquées par un carré orange), mais ces toilettes ne sont, en principe, pas publiques. Ces toilettes peuvent uniquement être utilisées par des personnes ayant soudainement un besoin urgent (la carte d'identité est alors demandée afin d'éviter les abus et le vandalisme) et n'étant pas en mesure de se rendre dans des toilettes publiques situées dans une autre station ou en surface. Une procédure spécifique existe à ce sujet à la STIB.

Le nettoyage des sanitaires est prévu tant durant l'entretien régulier des stations (en semaine) que lors des rondes d'apparence (week-ends et jours fériés). Chaque installation est nettoyée au moins une fois par jour. Les toilettes publiques sont aussi entretenues par l'exploitant. La propreté est stable.

Ce budget fait donc partie du budget global du nettoyage. L'année dernière ce budget a augmenté de 9 %.

~~Vraag nr. 745 van de heer Jef Van Damme d.d. 30 maart 2012 (N.) :~~

~~De netheid van de Brusselse metro- en premetrostations.~~

~~De toegankelijkheid, de netheid en de veiligheid van de (pre) metrostations blijven een belangrijke bezorgdheid in Brussel. De netheid van de 66 stations is een belangrijke parameter hierin.~~

~~Daarom mijn vragen :~~

- ~~- Hoeveel keer per dag wordt er in de stations gekuist ?~~
- ~~- Waaruit bestaat een poetsbeurt ? Wat zijn de technische vereisten en hoe verloopt een poetsbeurt praktisch ?~~
- ~~- Hoeveel keer per dag of per week wordt de netheid gecontroleerd door de MIVB ?~~
- ~~- Wat zijn de verbeteringen met betrekking tot de algemene netheid ten opzicht van mei 2010 en mei 2011 ?~~
- ~~- Wat is de evolutie van het budget voor het onderhoud in de metrostations ?~~

~~Question n° 745 de M. Jef Van Damme du 30 mars 2012 (N.) :~~

~~La propreté dans les stations de métro et de prémetro bruxelloises.~~

~~L'accessibilité, la propreté et la sécurité des stations de (pré) métro demeurent une préoccupation majeure à Bruxelles. La propreté des 66 stations est un paramètre important à cet égard.~~

~~Je voudrais dès lors poser les questions suivantes :~~

- ~~- Combien de fois par jour les stations sont-elles nettoyées ?~~
- ~~- En quoi consiste un nettoyage ? Quelles en sont les exigences techniques et comment un nettoyage se déroule-t-il concrètement ?~~
- ~~- Combien de fois par jour ou par semaine la STIB contrôle-t-elle la propreté ?~~
- ~~- Quelles sont, en ce qui concerne la propreté générale, les améliorations par rapport à mai 2010 et mai 2011 ?~~
- ~~- Comment le budget alloué à l'entretien dans les stations de métro évolue-t-il ?~~